

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2023

TURN ON THE FUTURE

 city
green
light
citygreenlight.com

 city
green
light





INDICE

Lettera agli stakeholder	7	L'Ambiente	50
Highlights 2023	10	La gestione dell'ambiente per City Green Light	51
City Green Light: il modello di business	12	Energia ed efficienza energetica	52
Chi siamo	13	Emissioni GHG	56
La Mission	14	Misurare la circolarità	58
I Soci	14	Investimenti e innovazione	60
La nostra storia	15	Centralità delle persone	62
Il territorio che serviamo	16	La gestione del personale per City Green Light	63
La creazione di valore condiviso	17	Le nostre persone	64
City Green Light e la sostenibilità	18	Assunzioni e cessazioni	68
Politiche e impegni in ambito di sostenibilità	19	Formazione e sviluppo	71
Piano di Sostenibilità	21	Remunerazione del management	73
Attività sostenibili secondo la Tassonomia Europea	22	Welfare aziendale	74
Nota metodologica al bilancio	23	Salute e Sicurezza dei lavoratori	76
I nostri stakeholder	24	Creare valore per i clienti e la comunità	80
L'analisi di materialità	25	La relazione con i clienti e le comunità per City Green Light	81
Tabella di raccordo materialità GRI	28	Appartenenza ad associazioni	82
Gli obiettivi di sviluppo sostenibile "SDGs"	29	Iniziative per la comunità e il territorio	85
Una Gestione Responsabile	30	Qualità, efficienza e affidabilità del servizio	90
La Governance	31	Indice dei contenuti GRI	94
Codice Etico	34	Relazione della Società di Revisione	98
Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/01	35		
Internal Audit e Risk assessment	36		
Lotta alla corruzione	38		
Rispetto della privacy	40		
Approccio alla fiscalità	40		
La tutela dei diritti umani	41		
Diversità, inclusione e pari opportunità	42		
Approvvigionamento responsabile	43		



Lettera agli stakeholder

Il 2023 si è caratterizzato per la velocità e l'ampiezza delle variazioni di contesto macroeconomico. Nella prima parte dell'anno, i prezzi di approvvigionamento delle fonti energetiche sono progressivamente rientrati rispetto agli estremi registrati nel 2022, al pari del tasso d'inflazione, mentre i tassi di interesse hanno mostrato una dinamica opposta, con i tassi in forte crescita dalla seconda metà del 2022 e per tutto il 2023.

In tale contesto, City Green Light (la "**Società**") ha voluto imprimere un'ulteriore accelerazione a favore di una gestione sostenibile integrata, confermando l'attenzione crescente del management e di tutto il personale nella costruzione di solide basi per gli sviluppi futuri e nel perseguimento del successo sostenibile.

La governance, quale motore delle scelte decisionali, si è sviluppata ulteriormente nella direzione della sostenibilità, rafforzando il presidio sui temi dell'**anticorruzione**, dell'**inclusione** e delle **pari opportunità**, con riflessi immediati sull'operatività.

Dalla volontà di sviluppare ulteriormente la visione di medio lungo termine di City Green Light è nato il primo **Piano di Sostenibilità 2023-2026**, approvato dal **Consiglio di Amministrazione**. È stata quindi istituita una struttura di Governance ESG costituita dal Comitato di Sostenibilità che ha il compito di monitorare il raggiungimento degli obiettivi fissati, sovrintendere la disclosure societaria in tema ESG e in generale promuovere la diffusione di tematiche legate alla sostenibilità.

La piena integrazione della sostenibilità negli sviluppi industriali anche sotto il profilo ambientale è dimostrata attraverso gli importanti **investimenti di efficientamento energetico** con la realizzazione e gestione proattiva di impianti tecnologici ad elevata efficienza, l'uso di materiali innovativi e di fonti energetiche rinnovabili, sistemi di controllo e automazione sia nell'ambito dell'illuminazione pubblica che in quello dei servizi di efficientamento degli edifici, delle comunità energetiche rinnovabili, nonché nella fornitura di tutti i servizi relativi alle agile cities.

Digitalizzazione e innovazione stanno avendo impatti rilevanti su tutte le attività e spingono verso l'evoluzione dei business gestiti e nell'offerta di servizi di qualità crescente, di infrastrutture evolute che accompagnino la crescita dei territori nei quali operiamo.

L'attenzione alla **dimensione sociale** rimane un principio basilare per City Green Light, ove la spinta verso un futuro di successo sostenibile trova la sua piena espressione nell'avere chiaro l'impegno su salute e sicurezza, sulla stabilità dell'impiego, sull'importanza della formazione continua, sul coinvolgimento dei talenti e delle nuove generazioni, sul contributo al benessere delle persone e della collettività.

Questi importanti risultati ed impegni in materia di governance e in ambito sociale e ambientale sono potenziati anche dalla valorizzazione della sostenibilità nei sistemi di finanziamento, con la sottoscrizione di un **Green Loan** (il secondo per la società) volto a sostenere il proprio piano di crescita e gli investimenti nell'efficiamento energetico e nella digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni anche attraverso nuovi business e operazioni straordinarie.

Le evidenze accennate rappresentano segnali estremamente concreti dell'impegno nello sviluppo sostenibile, coerentemente con gli obiettivi SDG di Agenda 2030, che ispirano l'intero sistema di funzionamento di City Green Light, sostenuto dalle nostre persone e riconosciuto dai nostri stakeholder.

Con questa visione guardiamo al futuro e alla generazione di valore per le comunità che serviamo.

Alessandro Visentin
Amministratore delegato/CEO



Highlights 2023

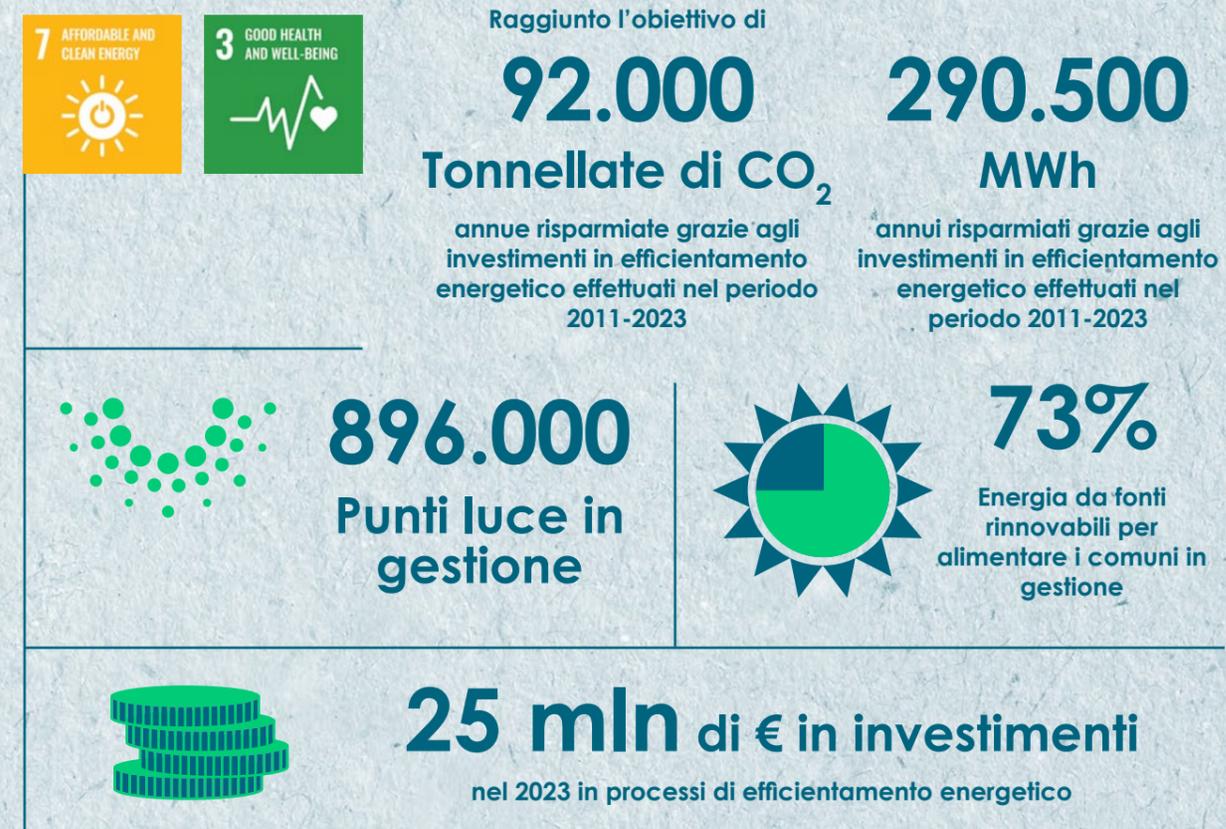
Governance e creazione del valore



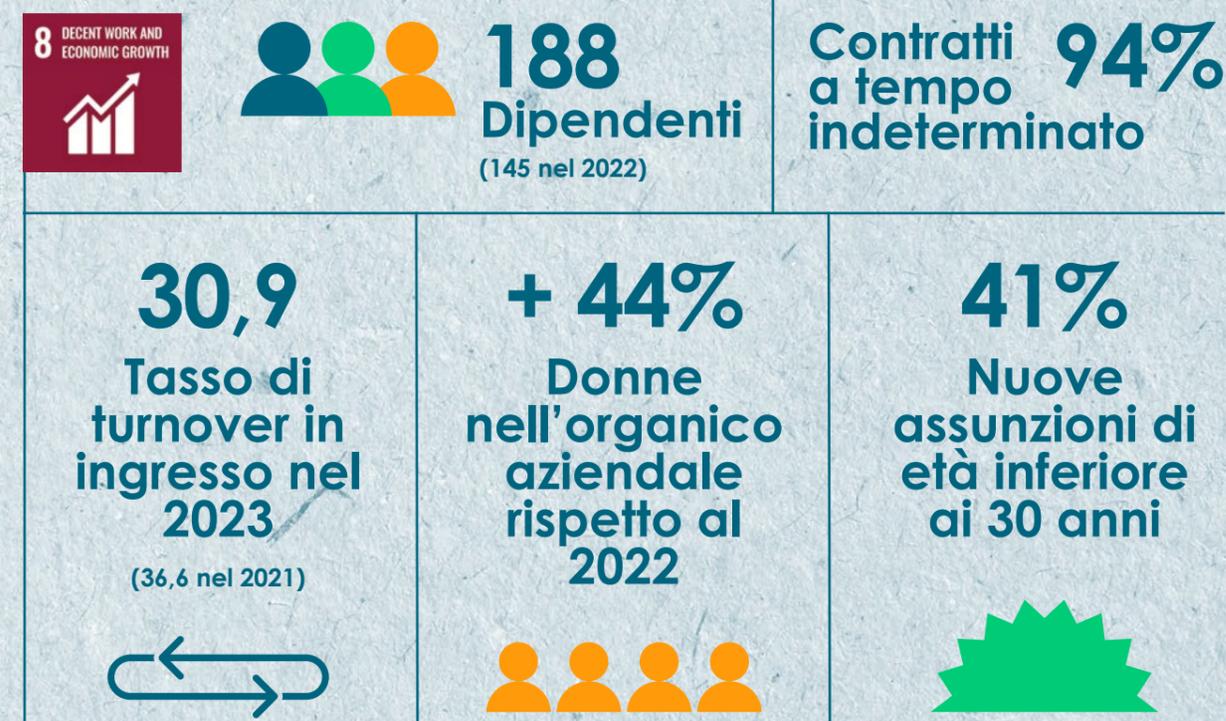
Presenza sul territorio



Lotta al cambiamento climatico



Le nostre persone



CITY GREEN LIGHT: IL MODELLO DI BUSINESS

Ogni passo è una promessa: guidare il cammino verso la sostenibilità e la digitalizzazione

City Green Light (di seguito anche "CGL" o la "Società") è il principale operatore privato in Italia nel settore della pubblica illuminazione: offre a 5,3 milioni di cittadini la gestione sostenibile di più servizi pubblici in 249 comuni distribuiti in tutto il territorio nazionale.

La Società punta all'innovazione e alla *green economy* per offrire un supporto efficiente, sicuro e innovativo alla gestione del territorio, non soltanto urbano: dagli strumenti per gestire l'illuminazione stradale, monumentale e urbana a quelli per illuminare le gallerie e controllarne la sicurezza. Dalle soluzioni per l'ambiente e le comunità energetiche a quelle per la mobilità, la connessione e le *smart city*.

Chi siamo

City Green Light S.r.l. è una E.S.Co (Energy Service Company) che opera nella promozione di strumenti per l'efficientamento energetico mediante la gestione integrata in tutto il territorio nazionale dei servizi di pubblica illuminazione, facility management edifici e soluzioni smart per lo sviluppo sostenibile.

City Green Light affianca i propri clienti nel complesso processo di transizione energetica e digitale proponendo solidi modelli di sviluppo per l'illuminazione pubblica e i servizi smart collegati.

Il core business della Società comprende le attività di gestione degli impianti di illuminazione pubblica, semaforici e in galleria, integrate con gli strumenti tipici dell'Energy Management (quali gli interventi di adeguamento normativo ed efficientamento energetico, l'installazione del sistema di controllo e monitoraggio dei consumi) e con la fornitura del vettore energetico. Attraverso l'impiego di soluzioni illuminotecniche innovative e ad alto contenuto tecnologico, è possibile coniugare la perfetta funzionalità del servizio offerto con il contenimento di costi e consumi.

Al settore della pubblica illuminazione City Green Light affianca un'offerta di servizi pensati per rispondere alle esigenze di sviluppo sostenibile dei territori, dalle soluzioni per l'ambiente, alla mobilità, alle comunità energetiche, alla connettività e altri servizi per le *smart city*.

Grazie alla conoscenza del territorio e delle sue infrastrutture, all'estesa rete di manutentori, alla capacità di conciliare gli strumenti di finanziamento con le esigenze delle pubbliche amministrazioni, City Green Light è in grado di proporre servizi su misura per gli enti locali.

Le principali linee di business sono costituite dall'**illuminazione pubblica e semaforica e sistemi di videosorveglianza**: comprendenti l'illuminazione stradale, monumentale e urbana; la gestione di impianti semaforici e di pannelli a messaggio variabile; la gestione di gallerie (dall'illuminazione alla ventilazione, all'antincendio, alla videosorveglianza); lo sviluppo di soluzioni *Video Analytics & AI*, per l'elaborazione automatica di flussi ed eventi.

A febbraio 2023 il Consiglio di Amministrazione ha approvato l'aggiornamento al 2035 del piano industriale della Società, precedentemente approvato in data 13 aprile 2022, relativo al periodo 2022-2026. In particolare, il nuovo Business Plan 2023-2035 prevede, oltre al core business dell'illuminazione

pubblica, lo sviluppo delle seguenti linee di business:

- **Mobilità:** include servizi di *smart parking*, installazione e gestione di colonnine di ricarica per veicoli elettrici, servizi di micromobilità in *sharing*, gestione *smart* degli attraversamenti pedonali.
- **Building:** comprende l'efficientamento energetico degli edifici pubblici, dai sistemi di illuminazione, al monitoraggio dei consumi, al *facility management*;
- **Servizi energetici:** include soluzioni per la creazione e la gestione di CER – comunità energetiche rinnovabili – e la produzione di energia da fonti rinnovabili.

La Società si propone al mercato offrendo servizi che possono essere sinteticamente raggruppati su due linee d'azione:

- Energia e supporto nella gestione del ciclo integrato dell'energia: gli ambiti in cui la Società opera sono: progettazione e installazione di impianti elettrici, cabine elettriche, impianti di tele gestione e controllo, manutenzione e gestione degli impianti tecnologici.
- Global Service, Energia e Ambiente (ESCO): La Società si propone come unico interlocutore per il cliente avendo cura di sollevare lo stesso da qualunque responsabilità contrattuale derivante dal rapporto con i fornitori del servizio in oggetto. L'esperienza, la struttura e l'affidabilità permettono a City Green Light di interpretare correttamente un ruolo così delicato, proponendosi come unico referente con il Cliente/Committente.

La Mission

Meno energia ma più luce di qualità.

City Green Light punta ad illuminare le città con energia pulita e contribuisce a renderle sempre più *smart* e interconnesse, garantendo benefici a lungo termine per i cittadini e le amministrazioni.

City Green Light vuole diventare protagonista della crescita sostenibile del Paese praticando un'economia che crei sempre nuovo valore, per contribuire a migliorare la vita di tutti. Lavora perché il capitale umano, tecnologico, finanziario e quello naturale possano crescere insieme, in equilibrio.

I Soci

City Green Light è partecipata da primari investitori nazionali e internazionali specializzati in progetti di efficientamento energetico.



Marguerite: fondo europeo partecipato dalle più importanti casse depositi e prestiti europee, tra cui l'italiana CDP. Margherite opera investimenti nel settore delle infrastrutture, dell'ambiente, dell'energia e dei trasporti.



FIEE SGR: nata nel 2014, primo fondo di equity italiano dedicato unicamente a progetti di investimento nel settore dell'efficienza energetica e dell'energia sostenibile, sia in Italia che all'estero.



Banca europea per gli investimenti: uno tra i più importanti istituti finanziari al mondo, che fornisce finanziamenti che contribuiscono a realizzare gli obiettivi proposti dall'Unione Europea. La Banca Europea per gli investimenti investe in City Green Light tramite IPIN 2E.

La nostra storia

City Green Light diventa una realtà autonoma dal dicembre 2017 mediante il conferimento del ramo d'azienda dedicato alla Pubblica Illuminazione e Unità Operativa Gallerie Lombardia di una storica società vicentina di facility management.

City Green Light si è velocemente sviluppata grazie all'ingresso del Fondo Italiano per l'Efficienza Energetica SGR S.p.A. e del Fondo infrastrutturale paneuropeo Marguerite II. Tali importanti fondi di investimento specializzati nell'efficientamento energetico hanno garantito la liquidità necessaria per consolidare la posizione di City Green Light e affermarsi come uno dei primari operatori privati nel settore della gestione integrata del servizio di pubblica illuminazione in Italia.

Il portafoglio clienti della Società è significativamente cresciuto a partire dal 2019 grazie ad importanti aggiudicazioni. La Società, infatti, è aggiudicataria di quattro lotti della gara Consip Servizio Luce – municipalità edizione 4, "Convenzione per la fornitura del servizio luce e dei servizi connessi e opzionali per le pubbliche amministrazioni". Attraverso tale sistema, la Società ha convenzionato un significativo numero di referenze contrattuali.

Un altro metodo di affidamento è costituito dalle gare di appalto di lavori e servizi detti Finanziamento Tramite Terzi (FTT), che vengono indette direttamente dai comuni, di durata media tra 15 e 20 anni e che prevedono interventi di riqualificazione impiantistica ed efficientamento energetico e relativa gestione ordinaria e straordinaria di tutti gli impianti di pubblica illuminazione. La Società vanta contratti con comuni dislocati in tutta Italia, tra cui si segnalano Lecce, Pisa, Parma, Domodossola, Avellino, Viterbo e Varese.

La Società è impegnata nel proporre servizi all'avanguardia in risposta alle reali esigenze delle città che cambiano, sviluppando soluzioni smart complementari e integrative al servizio della pubblica illuminazione grazie alla conoscenza del territorio e delle sue infrastrutture, all'estesa rete di manutentori, alla capacità di conciliare gli strumenti di finanziamento con le esigenze amministrative delle PA, alla garanzia di solidità, trasparenza e qualità delle prestazioni (gestite in house o con i nostri partner tecnologici).

Il territorio che serviamo

Al 31 dicembre 2023 City Green Light serve un bacino di utenza di circa 5,3 milioni di abitanti, in un territorio complessivo di 249 Comuni, e gestisce circa 896 mila punti luce.

Il rapporto e il dialogo con il territorio si traduce nel quotidiano impegno al miglioramento della qualità, dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi offerti con il fine ultimo di tutelare e promuovere il benessere degli utenti e delle comunità nei territori di riferimento.

Dalla volontà di esprimere la nostra attenzione e vicinanza le comunità locali e dare supporto al personale impegnato nelle attività operative presso i cantieri, City Green Light ha sviluppato in tutto il territorio nazionale una fitta rete di unità locali e uffici oltre alla sede situata a Vicenza dove si concentra la maggioranza del personale non operativo.

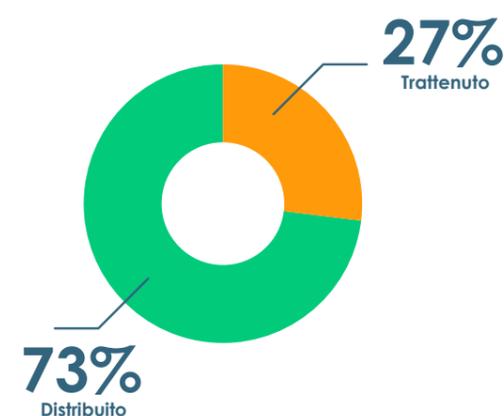


La creazione di valore condiviso

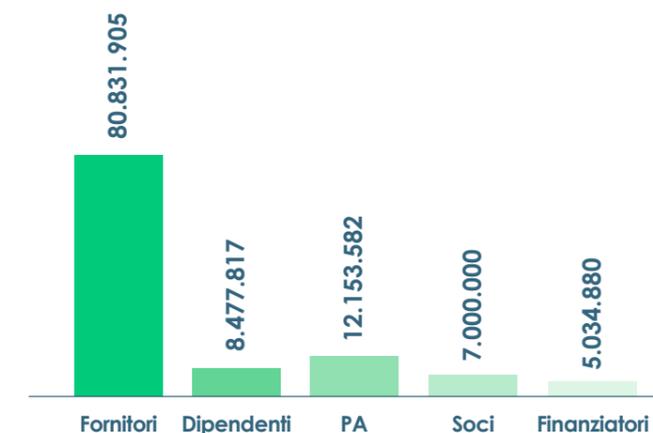
Il valore economico generato rappresenta la ricchezza prodotta dalla Società. Il valore economico distribuito misura la ricaduta economica dell'attività di CGL e diventa una misura dell'impegno nei confronti di tutti i portatori di interesse. Nel 2023 il valore economico generato è stato di 155,4 milioni di euro, in aumento del 12% rispetto allo scorso anno. Di questo, 113,5 milioni di euro, in aumento del 6% rispetto allo scorso anno, sono stati distribuiti a vari *stakeholders*.

In particolare, la quota maggiore è stata distribuita alla categoria dei fornitori (71%) per l'acquisto di materie prime e di servizi, alla Pubblica Amministrazione per imposte e tasse (11%), ai dipendenti (7%) – in termini di salari e stipendi, oneri sociali, accantonamento a fondo TFR e altri costi – cui segue il valore condiviso ai soci in termini di dividendi distribuiti (6%)¹, e, infine, ai Finanziatori (4%), in termini di interessi e altri oneri finanziari.

Ripartizione del valore economico generato



Ripartizione valore economico distribuito-Euro



¹ Si specifica che il valore dei dividendi si riferisce a parte della riserva di utili portati a nuovo che l'Assemblea del 2 agosto 2023 ha deliberato di distribuire ai soci.

CITY GREEN LIGHT E LA SOSTENIBILITÀ

Ogni giorno ci impegniamo a svolgere il nostro ruolo di custodi del pianeta, affrontando le sfide ambientali con determinazione

Politiche e impegni in ambito di sostenibilità

Per City Green Light lo Sviluppo Sostenibile è una strategia fondamentale, che guida le scelte di investimento e di crescita in tutti i business gestiti, e richiede la massima attenzione alla qualità dei servizi offerti, agli impatti materiali di ogni attività, al confronto continuo con i portatori di interessi coinvolti da tali impatti (stakeholder rilevanti), e con la comunità e il territorio servito.

Il target della sostenibilità ambientale guida l'innovazione all'interno di City Green Light attraverso due filoni convergenti: da un lato la massimizzazione dell'efficienza energetica e dall'altra un contributo significativo alla transizione energetica attraverso l'impiego di prodotti sempre più smart e interconnessi.

L'impegno di City Green Light, che è rivolto non solo al rispetto di elevati standard di sostenibilità ambientale ma anche a garantire il rispetto di principi di responsabilità sociale, ha condotto all'adozione di prassi operative in alcuni ambiti ritenuti prioritari, sintetizzate, oltre che all'interno del Codice Etico, anche nella Politica per la Responsabilità Sociale e nella Politica Aziendale. Tra i principi delle politiche aziendali a cui l'organizzazione si ispira vi sono le convenzioni ILO (*International Labour Organization*) e la Carta Internazionale dei Diritti Umani. Inoltre, con specifico riferimento al tema della corruzione, la Società ha definito i valori e gli standard di comportamento cui ispirarsi all'interno del Modello di Organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/2001 (approvato nel 2018 con delibera dal Consiglio di Amministrazione), nonché in una apposita Procedura Anticorruzione certificata ISO 37001:2016. Nei paragrafi che seguono è fornita adeguata descrizione delle politiche, degli impegni e delle pratiche in esse contenute.

In particolare, City Green Light si impegna al continuo miglioramento del suo Sistema di Gestione, a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri, ad un rapporto di massima collaborazione con i clienti e ad un dialogo e confronto con tutti i portatori d'interesse interni ed esterni (autorità pubbliche, cittadini, associazioni, ecc.).

La Società si impegna inoltre a migliorare la qualità della vita dei propri dipendenti e della comunità in cui opera coerentemente con il concetto di sviluppo sostenibile, a rispettare le norme nazionali e sovranazionali in materia di tutela del lavoro e ad attivare un sistema di comunicazione e di dialogo con tutti gli stakeholders dell'azienda.

City Green Light si impegna ad attuare efficacemente, controllare e valutare periodicamente ove applicati, i sistemi di gestione ambientale e della salute e sicurezza sul lavoro (SSL) traguardando elevati standard di sicurezza per i propri lavoratori.

La Società è inoltre direttamente impegnata nello sviluppo, nell'applicazione, nel sostegno e nel miglioramento continuo del sistema di responsabilità sociale e nel rispetto di tutte le leggi nazionali e le convenzioni e le Raccomandazioni ILO, che riguardano il diritto del lavoro e la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

Per sottolineare l'impegno dell'azienda nel rispetto dei diritti umani, l'organizzazione ha raggiunto nel 2023 la certificazione internazionale **UNI ISO 30415:2021 Diversità e inclusione e UNI PdR 125:2022 per la parità di genere**.

Le politiche sono disponibili pubblicamente all'interno del sito aziendale al link <https://citygreenlight.com/chi-siamo-innovazione/>

I contenuti della politica sono condivisi e approvati dal massimo organo di governo e vengono rivisti annualmente in occasione della stesura del documento di Riesame della Direzione. Gli impegni descritti all'interno delle policy che si applicano alla totalità dell'organizzazione e a tutti i rapporti di business, sono formalmente accettati dal personale dell'azienda e dai partner aziendali quali in particolare i fornitori e i subappaltatori.

Le modalità con cui l'azienda comunica i contenuti delle politiche e le revisioni delle stesse sono diverse in funzione del destinatario. Per quanto riguarda i lavoratori dipendenti gli impegni assunti dall'organizzazione sono comunicati nella intranet aziendale, mediante incontri di formazione, distribuiti tramite share point e affissi sulle bacheche aziendali. Per quanto riguarda invece i partner aziendali la diffusione delle politiche avviene in occasione della stipula degli accordi contrattuali. La responsabilità di supervisionare sull'attuazione di tali politiche è in capo al Consiglio di Amministrazione, mentre l'Internal Audit e l'Organismo di Vigilanza (di seguito anche "OdV") hanno la responsabilità di verificare la corretta applicazione di tali impegni. Inoltre, la funzione responsabile per il Sistema di Gestione svolge audit periodici di sistema in linea con gli standard di certificazione ISO detenuti dalla società.

L'organizzazione definisce ed assegna le responsabilità specifiche definite nei mansionari e nell'organigramma aziendale. In tali documenti sono esplicitate le funzioni dell'organizzazione che hanno la responsabilità di attuare, ciascuna per la propria competenza, gli impegni assunti tramite le policy aziendali. Inoltre, esiste un gruppo di lavoro interfunzionale (*Social Performance Team*) a cui partecipa anche il Direttore Generale e che ha il compito di valutare periodicamente le azioni aziendali in tema di responsabilità sociale ed analizzare eventuali segnalazioni o reclami pervenuti dai lavoratori o dagli stakeholder.

Nel rispetto degli impegni assunti nelle policy aziendali, periodicamente viene elaborata una valutazione del rischio relativo a tutte le attività aziendali e a seguito della quale sono definite le azioni più consone da intraprendere per ridurre gli impatti economici, ambientali, sociali e sui diritti umani applicando se necessario un processo di due diligence.

Il sistema di attuazione degli audit interni permette di verificare tutte le funzioni e relativi processi valutando la conformità agli impegni assunti nelle policy aziendali, monitorando inoltre tutti i rapporti di business compreso quanto affidato ai subappaltatori.

All'interno della documentazione dei sistemi di gestione è presente una procedura relativa ai processi di prequalifica, selezione e valutazione dei fornitori e subappaltatori.

Periodicamente viene aggiornato un piano della formazione che comprende sia la formazione obbligatoria (es. sicurezza) sia formazione per arricchire le competenze del personale dell'organizzazione.

Ad ogni nuova risorsa viene erogata una formazione iniziale di *onboarding* che prevede sia una prima introduzione dei principi che l'azienda ha definito sia il successivo affiancamento nella funzione assegnata. La valutazione dell'efficacia avviene attraverso modalità dirette ed indirette.

Le modalità di erogazione della formazione, che può essere *on line*, in *e-learning* o in aula, variano a seconda della tipologia di corso pianificato. Al termine di ogni percorso formativo è previsto un questionario per valutare l'efficacia della formazione svolta.

All'interno del Sistema di Gestione di City Green Light è presente una procedura che descrive le modalità di risposta dell'azienda ad impatti negativi che l'organizzazione ha causato o ha contribuito a causare. È inoltre attiva una procedura per la gestione dei reclami e delle segnalazioni. Per quanto riguarda la responsabilità sociale il personale dell'organizzazione e gli stakeholder hanno la possibilità di fare delle segnalazioni anonime utilizzando un indirizzo mail dedicato o dal sito web aziendale. Il funzionamento e l'efficacia di questo sistema di segnalazioni viene valutato in occasione della stesura del riesame della direzione.

Il personale dell'organizzazione e in generale tutti gli stakeholder possono inviare delle segnalazioni (cd. whistleblowing) la cui procedura è presente all'interno del Sistema di Gestione di City Green Light. Con l'entrata in vigore del D.Lgs. 24/2023, il cui obbligo per City Green Light è scattato a partire dal 17 dicembre 2023, le segnalazioni devono avvenire tramite un canale di comunicazione efficace che ne consenta la gestione tempestiva ed efficiente. In particolare, la società ha istituito una piattaforma che utilizza un software criptato e il cui accesso è garantito dal sito web aziendale. Le segnalazioni sono vagliate da un Comitato di Segnalazione o da un singolo componente del comitato stesso, a scelta del segnalante, costituito dal responsabile per il Sistema di Gestione e dal Presidente dell'Organismo di Vigilanza. Alternativamente, le segnalazioni possono essere fatte attraverso un incontro diretto con il Comitato di Segnalazioni o, in caso di conflitto di interesse, con il membro non in conflitto di interesse. In questo caso è evidente che non è possibile garantire l'anonimato del segnalante.

Nel periodo di rendicontazione non vi sono stati casi di non conformità a leggi o regolamenti.

Piano di Sostenibilità

Dalla volontà di sviluppare ulteriormente la visione di medio lungo termine di City Green Light è nato il primo **Piano di Sostenibilità** Pluriennale 2023-2026, approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 31 luglio 2023.

Il Piano definisce **quattro Macro-Pillar**: Lotta al cambiamento climatico, Presenza sul territorio e nella comunità locale, Governance ed etica di business, Le nostre persone. Come illustrato nell'immagine sottostante, i pillar sono distribuiti in 14 Aree di Impegno e collegati ai relativi Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) delle Nazioni Unite.

Inoltre, al fine di garantire una maggiore consistenza del processo, la Società ha deciso di creare una struttura di Governance ESG costituita dal **Comitato di Sostenibilità**: un comitato inter-funzionale

operativo dalla seconda metà del 2023 e che ha il compito di monitorare la diffusione e l'attuazione del Piano di Sostenibilità e di esercitare le funzioni di supervisione delle attività di sostenibilità.

Attività sostenibili secondo la Tassonomia Europea

La tassonomia UE per le attività sostenibili è un sistema di classificazione unico introdotto con il Regolamento UE 2020/852 per identificare quali attività e investimenti sono sostenibili dal punto di vista ambientale. Si tratta di uno strumento di classificazione previsto dall'*Action plan on sustainable finance* che coinvolge tutti gli operatori del mercato finanziario e finalizzato a supportare l'Unione europea nell'incrementare gli investimenti sostenibili e a realizzare il *Green Deal*.

L'articolo 9 del Regolamento UE 2020/852 definisce 6 obiettivi ambientali:

- la mitigazione dei cambiamenti climatici (CCM);
- l'adattamento ai cambiamenti climatici (CCA);
- l'uso sostenibile e la protezione delle acque e delle risorse marine (WTR);
- la transizione verso un'economia circolare (CE);
- la prevenzione e la riduzione dell'inquinamento (PPC);
- la protezione e il ripristino della biodiversità e degli ecosistemi (BIO).

La normativa europea ha istituito un percorso di entrata in vigore progressiva dei complessi adempimenti richiesti alle aziende, nel quale per il 2022 le società soggette all'obbligo di pubblicazione della DNF, sono state chiamate a rendicontare, in tre KPI, la loro quota di Ricavi, CapEx e OpEx (valori di fatturato, investimenti e spese operative), rispetto al valore totale di queste voci sul bilancio finanziario dell'azienda, che sono generati da attività "ammissibili" ("*taxonomy eligible*") ai sensi dei primi 2 obiettivi ambientali – Mitigazione dei cambiamenti climatici e Adattamento ai cambiamenti climatici – indicati negli allegati del Regolamento delegato UE 2021/2139.

Pur non rientrando tra le società soggette a tale obbligo, City Green Light ha intrapreso il percorso volto a valutare l'ammissibilità del proprio business e dei propri investimenti secondo la tassonomia UE. Tale percorso ha permesso alla Società di sottoscrivere nel 2023 un Green Loan (il secondo per la società) assistito parzialmente dalla Garanzia Green di SACE e volto a sostenere il proprio piano di crescita e gli investimenti nell'efficientamento energetico e nella digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni anche attraverso nuovi business e operazioni straordinarie.

In particolare, i progetti allineati alla Tassonomia UE si riferiscono principalmente all'obiettivo CCM 7.3 "Installazione, manutenzione e riparazione di apparecchiature per l'efficienza energetica e relativi criteri di valutazione".

City Green Light è pertanto ampiamente coinvolta (con circa l'82% dei ricavi e il 94% degli investimenti) nella catena di valore dei servizi di pubblica illuminazione, facility management edifici e soluzioni smart per lo sviluppo sostenibile, direttamente incluso nella tassonomia UE.

Nota metodologica al bilancio

Il presente Bilancio di Sostenibilità ("BdS") di City Green Light S.r.l. rendiconta le informazioni sull'economia, l'ambiente e le persone, compresi il rispetto dei diritti umani e la lotta contro la corruzione, utili ad assicurare la comprensione delle attività svolte da City Green Light, del suo andamento, dei suoi risultati e dei suoi impatti.

La presente versione è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione di City Green Light Srl in data 31 ottobre 2024 e pubblicata il **13 novembre 2024**. Tale aspetto testimonia il ruolo centrale della sostenibilità e della responsabilità sociale di impresa nel sistema di gestione della Società.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto in conformità (*in accordance with*) alle metodologie e principi previsti dai GRI Sustainability Reporting Standards, pubblicati dal *Global Reporting Initiative* (GRI Standards). Nel paragrafo "GRI Content Index" sono riportati gli indicatori rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimenti al loro posizionamento nel testo e a eventuali omissioni.

La redazione del presente Bilancio di Sostenibilità in conformità agli Standard GRI implica l'illustrazione delle performance secondo:

- il set di "Standard universali" che includono: i requisiti ed i principi di reporting (GRI 1: Principi Fondamentali 2021), le 30 informative degli "Standard generali" (GRI 2: Informativa Generale 2021) e la modalità di identificazione e di gestione dei temi materiali (informative previste dal GRI 3: Temi materiali 2021);
- le singole informative degli "Standard specifici" (riferite a tematiche economiche e di governance, sociali e ambientali) correlate ai temi materiali City Green Light in alta rilevanza, selezionate, in virtù di tale correlazione ed allo scopo di rappresentare al meglio i principali impatti dell'organizzazione, tra le 85 informative complessive ricomprese nei 31 Standard specifici.

Il GRI 1 Foundation 2021, in particolare, definisce i principi generali del reporting di sostenibilità (Reporting principles): accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto di sostenibilità, tempestività e verificabilità.

I dati presenti all'interno del documento sono riferiti all'anno di rendicontazione 2023 (dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023). Al fine di permettere la comparabilità dei dati e delle informazioni nel tempo e valutare l'andamento delle attività della Società, è esposto, laddove possibile, un confronto con i periodi 2022 e 2021. Per assicurare la coerenza e il confronto delle informazioni, ove ritenuto necessario per la correzione di eventuali errori o per tener conto della modifica nella metodologia di misurazione degli indicatori o nella natura dell'attività, i dati quantitativi presentati e relativi ai precedenti periodi possono essere ricalcolati e riesposti (*restatement*) rispetto a quanto pubblicato nel Bilancio di Sostenibilità del precedente esercizio. Le relative indicazioni, criteri di ricalcolo ed effetti vengono evidenziati nei corrispondenti capitoli e paragrafi.

Gli aspetti rendicontati all'interno del documento sono stati individuati sulla base del processo di analisi di materialità, come dettagliato successivamente, volto a individuare i principali temi (c.d.

"temi materiali") economici e di governance, sociali e ambientali, connessi alle attività svolte da City Green Light e a definirne la prioritizzazione, in considerazione degli impatti ad essi associati. Il perimetro di rendicontazione si riferisce all'intera Società². Rispetto al 2022 non sono intervenute variazioni di perimetro.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato sottoposto a esame limitato da parte di EY S.p.A. secondo quanto previsto dal principio International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised), emanato dall'International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB). Inoltre, si specifica che gli indicatori quantitativi non riferiti ad alcuna general o topic-specific disclosure dei GRI Standards, riportati in corrispondenza delle pagine indicate nel Content Index, non sono oggetto di esame limitato da parte di EY S.p.A. La Relazione della società di revisione è riportata in appendice al presente documento.

Per richiedere maggiori informazioni in merito al presente Bilancio di Sostenibilità è possibile rivolgersi a info@citygreenlight.com.

I nostri stakeholder

Sviluppare sinergie con gli stakeholder, siano essi interni o esterni, rappresenta un elemento imprescindibile per la Società. Infatti, il dialogo e l'interazione costante con tutti gli interlocutori è essenziale per far confluire le aspettative e le esigenze dei propri stakeholder in tutte le attività che vengono svolte dalla società, anche nell'ottica di creazione di valore condiviso.

City Green Light si interfaccia con diverse categorie di *stakeholder*, in particolare:

Con i **Clienti**: analizziamo i loro bisogni per assicurare risposte affidabili e instaurare rapporti duraturi, impegnandoci a offrire soluzioni e servizi sostenibili che risultino convenienti e innovativi. Inoltre, sosteniamo progetti sociali e di valorizzazione dei territori locali.

Con le **Persone in Azienda**: ci impegniamo a promuovere il benessere e la sicurezza sul lavoro, valorizzando allo stesso tempo ruoli e responsabilità a supporto delle sfide poste da un contesto in continuo cambiamento.

² Nell'esercizio 2023 la società City Green Light ha posto in essere tre operazioni straordinarie che hanno portato all'acquisizione di due società operanti nel settore dell'impiantistica e della produzione di energia e, attraverso una società neocostituita, all'acquisizione di un ramo d'azienda avente ad oggetto un complesso organizzato di beni e rapporti giuridici dedicato allo svolgimento dell'attività di gestione di concessioni sugli impianti di pubblica illuminazione. La Società detiene inoltre una partecipazione al 60% in una società consortile costituita nel corso del 2022 e una partecipazione al 18% in una società collegata. Trattandosi di società non strutturate e vista l'indisponibilità di dati attendibili circa gli aspetti della sostenibilità, la Società ha ritenuto di non predisporre un bilancio di sostenibilità consolidato. Pertanto, il bilancio di sostenibilità 2023 è stato redatto con riferimento alla sola City Green Light.

Con le **Istituzioni Pubbliche**: manteniamo un costante dialogo improntato alla massima trasparenza, collaborazione, disponibilità e nel pieno rispetto del ruolo istituzionale, agevolando le relazioni con gli enti preposti al controllo di specifici adempimenti (es. previdenza, assistenza, sicurezza, ecc.)

Con i **Fornitori** e i **Subappaltatori**: affrontiamo le sfide della transizione, condividendo idee e innovazioni. In particolare, chiediamo ai nostri fornitori e subappaltatori un impegno ad attenersi ai principi della norma SA8000, anche se non a certificarsi, e quindi ad implementare eventuali azioni di miglioramento.

Con le **Organizzazioni sindacali**: ci impegniamo a consolidare il rapporto di collaborazione, facilitandone le relazioni.

Con la **Comunità finanziaria**: manteniamo un rapporto costante e aperto, basato su principi di correttezza e trasparenza, nel rispetto delle discipline e delle migliori pratiche.

Con le **Associazioni di categoria**, gli **Istituti di certificazione**, i **Centri di ricerca** e le **Università**: ci impegniamo a mantenere relazioni istituzionali, sviluppando allo stesso tempo iniziative e promuovendo incontri per cogliere tutti gli spunti di sviluppo e miglioramento.

L'analisi di materialità

L'identificazione degli aspetti rendicontati all'interno del documento è avvenuta seguendo un processo di definizione dei temi materiali basato su una analisi degli impatti, secondo quanto previsto dai nuovi GRI Standards pubblicati nel 2021 (GRI 3: Material Topics).

In particolare, il processo di analisi di materialità è stato strutturato secondo le seguenti fasi:



L'analisi di fonti interne ed esterne ha reso possibile l'identificazione degli impatti generati da City Green Light su economia, ambiente, persone, inclusi i diritti umani.

Al fine di comprendere il contesto esterno e identificare gli impatti generati sono state analizzate, tra le altre, le seguenti fonti:

- scenari globali, europei, nazionali e locali su aspetti ambientali, economici e sociali di maggiore interesse per il settore;
- novità normative e regolatorie dei settori in cui City Green Light opera;
- report di sostenibilità di alcuni competitor e peer (analisi di benchmark).

Gli impatti generati sono stati anche individuati considerando la strategia aziendale, attraverso l'analisi dei principali obiettivi individuati nel piano industriale 2022-2026 e tenendo in considerazione le politiche e i principi di condotta aziendali. L'analisi è stata riconfermata rispetto ai nuovi obiettivi individuati nel piano industriale 2023-2035.

Ciascun impatto è declinato come positivo o negativo, effettivo o potenziale. I singoli impatti sono stati valutati in base a gravità e probabilità di accadimento. La rilevanza di un impatto **effettivo** è determinata solo dalla sua gravità, mentre la rilevanza di un impatto **potenziale** è determinata sia dalla gravità che dalla probabilità di accadimento dell'impatto. In particolare, la gravità di un impatto è stata valutata tenendo in considerazione tre aspetti:

- Scala di gravità (*scale*): quanto è grave l'impatto e il contesto esterno in cui si verifica l'impatto, tra cui la geografia;
- Ambito di applicazione (*scope*): quanto è diffuso l'impatto lungo la catena del valore della Società;
- Carattere di irrimediabilità (*irremediable character*): quanto è difficile rimediare al danno generato dall'impatto (questo ultimo aspetto non viene considerato nel caso di impatti positivi).

A seguito della fase di valutazione, gli impatti sono stati prioritizzati sulla base della relativa significatività: gli impatti considerati materiali sono quelli a cui è stata attribuita una significatività "molto rilevante" e "rilevante", sono stati invece esclusi gli impatti risultati "trascurabili".

Dall'aggregazione degli impatti risultati materiali, City Green Light ha ottenuto la lista dei temi materiali di seguito presentata.

Ambito	Descrizione impatto	Tema materiale
Ambientale	<p>In tutte le fasi della catena del valore di City Green Light vengono generate emissioni di gas ad effetto serra che contribuiscono al fenomeno del cambiamento climatico a livello globale. Tuttavia, il core business di City Green Light comprende la gestione della pubblica illuminazione, ovvero un servizio fondamentale e imprescindibile per i cittadini. In questo contesto l'azienda interviene con i propri servizi migliorando l'efficienza energetica degli impianti e privilegiando contratti di fornitura di energia prodotta da rinnovabile; così facendo contribuisce agli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030.</p> <p>L'elevato consumo di energia, e la conseguente riduzione della disponibilità energetica, sono principalmente riconducibili alla fase di produzione dei materiali acquistati da City Green Light (e.g., materiale elettrico e per impianti tecnologici come corpi illuminanti, pali, sostegni, ecc.), e durante la fruizione del servizio di illuminazione da parte degli utenti finali. All'interno del settore di City Green Light contribuiscono alla riduzione della disponibilità energetica anche le perdite di energia elettrica dovute alla trasmissione della stessa attraverso la rete oppure ad apparecchiature difettose.</p>	Energia, efficientamento energetico e contrasto al cambiamento climatico
Sociale	<p>La promozione del benessere dei dipendenti, anche tramite misure di welfare, contribuisce a rendere l'ambiente di lavoro positivo e, conseguentemente, ad aumentare la retention dei dipendenti in azienda e l'attrazione di nuovi talenti.</p> <p>L'azienda, prevedendo un adeguato numero di ore dedicate alla formazione, contribuisce alla diffusione di competenze tecniche e offre la possibilità di sviluppare diverse skills, professionali e personali, aumentando la motivazione dei dipendenti e creando un ambiente di lavoro costruttivo e stimolante.</p> <p>L'azienda, in mancanza di policy e procedure specifiche, potrebbe non garantire il rispetto delle pari opportunità e delle diversità e incorrere nella discriminazione dei propri dipendenti condizionata da fattori quali il genere, l'orientamento sessuale, la religione, l'etnia e la lingua, soprattutto a livello di disparità salariale e di posizioni manageriali.</p> <p>Inottemperanze alle normative in tema di salute e sicurezza e insufficienti azioni di prevenzione potrebbero causare un aumento nel tasso di infortuni sul luogo di lavoro che, nel più grave dei casi, possono portare alla morte del lavoratore. All'interno dei propri cantieri, City Green Light potrebbe esporre i subappaltatori al rischio elettrico, nonché a rischi legati all'utilizzo di macchinari pesanti per lunghi periodi, alla movimentazione manuale, alle cadute da altezze elevate e al lavoro ripetitivo. Queste tipologie di rischi potrebbero riguardare in misura minore, anche i lavoratori dipendenti che svolgono mansioni di tipo operativo all'interno dei cantieri.</p>	<p>Valorizzazione del capitale umano</p> <p>Salute e Sicurezza sul lavoro</p>
Business e governance	<p>I servizi erogati da City Green Light potrebbero avere un impatto sui cittadini fruitori della pubblica illuminazione qualora vi fossero inottemperanze alle normative in tema di salute e sicurezza, causando pericoli soprattutto in termini di sicurezza stradale e pedonale.</p> <p>L'approvvigionamento di materiali e servizi si basa su una catena del valore articolata che può esporre l'azienda, da un lato, a violazioni dei diritti umani e al verificarsi di condizioni di lavoro inadeguate da parte dei propri fornitori e, dall'altro, ad un importante consumo di materiali vergini e di risorse energetiche non rinnovabili. Tuttavia, City Green Light mantiene un presidio elevato sulla propria catena di fornitura, trasmettendo pratiche responsabili lungo l'intera supply chain.</p> <p>La preferenza ad approvvigionarsi presso fornitori locali non solo contribuisce ad un maggior controllo della supply chain da parte di City Green Light, ma permette di generare valore nelle comunità in cui l'azienda opera, contribuendone allo sviluppo economico e sociale.</p> <p>L'azienda potrebbe incorrere in pratiche di corruzione nelle circostanze di gara d'appalto con le istituzioni pubbliche, l'approvvigionamento di materie prime e dei semi-lavorati e durante le proprie operation dirette, causando un'errata allocazione delle risorse e dei proventi.</p> <p>Il mancato adempimento degli obblighi fiscali da parte di un'impresa può avere ricadute negative sul sistema finanziario pubblico dei Paesi in cui opera (es. minori entrate) nonché la comunità tutta (es. minori servizi).</p>	<p>Qualità, efficienza ed affidabilità del servizio</p> <p>Approvvigionamento responsabile</p> <p>Etica e integrità di business</p>
Non GRI	<p>L'azienda contribuisce allo sviluppo sociale ed economico dei territori in cui opera generando posti di lavoro e partecipando al sistema di tassazione, nonché valorizzandone il patrimonio storico e culturale attraverso illuminazioni architettoniche. Inoltre, le comunità locali dove City Green Light installa sistemi di illuminazione beneficiano di una maggiore sicurezza stradale e pedonale, oltre alla possibilità di frequentare maggiormente le città nelle ore notturne.</p> <p>Attraverso i propri interventi di efficientamento energetico ed automatizzazione dei sistemi di illuminazione pubblica, City Green Light contribuisce allo sviluppo tecnologico e digitale delle città in cui opera. Promuove inoltre il modello delle cosiddette Smart Cities per la transizione ecologica ed energetica delle città: in tale contesto, a partire dal 2023, sono state introdotte nuove linee di business anche attraverso alcune operazioni straordinarie di acquisizione: Mobilità, che include servizi di smart parking e l'installazione di colonnine di ricarica per veicoli elettrici; Building, che comprende il servizio di efficientamento energetico degli edifici pubblici; e Servizi energetici, per l'avvio di comunità energetiche rinnovabili e la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili.</p>	Sviluppo di prodotti innovativi

In linea con la metodologia adottata nel 2022, e riconfermata per il 2023, i temi materiali risultanti da questa analisi sono condivisi con il management di City Green Light e con i referenti aziendali coinvolti nel processo di predisposizione del Bilancio di Sostenibilità. Tali incontri permettono di valutare criticità e opportunità di lungo periodo per ogni tematica individuata.

Tabella di raccordo materialità GRI

Nella successiva tabella viene data evidenza degli indicatori (GRI Standards) utilizzati per la rendicontazione dei temi materiali.

Temati materiali	Indicatori GRI
Energia, efficientamento energetico e contrasto al cambiamento climatico	GRI 302 - Energia GRI 305 - Emissioni
Valorizzazione del capitale umano	GRI 401 - Occupazione GRI 404 - Formazione GRI 405 - Diversità e Pari Opportunità
Salute e sicurezza sul lavoro	GRI 403 - Salute e sicurezza sul lavoro
Qualità, efficienza ed affidabilità del servizio	GRI 416 - Salute e sicurezza dei clienti GRI 204 - Pratiche di approvvigionamento
Approvvigionamento responsabile	GRI 308 - Valutazione ambiente dei fornitori GRI 414 - Valutazione sociale dei fornitori
Etica e integrità di business	GRI 205 - Anticorruzione GRI 207 - Imposte
Performance economiche	GRI 201 - Performance economica
Sviluppo di prodotti innovativi	-

Gli obiettivi di sviluppo sostenibile “SDGs”

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile è il programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità, sottoscritto nel 2015 dall'Assemblea generale dell'Onu e ufficialmente avviato all'inizio del 2016, con la previsione di segnare la traccia dell'evoluzione globale nei successivi 15 anni. Le Nazioni Unite si sono dunque impegnate a raggiungerli entro il 2030.

Il suo cuore pulsante è rappresentato da 17 Obiettivi di Sviluppo sostenibile (“Sustainable Development Goals”), articolati in 169 target o traguardi.

City Green Light sostiene tali obiettivi di sviluppo sostenibile allineando ad essi la propria mission, le policy ed il proprio regolamento.

Di seguito vengono illustrati gli SDGs che la Società si è impegnata a perseguire attraverso quanto definito nel **Piano di Sostenibilità 2023-2026**:



UNA GESTIONE RESPONSABILE

Ci impegniamo a promuovere un'attività di business etica, capace di affrontare le sfide della complessità operativa e di favorire, al contempo, uno sviluppo che rispetti l'ambiente e le comunità.

La Governance

La Società si è strutturata seguendo un modello di governance basato su un insieme di fattori organizzativi, statutari e giuridici.

Le scelte strategiche della società vengono assunte nell'**Assemblea dei Soci**, avente natura ordinaria e straordinaria, ai sensi di quanto previsto dalla Legge.

Nello specifico, l'Assemblea determina il sistema di amministrazione e controllo della Società, nomina e revoca gli Amministratori, nomina il Presidente del Consiglio di Amministrazione, i sindaci e il Presidente del Collegio Sindacale. Inoltre, l'Assemblea determina il compenso degli amministratori e dei sindaci e delibera sulla loro responsabilità sociale.

Il massimo organo di governo è il **Consiglio di Amministrazione (CdA)**, a cui sono attribuiti tutti i poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società, fatto salvo quanto la Legge e lo Statuto riservano alle competenze dell'Assemblea dei Soci.

In particolare, secondo quanto previsto dallo Statuto, il Consiglio di Amministrazione è un organo collegiale composto da 5 membri che vengono nominati dall'Assemblea, la quale designa anche il suo Presidente. Lo Statuto definisce i diritti particolari di nomina spettanti ai soci.

Gli amministratori restano in carica fino alla approvazione del terzo bilancio di esercizio della Società successivo alla nomina o per quel tempo più limitato che verrà stabilito dai soci all'atto della loro nomina e sono rieleggibili.

Ai fini dell'individuazione dei componenti del Consiglio di Amministrazione, sono necessarie competenze diffuse e diversificate allo scopo di assicurare un'equilibrata combinazione di profili ed esperienze. I componenti del Consiglio di Amministrazione devono essere idonei allo svolgimento dell'incarico, secondo quanto previsto dalla normativa vigente e dallo Statuto e, in particolare, devono essere in possesso dei requisiti di eleggibilità, professionalità e onorabilità. La Società non è dotata di procedure di valutazione della performance del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti sull'economia, sull'ambiente e sulle persone.

Il CdA attuale, il cui mandato è stato conferito il 29 aprile 2022 e resterà in carica sino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2024, è composto da cinque membri, di cui una donna (20%) e quattro uomini (80%). Il Consiglio di Amministrazione si è riunito quindici volte nell'anno in esame. L'Amministratore Delegato è l'unico Consigliere esecutivo. Nel periodo di rendicontazione non risultano adottate misure per accrescere le conoscenze collettive, le capacità e l'esperienza del massimo organo di governo riguardo allo sviluppo sostenibile.

Composizione Consiglio di Amministrazione	2023
Nr. consiglieri	5
Esecutivi	1
Non esecutivi	4
(di cui dipendenti)	0
Donne	1
Uomini	4
<30 anni	0
tra i 30-50 anni	4
>50 anni	1

Tra le competenze assegnate al Consiglio di Amministrazione per legge e Statuto, risultano:

- definizione dell'indirizzo strategico, anche attraverso approvazione del Business Plan pluriennale e del Budget annuale;
- coordinamento economico-finanziario delle attività con approvazione di una reportistica trimestrale corredata da informativa commerciale e legale;
- definizione delle linee d'indirizzo del sistema di controllo interno e gestione dei rischi;
- adozione del Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. n. 231/01;
- valutazione dell'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile;
- dialogo con i soci, favorendo la loro partecipazione e l'agevole esercizio dei loro diritti;
- approvazione annuale del Bilancio di Sostenibilità, compresi i temi materiali e i relativi impatti dell'organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone.

Al **Presidente** spetta la rappresentanza legale e istituzionale della Società, nonché la firma sociale; convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione e l'Assemblea. Il Presidente, che non è un alto dirigente dell'organizzazione, sovrintende i lavori del Consiglio di Amministrazione assicurando la tempestività e completezza dell'informativa consiliare.

All'**Amministratore Delegato** è affidata la gestione ordinaria della Società. Ha la firma sociale, la rappresentanza legale e processuale ed ogni altra competenza delegatagli nei limiti di legge e di Statuto. Opera sulla base di piani pluriennali e budget annuali approvati dal Consiglio di Amministrazione, garantendo e verificando il rispetto degli indirizzi di gestione, attuando le modifiche organizzative e procedurali delle attività della Società, in coerenza con le linee guida deliberate dal Consiglio di

Amministrazione. L'Amministratore Delegato ricopre anche il ruolo di **Direttore Generale** e può adottare atti in materia di appalti, acquisti, partecipazioni a gare, rilascio di fidejussioni, nei limiti di valore definiti dal Consiglio di Amministrazione, informandone il Consiglio. Presidia, inoltre, le tematiche di *corporate social responsibility*.

Con cadenza trimestrale l'Amministratore Delegato relaziona in CdA i principali accadimenti gestionali del periodo nonché sulle principali novità ed iniziative commerciali, anche in considerazione del piano strategico di sviluppo della società. L'Amministratore Delegato illustra lo stato di avanzamento delle proposte commerciali in corso; la situazione economica e finanziaria corredata da un'informativa legale indicante eventuali criticità; un aggiornamento sulla gestione del personale e gli indicatori di risparmio energetico raggiunto grazie agli investimenti in efficientamento energetico. Nel 2023 nessuna criticità è stata segnalata al Consiglio di Amministrazione.

Il **Collegio Sindacale** vigila sulla corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo amministrativo e contabile ed è costituito da 3 membri, un Presidente e due Sindaci effettivi, più due Sindaci Supplenti. Con l'approvazione del bilancio 31 dicembre 2023 è scaduto il mandato del Collegio Sindacale. L'Assemblea Soci del 30 aprile 2024 ha quindi riconfermato i componenti del collegio sindacale che rimarranno in carica sino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2026. Gli strumenti di governance sui quali City Green Light può contare sono rappresentati da:

Statuto. In conformità con le disposizioni di legge vigenti, contempla diverse previsioni relative al governo societario volte ad assicurare il corretto svolgimento delle attività di gestione.

Politica Aziendale. Definisce la linea d'azione che guida l'organizzazione verso strategie e obiettivi concordati e accettati. È il collegamento diretto che garantisce coerenza tra la "Visione" di un'organizzazione e le sue operazioni quotidiane. La politica aziendale rappresenta l'insieme di orientamenti e indirizzi di un'organizzazione e fornisce una strategia generale ai responsabili per indirizzare le loro decisioni, man mano che si presentano nuove difficoltà.

Disposizioni organizzative. Finalizzate a garantire la migliore comprensione della struttura societaria, della ripartizione delle fondamentali responsabilità e l'individuazione dei soggetti cui dette responsabilità sono affidate.

Sistema delle deleghe e delle procure. Stabilisce, mediante l'assegnazione di specifiche procure, i poteri per rappresentare o impegnare la società, e, attraverso il sistema delle deleghe, la responsabilità per quanto concerne gli aspetti in materia di ambiente e sicurezza.

Sistema di Procedure, Policy, Linee Guida. Regolamenta in modo chiaro ed efficace i processi rilevanti della società; City Green Light inoltre adotta un Sistema di Gestione Integrato della Qualità, Ambiente, Energia, Sicurezza, Sicurezza delle informazioni, Anticorruzione (quest'ultimo certificato ad aprile 2022) conforme alle norme UNI EN ISO.

Il rischio di conflitto di interesse in City Green Light viene presidiato grazie a sistemi e procedure di

corporate governance (Modello di gestione, organizzazione e controllo, Codice Etico e Policy Anticorruzione). Tali strumenti intervengono nei diversi ambiti entro cui può manifestarsi il conflitto di interesse.

È previsto infatti che i consulenti, i collaboratori e i dipendenti della Società, nello svolgimento delle proprie attività, evitino situazioni di conflitti d'interesse. Ogni situazione potenzialmente idonea a generare un conflitto di interessi, o comunque a pregiudicare la capacità del consulente, collaboratore o dipendente di assumere decisioni, deve essere immediatamente comunicata dallo stesso al proprio responsabile che a sua volta lo comunica alla Responsabile del Sistema di Gestione con funzione di Conformità, ovvero all'Organismo di Vigilanza, e determina, per il soggetto in questione, l'obbligo di astenersi dal compiere atti connessi o relativi a tale situazione. Inoltre, ai sensi del Modello 231, nell'esercizio delle loro funzioni, i membri dell'OdV non devono trovarsi in situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse derivanti da qualsivoglia ragione di natura personale, familiare o professionale. In tale ipotesi, essi sono tenuti a informare immediatamente gli altri membri dell'Organismo e devono astenersi dal partecipare alle relative deliberazioni.

Attraverso il **Piano di Sostenibilità 2023-2026**, City Green Light si è prefissata di rafforzare la propria governance, migliorando la conoscenza dei processi aziendali e la comunicazione interna fra i dipendenti. Nel periodo è stato organizzato un evento che ha coinvolto le funzioni Commerciale, Business Development, Gare e Project Manager e che ha avuto lo scopo di approfondire gli aspetti commerciali dei nuovi business, migliorando la comunicazione e i processi interni aziendali. In aggiunta, sono state condivise attraverso l'intranet aziendale pillole informative volte a rendere maggiormente fruibili a tutti i dipendenti le principali pratiche e procedure aziendali, in particolare sui temi dell'innovazione e dell'evoluzione in campo tecnologico e sociale.

Codice Etico

Tutte le attività e le relazioni della Società, sia interne che esterne, sono ispirate al rispetto dei principi, dei valori e delle regole comportamentali contenuti nel Codice Etico. Il Codice Etico di City Green Light definisce i principi etici fondamentali, le regole comportamentali, nonché le responsabilità che la Società riconosce, rispetta ed assume come valore e imperativo vincolante cui sono tenuti a conformarsi tutti i destinatari dello stesso (l'Alta Direzione aziendale, i Sindaci, i responsabili di funzione, tutti i dipendenti, i fornitori, i consulenti e a chiunque altro instauri, a qualsiasi titolo, un rapporto di collaborazione con City Green Light).

Il Codice individua i valori essenziali per City Green Light, che pongono le basi per la condotta della Società:

- Rispetto della legge
- Eguaglianza ed imparzialità
- Responsabilità ed onestà
- Continuità, diligenza e accuratezza nell'esecuzione dei compiti e dei contratti
- Trasparenza e completezza dell'informazione
- Concorrenza

- Rapporti con la collettività e tutela dell'ambiente
- Riservatezza
- Efficacia, efficienza e qualità dei prodotti/servizi
- Equità dell'autorità
- Integrità e tutela della persona

City Green Light si impegna a dare ampia diffusione interna ed esterna del Codice tramite tutti i canali di comunicazione aziendale e nel proprio sito internet.

Sempre all'interno del Codice Etico, la Società ha deciso di inserire una sezione interamente dedicata all'ambiente e alla sostenibilità: City Green Light riconosce e condivide le urgenze legate alle tematiche ambientali e di sostenibilità, per questo motivo ha integrato tali valori nelle strategie aziendali e nei propri processi operativi. In particolare, l'insieme dei Valori della Sostenibilità che integrano i principi generali nella conduzione delle attività dell'azienda coinvolgono:

- Valori e obiettivi
- Filiera sostenibile
- Scelta dei materiali
- Miglioramento della performance ambientale
- Miglioramento della performance sociale
- Reputazione

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/01

Il 24 luglio 2018 il CdA ha approvato il Modello Organizzativo 231. Il Modello è stato poi oggetto di aggiornamenti nel 2021 e nel 2023 al fine di conformarlo alle modifiche normative e organizzative intervenute.

La Società, al fine di assicurare condizioni di correttezza e di trasparenza nella conduzione della propria attività, a tutela della propria responsabilità, della propria immagine e dei propri soci, ha ritenuto opportuno procedere all'adozione del Modello Organizzativo e di aggiornarlo costantemente nel tempo tenendo conto della normativa vigente, della giurisprudenza, delle *best practice* aziendali e delle Linee Guida.

Scopo del Modello Organizzativo è la costruzione di un sistema strutturato e organico di procedure e flussi informativi, nonché di attività di controllo, da svolgersi anche in via preventiva, volto a prevenire il più possibile la commissione delle diverse tipologie di reato contemplate dal Decreto 231.

Il Modello Organizzativo presuppone quindi una precisa scelta etica in favore della legalità, una serie di iniziative volte a individuare le possibili "aree a rischio" aziendali, cui fa seguito la predisposizione di procedure organizzative per prevenire ed evitare la commissione di quei reati.

Il Modello Organizzativo deve prevedere anche un idoneo sistema di controllo sull'attuazione del medesimo modello. City Green Light si è pertanto dotata di un Organismo di Vigilanza (OdV) i cui componenti sono nominati sulla base di criteri di autonomia e indipendenza; onorabilità; comprovata professionalità e continuità d'azione.

L'OdV è dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, è in posizione di terzietà e di indipendenza rispetto agli altri organi della Società, e ha il compito di vigilare sul funzionamento (anche con attività di auditing, di ispezioni e acquisizione di documentazione) e sull'osservanza del Modello Organizzativo, curandone anche l'aggiornamento.

Anche i dipendenti possono segnalare condotte illecite o violazioni del Modello 231, di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito del rapporto di lavoro (cd. Whistleblowing). La Società garantisce la tutela dell'identità del segnalante e la riservatezza dell'informazione ricevuta e, per chi viola le misure di tutela del segnalante e chi effettua segnalazioni non fondate, sono previste sanzioni.

Infatti, tutti coloro che operano, direttamente o indirettamente, in nome o per conto di City Green Light possono segnalare violazioni, irregolarità, o sospette violazioni del Modello e/o del Codice Etico attraverso il sistema di segnalazioni Whistleblowing. City Green Light si impegna a rimuovere qualsivoglia fattore che possa ostacolare o disincentivare il ricorso alla segnalazione di reati o irregolarità, quali incertezze circa la modalità di utilizzo dei canali da utilizzare o timori di ritorsioni o discriminazioni. Al contempo, la Società censura il comportamento di chi effettui segnalazioni false, fuorvianti o comunque infondate. La Procedura prevede che, una volta ricevuta la segnalazione, un Comitato di Segnalazione effettui un primo screening di ammissibilità al fine di valutare se il comportamento segnalato è da considerarsi una violazione del Modello e/o del Codice Etico. Qualora il Comitato dovesse ritenere la segnalazione meritevole di attenzione, attiva tutte le azioni necessarie per verificare quanto segnalato. Al termine di tali attività, viene predisposto un report ad hoc da sottoporre al Consiglio di Amministrazione. Si segnala che nel 2023 non è stata ricevuta alcuna segnalazione.

Il Modello Organizzativo è vincolante per tutti gli amministratori e i dipendenti della Società. City Green Light organizza eventi formativi specifici per tutti i neoassunti e per tutti i dipendenti (con cadenza biennale o in caso di significative modifiche al Modello o al Codice Etico).

In data 30 marzo 2023 è entrato in vigore il nuovo D.Lgs. 24/2023 (in recepimento della Direttiva 1937/2019) riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e/o violazioni delle disposizioni normative nazionali. City Green Light, rientrando nell'ambito di applicazione del citato Decreto, ha avviato sotto la supervisione della direzione, un processo interno volto a garantire il rispetto delle nuove prescrizioni normative.

Internal Audit e Risk assessment

L'obiettivo principale della Funzione Internal Audit & Risk Coordination (di seguito anche "Internal Audit"), è quello di svolgere tali attività di *assurance* e consulenza in modo indipendente e oggettivo, finalizzate al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione aziendale, dei processi di controllo interno, di gestione dei rischi e di governance ed il loro effettivo funzionamento.

La Funzione, nominata dal Consiglio di Amministrazione di City Green Light il 22 dicembre 2023, valuta sistematicamente e in modo indipendente l'efficacia e l'adeguatezza del Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi ("SCIGR") implementato dalla Società e supporta le strutture organizzative interne nel monitoraggio dei rischi e nell'identificazione di azioni di mitigazione dei rischi stessi.

Inoltre, l'Internal Audit nell'esercizio della sua professione ha lo scopo di promuovere la cultura etica in coerenza al Codice Etico dell'Institute of Internal Auditors (IIA).

Pertanto, al fine di conseguire tali obiettivi, durante il 2023 la funzione ha provveduto, con il supporto di una società di consulenza esterna, ad avviare il Progetto di Enterprise Risk Assessment di City Green Light, in linea con le best practice esistenti, in particolare al COSO - Internal Control - Integrated Framework (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), con lo scopo di:

- mappare i processi aziendali e identificare i relativi rischi connessi agli obiettivi strategici CGL (definiti dal Consiglio di Amministrazione e rappresentati nel Piano industriale della società);
- valutare, per ciascun rischio, la *severity* secondo una metrica di valutazione in termini di probabilità di accadimento e di impatto quanti-qualitativo e/o reputazionale;
- rilevare i presidi in essere a mitigazione di ciascun rischio e determinare le strategie di mitigazione future.

In linea con quanto previsto dal **Piano di Sostenibilità 2023-2026**, si è provveduto ad integrare i rischi di sostenibilità all'interno della mappatura dei rischi, con focus sui rischi strategici.

L'output elaborato (*risk register*) ha permesso alla funzione di procedere ad una prioritizzazione dei rischi – anche considerando il livello di *risk appetite* definito dal Consiglio di Amministrazione – e alla conseguente elaborazione del piano di audit triennale, approvato dal Consiglio di Amministrazione con verbale del 22 dicembre 2023.

Infine, in conformità ai dettami riportati nel Quality Assurance Improvement Program disciplinato dagli Standard internazionali per la Pratica Professionale dell'attività di Internal Audit e in ottica di continuo miglioramento, sono stati inseriti nel piano di Audit anche attività di formazione specifiche sul tema ESG.

Lotta alla corruzione

Per City Green Light la lotta alla corruzione si esplicita non soltanto nel presidio e nella prevenzione di specifici reati corruttivi, ma anche nella strutturazione di procedure e metodi di lavoro effettivamente capaci di sradicare i piccoli e grandi fenomeni di cattiva amministrazione, quali quelli che derivano dall'assunzione di decisioni che contrastano la cura dell'interesse generale perché influenzate in modo improprio da interessi particolari.

La corruzione rappresenta infatti un ostacolo all'efficienza del business, alla leale concorrenza e al mantenimento di una buona reputazione nei confronti degli stakeholder.

City Green Light si impegna nella lotta alla corruzione, in tutte le sue forme, dirette e indirette, adottando tutte le misure preventive necessarie, nel rispetto delle leggi nazionali vigenti in materia e ispirandosi ai principi fondamentali, internazionalmente riconosciuti e raccomandati come best practices per la buona gestione aziendale e la prevenzione della corruzione, quali:

- "Segregation of duties": separazione dei poteri nell'attribuzione degli incarichi di responsabilità, identificando per ogni attività aziendale differenti soggetti a cui assegnare il compito di deciderla, di eseguirla e di controllarla;
- "Conflitto di Interesse": la preventiva verifica, nell'attribuzione degli incarichi di gestione e di controllo, della insussistenza di situazioni di potenziale incompatibilità tra gli interessi del soggetto incaricato e quelli aziendali connessi all'incarico da conferire;
- "Distinzione dei processi": la rigorosa separazione delle funzioni tra amministratori e responsabili operativi, per prevenire le situazioni di commistione, collusione e condizionamento, e favorire l'esercizio obiettivo e responsabile delle diverse competenze di ogni ruolo;
- "Standardizzazione" ovvero uniformità e formalizzazione dei processi per garantire qualità, efficienza, trasparenza e facilità di controllo da parte degli organi preposti.

In tale contesto, in coordinamento con il proprio Codice Etico e allo standard internazionale ISO 37001:2016 (certificato ad aprile 2022), la Società ha definito la Policy Anticorruzione che costituisce parte integrante della Politica Aziendale.

Nel periodo di rendicontazione non si sono verificati episodi di corruzione.

Si precisa come nei primi giorni del 2024, un dipendente di City Green Light era stato destinatario di una misura interdittiva, su ordine del GIP di Trapani. Le accuse provvisorie riguardano ipotesi di "rivelazione di segreto d'ufficio", di "turbata libertà del procedimento di scelta del contraente" ed un'ipotesi di "corruzione" nell'ambito della procedura di Finanza di progetto ex art. 183 D.lgs. 50/2016 indetta dal Comune di Trapani per l'efficientamento energetico, adeguamento normativo, manutenzione ordinaria e straordinaria, comprensiva della fornitura di energia elettrica per gli impianti di illuminazione pubblica, il "relamping" e la manutenzione degli impianti di illuminazione degli edifici comunali. Il 16 febbraio si è tenuta innanzi al Tribunale del Riesame di Palermo l'udienza di discussione dell'appello ricorso presentato dalla difesa del dipendente di CGL avverso la misura cautelare interdittiva all'esito della quale il Tribunale ha annullato l'ordinanza di applicazione della misura cautelare.

La Procura aveva chiesto nei confronti della Società l'applicazione della misura interdittiva (ai sensi dell'art. 9 del D.Lgs. 231/2001) della revoca o comunque della sospensione del procedimento amministrativo di aggiudicazione del suddetto Project Finance, per l'asserita mancanza di un adeguato programma di compliance ("Modello 231") per la prevenzione del reato-presupposto di "corruzione", imputato alle persone fisiche (i reati presupposto di "rivelazione di segreto d'ufficio" e "turbata libertà del procedimento di scelta del contraente" non sono, né possono essere, imputati alla Società).

All'udienza in camera di consiglio del 4 aprile 2024, dopo aver dato atto del deposito delle motivazioni del Tribunale del Riesame di Palermo, nonché della memoria difensiva presentata in favore della Società, Procura ha formalmente revocato la propria richiesta di applicazione della misura interdittiva (ai sensi dell'art. 9 del D.Lgs. 231/2001) nei confronti della Società e, conseguentemente, il Giudice per le indagini preliminari ha immediatamente pronunciato un'ordinanza di "non luogo a provvedere" su tale richiesta revocata.

Un'ulteriore e positiva novità per i possibili sviluppi del procedimento è rappresentata dal fatto che la Procura di Trapani aveva proposto ricorso per Cassazione avverso il provvedimento del Tribunale del Riesame di Palermo, con il quale erano state annullate le misure cautelari personali a carico delle persone fisiche indagate. Tale ricorso è stato ritenuto inammissibile e, quindi, è stato respinto dalla Suprema Corte di Cassazione (su parere conforme del Procuratore Generale presso la medesima Corte) lo scorso 30 maggio 2024.

Non solo quindi nessuna misura cautelare è stata dunque irrogata alla City Green Light, ma questo scenario in cui l'accusa è stata notevolmente ridimensionata dal Tribunale del Riesame di Palermo, in ragione della riconosciuta insussistenza di gravi indizi di colpevolezza a carico delle persone fisiche coinvolte, consente anche di essere cautamente ottimisti circa l'esito dell'indagine nel suo complesso.

Al fine di minimizzare il rischio di attuare comportamenti che possano essere riconducibili a fattispecie corruttive, la Direzione ha nominato il Responsabile del Sistema di Gestione con funzione di Conformità, ovvero di responsabilità per la prevenzione della corruzione e indagine nei casi di sospetta non conformità.

Inoltre, il sistema di controllo interno vede coinvolti numerosi altri soggetti, in particolare:

- Il Consiglio di Amministrazione
- Il Collegio Sindacale
- Il Responsabile della funzione di controllo interno (Internal Audit & Risk Coordinator Manager)
- Il Compliance manager
- L'Organismo di Vigilanza (OdV)
- Il Management e tutti i dipendenti

Infine, a partire dal 2022, l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) ha deliberato di attribuire a City Green Light il livello massimo del Rating di Legalità. Il Rating di Legalità è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta. È uno strumento innovativo nato nel 2012 e sviluppato dall'AGCM in accordo con i Ministeri degli Interni e della Giustizia, che riconosce premialità alle aziende che operano secondo i principi della legalità, della trasparenza e della responsabilità sociale. Tale riconoscimento costituisce un ulteriore riconoscimento degli sforzi fatti dalla società nel perseguire un percorso virtuoso orientato alla legalità, alla trasparenza e alla corretta gestione del business.

Rispetto della privacy

City Green Light attua tutte le misure atte a garantire la conformità alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali ("GDPR") e del D.lgs. 101/2018 nonché delle prescrizioni contenute nel Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali n. 146/2019.

In particolare, la Società si è dotata a far data dal 11 maggio 2018 di una Privacy & Information Technology Policy, quale principale strumento volto ad illustrare gli obblighi a cui tutti i dipendenti e i collaboratori devono attenersi al fine di garantire che i trattamenti di dati personali siano aderenti a quanto previsto dalla vigente normativa in materia.

Ai sensi dell'art. 37, paragrafo 2 del GDPR e nell'ottica di garantire una maggiore efficienza dei trattamenti di dati personali, la Società ha provveduto alla designazione di un Data Protection Officer ("DPO"), che svolge attività di consulenza ed assistenza alle principali funzioni aziendali in materia di trattamento dei dati personali. Il DPO riferisce periodicamente al Direttore Generale.

Approccio alla fiscalità

L'approccio alla tematica fiscale è ispirato ai principi guida enunciati dal Codice Etico, con particolare riferimento ai principi di onestà e osservanza della normativa, caratterizzata da comportamenti trasparenti nei confronti dell'Amministrazione Finanziaria e dei terzi e dall'applicazione del criterio di prevalenza della sostanza sulla forma.

La gestione degli adempimenti fiscali è affidata alla Direzione Amministrazione Finanza e Controllo che si avvale inoltre dell'assistenza continuativa di professionisti esterni.

I processi decisionali adottati dalla Società si ispirano alle seguenti logiche:

- corretta e tempestiva determinazione e liquidazione delle imposte dovute per legge ed esecuzione dei connessi adempimenti;
- valutazione dei risvolti fiscali delle operazioni di gestione con l'obiettivo di assicurare che queste vengano perseguite nel rispetto dei principi sopra espressi.

La gestione degli aspetti fiscali e tributari è stata individuata come attività sensibile con riferimento ai reati tributari richiamati dal D. Lgs. 231/01, pertanto la raccolta e la gestione delle eventuali segna-

lazioni relative a possibili comportamenti abusivi in materia fiscale avviene nell'ambito dei processi disegnati dal Modello Organizzativo 231.

La tutela dei diritti umani

City Green Light ha adottato un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale in accordo con lo standard SA8000 oltre che in coerenza e ad integrazione del sistema di valori e di principi dichiarati all'interno del Codice Etico.

In particolare, ogni anno la Società redige il bilancio sociale SA8000, che si basa sul rispetto delle norme dell'ILO (International Labour Organization), nonché della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, della Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino e della Convenzione ONU per l'eliminazione di tutte le forme di discriminazione.

Esso rappresenta un impegno per City Green Light nel promuovere la tutela dei diritti umani verso tutti i soggetti con cui si relaziona internamente ed esternamente lungo la sua catena del valore. Specificatamente, si enunciano i principi generali ai quali si deve conformare ogni attività di City Green Light e di tutti i suoi stakeholder:

- ripudiare ogni forma di discriminazione;
- assicurare la qualità delle condizioni di lavoro;
- tutelare la salute e sicurezza sul lavoro;
- valorizzare, sviluppare e promuovere cultura e competenze;
- garantire libertà di associazione e contrattazione collettiva;
- contrastare il lavoro minorile e forzato;
- offrire accessibilità e inclusione;
- supportare la sostenibilità economica e la connessione sociale delle realtà locali in cui opera;
- rispettare il diritto di tutti alla tutela dei dati e delle informazioni personali.

Per raggiungere tali obiettivi l'organizzazione si è impegnata attivamente nella realizzazione di comportamenti socialmente responsabili quali, il rispetto dei diritti umani, il trattamento equo del personale, dei clienti e dei fornitori, i comportamenti corretti verso la comunità esterna, la tutela dell'ambiente, la creazione di valore economico interno e di contesto. Il bilancio SA8000 contiene informazioni qualitative e quantitative che mettono in risalto il rispetto dei singoli target.

In linea con le indicazioni della norma SA8000, la Società si è dotata di un Social Performance Team, per assicurare lo sviluppo, l'attuazione ed il mantenimento del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale. In particolare, il Social Performance Team ha il compito di valutare i rischi di non conformità allo standard SA8000, identificando gli elementi di reale o potenziale non conformità e suggerendo alla Direzione le azioni per affrontare i rischi individuati, in base alla gravità degli stessi.

Oltre allo standard SA8000, la Direzione di City Green Light è conforme ai principi contenuti nel documento emesso da Banca Europea per gli Investimenti (BEI) "The EIB Statement of Environmental and Social Principles and Standards", espressamente richiamato all'interno della Politica Aziendale.

La BEI, che investe nella Società tramite il socio IPIN 2E, richiede infatti che tutti i progetti di investimento siano accettabili in termini di sostenibilità ambientale e di benessere sociale a sostegno dello sviluppo sostenibile.

Diversità, inclusione e pari opportunità

L'inclusione, il coinvolgimento, la partecipazione di tutti i dipendenti e la valorizzazione delle diversità e del contributo di ognuno sono elementi che fanno parte da sempre dei valori fondamentali che compongono il Codice Etico aziendale.

City Green Light contrasta e previene ogni tipo di discriminazione sui luoghi di lavoro, considerando le diversità una ricchezza e non una minaccia, siano esse di genere, nazionalità, religione, o derivanti da opinioni politiche, sindacali o personali, o da condizioni economiche o sociali.

In tale contesto, la società adotta procedure specifiche di segnalazione per qualsiasi forma di discriminazione che sia essa verbale o non, garantendo la riservatezza del segnalante.

A conferma degli impegni assunti, nel corso del 2023 City Green Light ha ottenuto la certificazione UNI/PdR 125:2022 sulla Parità di genere e l'attestato ISO 30415 su Diversità e Inclusione.

L'attestato ISO 30415:2021, rilasciato da un certificatore esterno in conformità allo standard internazionale "Human Resource Management Diversity and Inclusion", indica l'efficacia delle azioni intraprese da City Green Light per creare un ambiente di lavoro inclusivo delle diversità. Questo standard, in linea con i principi del Global Compact e degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, tra cui uguaglianza di genere, lavoro dignitoso e crescita economica, viene conferito al termine di un rigoroso processo di verifica basato su requisiti trasparenti e misurabili.

La certificazione UNI/PdR 125:2022 riconosce l'impegno delle organizzazioni nell'adozione di un approccio sistemico e un cambiamento culturale mirati a creare ambienti di lavoro inclusivi e paritari valutando sei ambiti specifici: cultura e strategia, governance, processi in ambito risorse umane, opportunità di crescita e inclusione delle donne in azienda, equità retributiva per genere, tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro.

A fronte degli impegni assunti da City Green Light, è stato costituito un **Comitato Diversity & Inclusion**, composto da diverse figure interne all'azienda. I compiti principali di questo comitato sono quelli di lavorare attivamente affinché vengano create e supportate le condizioni necessarie per un ambiente lavorativo il più possibile inclusivo, per ridurre il divario di genere rispetto alle opportunità di crescita, alla parità salariale e alla tutela della maternità. Un altro compito importante del Comitato

D&I è quello di fornire i riferimenti a cui le persone possano rivolgersi per potersi confrontare in caso di difficoltà legate alla propria unicità.

Infine, nel 2023, City Green Light, per diffondere la cultura dell'inclusione e della valorizzazione delle diversità, ha informato e sensibilizzato i dipendenti con iniziative aperte a tutta la popolazione aziendale attraverso la somministrazione di webinar e attraverso alcuni contest tematici, cosiddetti "Calls for Ideas", nei quali viene data l'opportunità a tutti i dipendenti di inserire idee e proposte relative a temi specifici.

Approvvigionamento responsabile

Le pratiche di approvvigionamento all'interno di City Green Light sono un fattore di fondamentale importanza per garantire la qualità dell'attività operativa e l'idoneità tecnico professionale delle aziende subappaltatrici. Esse sono infatti regolamentate da procedure di affidamento e da un iter autorizzativo di ordini e contratti.

Tutti gli acquisti effettuati da City Green Light devono essere effettuati con lealtà, integrità, riservatezza e diligenza da parte del personale interno che si assume la responsabilità delle proprie azioni garantendo l'osservanza di tutte le disposizioni normative rilevanti. Le modalità di scelta dei fornitori devono essere conformi alle norme vigenti e alle procedure di concorrenza ed ogni eventuale deroga a tale principio deve essere opportunamente motivata ed autorizzata dalla Direzione. In particolare, i fornitori sono costantemente monitorati e vengono impegnati al pieno rispetto del Codice Etico, della normativa anticorruzione e del Modello Organizzativo 231.

Nel periodo di rendicontazione, la Società conta 990 fornitori attivi, che possono essere rappresentati secondo quattro categorie uniformi:

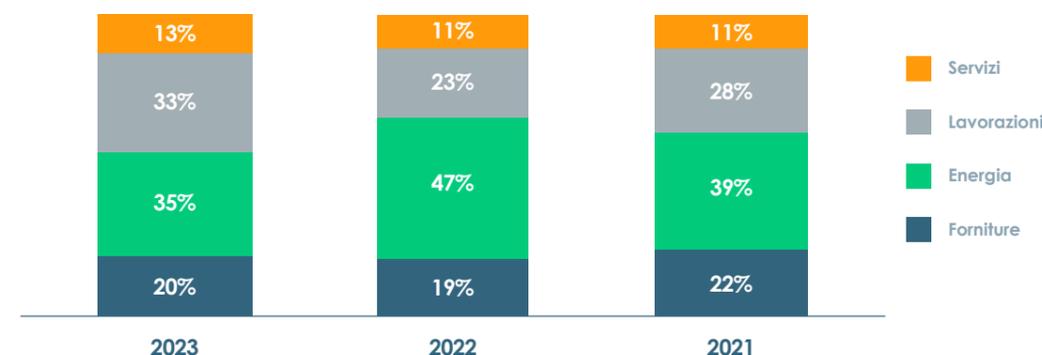
- **Lavorazioni:** Subappaltatori e prestatori di lavorazioni ai quali sono affidate le attività di installazione e manutenzione degli impianti;
- **Fornitori di Energia elettrica;**
- **Fornitori di Materiale** elettrico e di impianti tecnologici (corpi illuminanti vari, pali e sostegni, ecc.);
- **Prestatori di Servizi**, quali ad esempio il consulente del lavoro, lo studio per la progettazione e l'asseverazione dei progetti di gara, i consulenti legali, ecc.

Il grafico riportato di seguito mostra il valore degli acquisti nel triennio di rendicontazione.



Nel 2023 l'ammontare complessivo degli approvvigionamenti della Società è stato di circa 107 milioni di euro: somma che per il 35% è attribuibile a spese per l'acquisto di energia elettrica, il 33% è attribuibile a spese per lavorazioni, per il 20% di forniture e per il 13% per consulenze e altri servizi.

Spesa per approvvigionamenti per tipologia d'acquisto



Spesa per approvvigionamenti 2023-2021	2023	2022	2021
	€	€	€
Forniture	21.198.682	18.454.630	16.423.717
Energia	37.138.971	46.654.934	28.210.007
Lavorazioni	35.453.036	22.895.359	20.507.535
Servizi	13.730.074	10.987.991	7.696.431
Totale	107.520.764	98.992.914	72.837.690

La spesa per approvvigionamenti è costituita quasi esclusivamente da fornitori locali³.

Spesa per approvvigionamenti per area geografica	2023		2022		2021	
	€	%	€	%	€	%
Italia	107.217.801	99,7%	98.829.316	99,8%	72.649.157	99,7%
Estero	302.963	0,3%	163.598	0,2%	188.533	0,3%
Totale	107.520.764	100%	98.992.914	100%	72.837.690	100%

In particolare, la distribuzione geografica di subappaltatori e prestatori di lavorazioni rappresenta un aspetto cruciale per la Società, al fine di garantire una risposta immediata in caso di intervento urgente presso i comuni gestiti. Al contempo, contribuisce a garantire una ricaduta positiva sull'economia e sugli operatori del territorio di riferimento.

Per comprendere le ricadute sociali, è utile considerare anche l'indotto occupazionale in particolare di subappaltatori e prestatori di lavorazioni, che può essere stimato nella parte di lavoratori non dipendenti che svolgono attività per conto di City Green Light.

³ Per fornitori locali si intendono fornitori localizzati nella stessa area geografica in cui opera la Società, ovvero in Italia.

City Green Light nella sua attività di installazione e manutenzione impianti di pubblica illuminazione si avvale di subappaltatori qualificati di cui viene verificata l'affidabilità, le competenze e la professionalità con i quali vengono stipulati dei contratti per ogni tipologia di lavorazione. Il personale da questi incaricato ad eseguire le lavorazioni previste sono elettricisti, addetti all'installazione e manutenzione di impianti di pubblica illuminazione. Il numero dei lavoratori coinvolti nelle varie attività varia in funzione del numero e della complessità delle municipalità in gestione e nel rispetto delle tempistiche stabilite dal cronoprogramma. Nel 2023, l'indotto stimato risulta pari a 515 unità (contro le 490 unità nel 2022 e le 420 unità nel 2021). Questo dato è frutto di un calcolo e rappresenta il numero medio stimato degli operai subappaltatori presenti con continuità nel corso del periodo.

City Green Light pone particolare attenzione alla selezione dei propri fornitori, al fine di promuovere uno sviluppo in sintonia con le proprie esigenze industriali, nel rispetto degli obblighi di trasparenza e rotazione dei fornitori.

Da anni la Società adotta uno specifico sistema di accertamento di idoneità dei fornitori, al fine di instaurare duraturi rapporti commerciali con fornitori che applicano alti standard in materia di salute e sicurezza personale, di tutela dell'ambiente e di qualità tecnica. Il processo di qualifica, regolato da procedura interna, risulta pienamente rispondente ai requisiti previsti dalla legge e del Codice Etico (nel rispetto del Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/2001).

In ottemperanza ai target definiti nel **Piano di Sostenibilità 2023-2026**, nel corso del 2023 la Società ha aggiornato il questionario di candidatura. L'aggiornamento ha riguardato in particolare:

- Suddivisione della categoria fornitori di materiali in Grossisti e Produttori;
- Inserimento di una categoria residuale al fine di tracciare tutte le possibili candidature fornitori non ancora considerate tramite richiesta di compilazione di domande essenziali;
- Ampliamento dei quesiti di carattere ambientale, quali la presenza nel parco mezzi di autoveicoli ibridi o elettrici (per i fornitori di servizi di logistica); l'uso di energia pulita (per Grossisti e Produttori) e l'impiego di risorse materiche rinnovabili e riciclabili (per i Produttori).

Il questionario aggiornato è stato inoltre sottoposto a tutti i fornitori attivi nel corso del secondo semestre 2023 per un totale di 340 questionari compilati.

La qualificazione dei fornitori può avvenire anche attraverso candidature spontanee oltre che su invito da parte dell'Ufficio Acquisti utilizzando una piattaforma raggiungibile al link:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSehDVEVlbCibqe4kZYzRACi_dDuFD9YvY8wN6FFPY_DZ-8G3ig/viewform

Nell'area della piattaforma dedicata alla qualificazione, i fornitori possono accedere alle categorie merceologiche di:

- aziende esecutrici di lavori pubblici (subappalto);
- fornitori di beni (grossisti o produttori);
- fornitori di servizi di logistica;
- tecnici progettisti e assimilati;
- fornitori di servizi informatici;
- altre categorie.

Per l'ammissione dei fornitori, sono richiesti, tra gli altri:

- requisiti generali di cui agli artt. 80 e 83 del Codice dei Contratti Pubblici;
- requisiti di idoneità professionale;
- requisiti relativi alla capacità economico-finanziaria;
- requisiti organizzativi e di capacità tecnico-professionali, ed in particolare il possesso di certificazione UNI EN ISO 9001, 14001, 45001, 37001, SOA, iscrizione White List.

Il Portale assegna un punteggio e stila una graduatoria: i fornitori che hanno superato una determinata soglia sono chiamati a dimostrare la propria idoneità tecnico professionale attraverso:

- esecuzione di contratti analoghi;
- la disponibilità di stabilimenti, impianti, attrezzature e mezzi tecnici efficienti e adeguati, in relazione alle specificità delle prestazioni e alle garanzie di sicurezza e continuità del servizio;
- idonea struttura organizzativa (attestazione di avvenuta formazione sulla sicurezza dei lavoratori in ottemperanza all'Accordo Stato Regioni; formazione per posa cantieri stradali; formazione per utilizzo piattaforme di lavoro elevabili; ecc..)

Il sistema di qualifica dei fornitori consente di valutare e monitorare con cadenza almeno annuale i fornitori della Società.

Vengono inoltre effettuati periodici sopralluoghi e ispezioni nei cantieri per verificare l'aderenza a quanto previsto contrattualmente e sulla conformità alle disposizioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro (D.lgs. 81/2008) e di ambiente (D.lgs. 152/2006). Nel caso di anomalie, i responsabili del cantiere vengono immediatamente allertati per adottare, nel più breve tempo possibile, le opportune contromisure. In caso di inadempienze gravi, possono costituire clausole risolutive espresse del contratto.

In tutti i contratti di fornitura e lavorazioni stipulati dalla Società, i fornitori sono assoggettati al rispetto delle disposizioni in materia di:

- salute e sicurezza sul lavoro per i subappaltatori (D.lgs. 81/2008);
- riservatezza e tutela della privacy (Regolamento UE 2016/679);
- sicurezza delle informazioni;

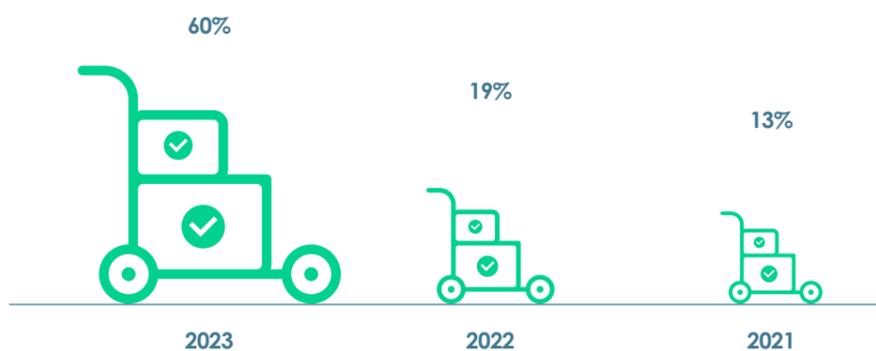
- tracciabilità dei flussi finanziari (L. 136/2010);
- remunerazione e regolarità contributiva per i subappaltatori (Codice degli Appalti);
- responsabilità sociale (standard SA8000);
- proprietà intellettuale.

All'interno di tali documenti sono chiaramente definiti gli obblighi a cui il fornitore si sottopone accettando un ordine di acquisto, con particolare enfasi agli obblighi di rispetto dei principi e delle disposizioni contenute nel Codice Etico e nel Modello Organizzativo 231 di City Green Light.

Nel corso del 2023 il 60% dei nuovi fornitori è stato valutato secondo criteri sociali e ambientali, il totale dei nuovi fornitori a fine 2023 è pari a circa 414 (circa il 42% dei fornitori attivi al 31 dicembre), mentre il totale delle qualificazioni è pari a 247.

City Green Light utilizza il Portale anche per la gestione e il monitoraggio continuo della regolarità fiscale e contributiva da parte dei subappaltatori.

Percentuale di nuovi fornitori che sono stati valutati mediante criteri Sociali e Ambientali



L'AMBIENTE

Ci impegniamo costantemente a gestire in modo responsabile l'impatto ambientale e a contrastare il cambiamento climatico in tutte le nostre attività e nell'erogazione dei nostri servizi.

La gestione dell'ambiente per City Green Light

Lo svolgimento delle attività aziendali incide sullo sviluppo economico-sociale, sulla qualità della vita del territorio di riferimento e sull'ambiente.

Con la finalità di massimizzare gli impatti positivi e al contempo minimizzare quelli negativi, City Green Light si impegna nel perseguimento della propria missione in modo compatibile con la salvaguardia dell'ambiente, ponendosi come obiettivo il miglioramento continuo delle prestazioni.

City Green Light, operando in un ambito d'interdipendenza tra l'ambiente, il territorio e la collettività, tiene conto degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile ONU e svolge un ruolo significativo come **attore della transizione energetica**, attuando progetti di sviluppo nell'area efficientamento energetico, promuovendo l'utilizzo delle fonti energetiche rinnovabili, aumentando la resilienza delle infrastrutture di distribuzione elettriche e promuovendo l'innovazione tecnologica applicata ai processi.

City Green Light ha definito la propria strategia di mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici all'interno del **Piano di Sostenibilità 2023-2026**, attraverso quattro aree di impegno:

- **Offerta di servizi energetici di efficientamento;**
- **Green Technologies al servizio della comunità;**
- **Consumo di energie rinnovabili;**
- **Gestione delle risorse naturali e dei rifiuti.**

Nel rispetto degli obiettivi fissati per il 2023 dal Piano di Sostenibilità, la società è riuscita a raggiungere tutti i target previsti, in particolare:

- Raggiunto un risparmio energetico maggiore rispetto ai requisiti minimi richiesti nell'ambito dei contratti Consip Servizio Luce 4 sottoscritti con i comuni per il servizio di pubblica illuminazione;
- Previsione di sottoscrivere forniture di energia elettrica da fonti rinnovabili in tutte le proposte di Project Financing e di Finanziamento Tramite Terzi emesse dalla società;
- Integrazione value proposition con l'installazione di impianti fotovoltaici;
- Migliorare la qualità della raccolta differenziata nelle sedi dell'azienda attraverso l'installazione di cestini intelligenti in grado di riconoscere i rifiuti gettati al loro interno e fornire un feedback sulla correttezza delle scelte fatte da parte dell'utilizzatore, in base alle politiche di raccolta differenziata dello specifico comune.

City Green Light è da sempre impegnata verso la sostenibilità energetica e tutti i servizi offerti sono rivolti a uno sviluppo sostenibile riducendo le emissioni di sostanze inquinanti nell'ambiente. L'attuazione di queste azioni ha portato nel 2023 ad evitare emissioni in atmosfera pari a 92.000 tonnellate di CO₂, grazie alle iniziative di efficientamento energetico e all'acquisto 116.041 MWh di energia verde proveniente esclusivamente da fonti rinnovabili.

L'impegno che City Green Light persegue da tempo per un'attenta politica volta ad incrementare l'efficienza energetica delle sue attività è testimoniata dalla certificazione ISO 50001 sulla gestione dell'energia.

Infatti, City Green Light adotta un Sistema di Gestione Integrato – regolato da un unico Manuale di Gestione – conforme, tra le varie norme e certificazioni internazionali, alle norme UNI EN ISO 9001:2015 per la gestione della Qualità, ISO 14001:2015 per la gestione Ambientale e la già citata ISO 50001:2018 per la gestione dell'Energia (maggiori approfondimenti nella sezione "Qualità, efficienza e affidabilità del servizio").

La Società assicura un costante aggiornamento delle procedure di lavoro e degli assetti impiantistici in conformità alla continua evoluzione della normativa ambientale nazionale e comunitaria mediante:

- azioni di monitoraggio ambientale per confermare l'allineamento alle disposizioni della normativa e delle prescrizioni contenute negli atti autorizzativi degli impianti;
- studio e installazione di sistemi evoluti di controllo dell'inquinamento per la riduzione massima dei rischi di impatto sull'ambiente esterno;
- analisi costante dei processi per lo sviluppo di azioni preventive e correttive sulle procedure, sulle infrastrutture e sui mezzi;
- ricerca continua e adozione delle migliori tecnologie disponibili volte alla minimizzazione delle interferenze negative con l'ambiente.

A tutela degli impatti negativi potenzialmente derivabili dalle attività aziendali, City Green Light implementa inoltre un periodico aggiornamento e miglioramento del sistema di protezione assicurativa, articolato in molteplici polizze generali e specifiche di elevata copertura finanziaria, aventi ad oggetto le possibili responsabilità di tipo ambientale sotto il profilo civile, penale e amministrativo dei rappresentanti legali ma anche della stessa società (D. Lgs. 231/2001).

Energia ed efficienza energetica

Tra pandemia, instabilità geopolitica e crisi globali delle catene di fornitura, gli ultimi anni sono stati segnati da un'elevata volatilità dei prezzi dell'energia e difficoltà per alcuni paesi a garantirsi sicurezza e indipendenza energetica.

In questo contesto, l'efficienza costituisce una spinta prioritaria, rendendo pertanto imprescindibile e improrogabile la necessità di azioni mirate verso la sostenibilità energetica, indispensabile per raggiungere gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile ONU.

Ogni anno City Green Light realizza interventi volti al recupero di efficienza energetica sia nell'ambito della gestione e manutenzione degli edifici pubblici sia del servizio di pubblica illuminazione.

Per quanto riguarda la situazione degli edifici pubblici in Italia, dall'ultimo rapporto dell'agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile (Enea), circa il 75% degli immobili presenti nei comuni italiani sarebbe stato realizzato prima della Legge 10/1991, la norma che regola i consumi dell'energia negli edifici pubblici e privati. Questa situazione si traduce, a livello europeo, in un consumo di energia pari a circa il 42% sul totale energia consumata, pari a oltre 1/3 delle emissioni di gas serra. La Direttiva UE sulla performance energetica degli edifici (2010/31/

UE), di recente pubblicazione, mira a mitigare tali impatti introducendo requisiti minimi di efficienza energetica e utilizzo di energia rinnovabile. Infatti, a partire dal 2028 tutti i nuovi edifici occupati o di proprietà delle autorità pubbliche dovranno essere a emissioni zero. Inoltre, gli Stati membri dovranno ristrutturare il 16% degli edifici non residenziali con le peggiori prestazioni entro il 2030 e il 26% entro il 2033, introducendo requisiti minimi di prestazione energetica.

Nella gestione degli edifici, City Green Light effettua interventi di riqualifica energetica delle superfici e installazione e ammodernamento degli impianti, oltre a proporre interventi per la produzione di energia elettrica (fotovoltaico).

Nella gestione del servizio di pubblica illuminazione, il consumo di energia elettrica è uno degli aspetti più impattanti. In questo ambito, recuperare in "efficienza energetica" è la chiave di lettura per ridurre gli impatti ambientali diretti ed indiretti connessi al servizio di pubblica illuminazione, non da meno ridurre un costo che incide notevolmente sui comuni serviti.

La nuova direttiva sull'efficienza energetica (2023/1791/UE), entrata in vigore nell'ottobre 2023, aumenta gli obiettivi di efficienza energetica dell'UE. I nuovi obiettivi mirano a ridurre il consumo di energia primaria e finale a livello dell'UE dell'11,7% entro il 2030, rispetto alle previsioni formulate nel 2020. In termini assoluti, il consumo di energia primaria e di energia finale dell'UE entro il 2030 non dovrà superare, rispettivamente, i 992,5 e i 763 Mtep. La direttiva introduce l'obbligo per il settore pubblico di svolgere un ruolo esemplare: gli enti pubblici dell'UE sono tenuti a ridurre il loro consumo complessivo di energia finale di almeno l'1,9% l'anno rispetto al 2021 e garantire ogni anno la ristrutturazione di almeno il 3% della superficie coperta totale dei loro edifici riscaldati e/o raffrescati. Fissa, infine, nuovi requisiti per la completa decarbonizzazione dell'approvvigionamento per tali sistemi entro il 2050.

City Green Light, in veste di gestore unico del servizio di pubblica illuminazione, interviene finanziando gli interventi di riqualificazione ed efficientamento energetico della rete di pubblica illuminazione che vengono completamente remunerati dal risparmio energetico indotto (ovvero dai minori costi sostenuti per i consumi energetici). Il percorso di riqualifica determina un miglioramento degli standard di sicurezza stradale e riduce i costi del servizio nel suo complesso per l'ente pubblico.

In sintesi, le comunità beneficiano di un generale rinnovamento degli impianti che garantisce:

- riduzione degli impatti ambientali e dell'inquinamento luminoso;
- garanzia di elevati livelli di efficienza energetica, con ridotta manutenzione;
- sicurezza stradale e pedonale;
- fruibilità della città nelle ore notturne.

La Società, per ogni contratto, fissa preliminarmente gli obiettivi di risparmio energetico calibrati in funzione delle caratteristiche degli impianti del cliente (dimensioni, consumi storici, stato tecnologico) e definisce i tempi massimi per ottenere tali obiettivi, a partire dalla presa in carico degli impianti.

Nel corso della fase operativa, il personale specializzato è impegnato nel monitoraggio continuo dei consumi energetici consuntivati e nella verifica del raggiungimento degli obiettivi prefissati, permettendo di intercettare eventuali difformità o ritardi e intervenendo con adeguate e tempestive azioni correttive.

Un aspetto fondamentale del progetto di efficientamento consiste nel controllo remoto dei quadri elettrici con un sistema di monitoraggio dei consumi e controllo dei risparmi energetici.

Mediante campionamenti continui dell'energia, è possibile acquisire in tempo reale tutte le informazioni energetiche che caratterizzano ogni *Point of Delivery*⁴ (POD) gestito.

I risultati delle campionature vengono continuamente elaborati dalla centralina che le confronta con i parametri energetici di riferimento definiti a monte per il punto presa, per poi essere comunicate via GPRS al centro di servizi, dove i dati ricevuti saranno analizzati dagli operatori specializzati.

In caso di eventi anomali, quali assorbimenti energetici irregolari rispetto al regime stabilito per il POD, il dispositivo, oltre alla comunicazione del dato energetico, invierà anche un allarme dedicato al personale operativo. Anche i cittadini e le amministrazioni locali hanno la possibilità di effettuare segnalazioni che generano richieste di intervento.

L'adozione di questa tecnologia, oltre a garantire la continuità del servizio per il cittadino, consente di perseguire l'abbattimento dei consumi energetici dovuti a sprechi di varia natura ed allacciamenti abusivi.

Tutti i nuovi impianti vengono realizzati installando apparecchi di illuminazione in grado di offrire prestazioni rispondenti alla normativa che vieta l'emissione di luce verso l'alto per eliminare gli effetti di inquinamento luminoso.

L'implementazione di progetti di efficientamento energetico realizzati nel corso degli esercizi di gestione nei contratti attualmente in vigore, ha contribuito sia ad un risparmio energetico pari a 290.500 MWh annuo (-71% rispetto alla situazione di pre-efficientamento), sia ad evitare l'immissione in atmosfera di quantitativi significativi di anidride carbonica, corrispondente a 92.000 tCO₂ annue.

⁴ *Point of Delivery*: il codice POD è un codice alfanumerico di 14 o 15 caratteri che rileva il punto di consegna dell'energia elettrica. Viene assegnato all'utenza elettrica al momento dell'allacciamento dell'utenza fisica alla rete nazionale dell'energia elettrica. Viene comunemente associato al contatore cui fanno riferimento una serie di pali (mediamente 50 pali/POD, ogni palo può avere più punti luce).

Nel 2023, i consumi energetici totali della Società sono pari a 153.646 MWh⁵. La tabella successiva riepiloga i consumi energetici nei tre anni di rendicontazione, suddivisi per tipologie di consumo:

Consumi energetici (MWh)	2023 ⁶	2022	2021
Energia consumata all'interno dell'organizzazione			
Energia elettrica (uffici)	128	146	110
di cui rinnovabile	75	57	37
Autotrasporto (Gasolio)	1.251	1.337	752
Autotrasporto (Benzina)	454		
Gas naturale	-		5
Consumo diretto totale	1.832	1.483	867
Energia consumata al di fuori dell'organizzazione			
Energia elettrica	151.813	129.581	123.041
di cui rinnovabile	110.369	81.157	68.450
Consumo indiretto totale	151.813	129.581	123.041
Consumi energetici totali	153.646	131.064	123.908
di cui rinnovabile	110.444	81.214	68.487

Come illustrato nella tabella, il consumo di energia elettrica all'esterno dell'organizzazione è particolarmente significativo: in esso sono riportati i consumi di energia elettrica presso i comuni per l'illuminazione pubblica e gli altri servizi in gestione della Società.

L'aumento del consumo indiretto energetico (+22.232 MWh o +17% rispetto al 2022) è determinato dall'aumento dei punti luce in gestione: la Società è infatti passata da 783.000 punti luce in gestione nel 2022 a circa 896.000 punti luce a fine 2023 (+14%). Peraltro, occorre segnalare che le commesse appena acquisite rilevano maggiori consumi energetici in quanto il processo di efficientamento è ancora in corso, mentre i consumi diminuiscono significativamente nelle commesse che hanno già completato il processo di efficientamento.

Nonostante l'incremento dei consumi di energia elettrica, si segnala un maggiore ricorso a fonti di energia rinnovabili: nel 2022 queste ammontavano al 63% sul totale dei consumi esterni, mentre ad oggi sono pari al 73% sul totale.

⁵ I fattori di conversione utilizzati per calcolare i consumi energetici relativi al gasolio e al gas naturale provengono dal database Defra (Department for Environment, Food and Rural Affairs del Regno Unito), annualmente aggiornato, per il 2021, 2022 e 2023. Qualora non disponibili, i dati energetici sono stati stimati.

⁶ Si segnala che nel 2023, al fine di riportare un valore quanto più accurato, sono stati utilizzati i consumi comunicati dai fornitori esterni di carburante mentre nel 2022, è stato riproporzionato lo speso per carburante dalle macchine con i chilometraggi maggiori sul totale delle macchine. La metodologia usata per l'anno di rendicontazione 2021 prevede invece una riproporzione dei consumi delle macchine con i chilometraggi maggiori sul totale delle macchine.

Sulla base dei dati relativi ai consumi energetici, sono stati calcolati gli indici di intensità energetica relativi al triennio, suddivisi per tipologie di consumo⁷.

Indice di intensità energetica (MWh/k€)	2023	2022	2021
Consumo diretto totale	0,0120	0,0107	0,0095
Consumo indiretto totale	0,9965	0,9383	1,3488

Infine, la Società ottiene annualmente "Titoli di Efficienza Energetica" o "Certificati Bianchi" emessi dal GSE (o Gestore dei Servizi Energetici), ossia titoli negoziabili che attestano il conseguimento del risparmio energetico a livello europeo e che sono volti al raggiungimento degli obiettivi di diminuzione dell'energia fissati dal "Pacchetto clima-energia-20-20-20".

Emissioni GHG

In allineamento al Green House Gas ("GHG") Protocol, la rendicontazione delle emissioni GHG⁸ prevede la seguente distinzione:

- Scope 1 – Emissioni GHG dirette derivanti dalla combustione di combustibili fossili per la produzione di energia, per il riscaldamento e l'autotrazione (parco mezzi e auto);
- Scope 2 – Emissioni GHG indirette derivanti dalla produzione di energia elettrica prelevata dalla rete e consumata per il funzionamento degli impianti e delle sedi; nel caso di tale fattispecie, l'azienda è indirettamente responsabile per le emissioni generate dal fornitore di energia per la produzione.
- Scope 3 – Altre emissioni GHG indirette provenienti da fonti energetiche né di proprietà né controllate dalla Società. Secondo il GHG Protocol tale categoria ricomprende tutte le emissioni generate a monte e a valle della catena del valore di un'organizzazione. In esso sono riportati i consumi di energia elettrica presso i comuni per l'illuminazione pubblica e gli altri servizi in gestione della Società.

⁷ Per il calcolo dell'intensità energetica come denominatore è stato utilizzato il Valore della Produzione del Bilancio d'esercizio espresso in migliaia di euro e pari a 152.353k€ per il 2023, 138.106 k€ per il 2022 e 91.222 k€ per il 2021.

⁸ Le emissioni GHG sono state calcolate come: Emissioni GHG = dato di attività * fattore di emissione corrispondente. I fattori di emissione utilizzati per il calcolo delle emissioni GHG sono i seguenti:

- Emissioni Scope 1: i fattori di emissione per il gasolio e il gas naturale provengono dal database Defra, annualmente aggiornato, per il 2021, 2022 e 2023;
- Emissioni Scope 2 e 3 – Location based: il fattore di emissione utilizzato per l'elettricità acquistata dalla rete elettrica nazionale proviene dai Confronti internazionali Terna, edizione 2019 (per il 2021, 2022 e 2023) su dati Enerdata;
- Emissioni Scope 2 e 3 – Market based: il fattore di emissione utilizzato per l'elettricità acquistata dalla rete elettrica nazionale proviene da AIB (European Residual Mixes), edizione 2020 (per il 2021), edizione 2021 (per il 2022) ed edizione 2023 (per il 2023).

Qualora non disponibili, i dati energetici utilizzati per il calcolo delle emissioni GHG sono stati stimati.

Nel 2023 il totale delle emissioni dirette e indirette di gas serra (scope 1+2+3 calcolate secondo la metodologia *Location Based*) generate dalla Società è pari a 48.312 tCO₂e, in aumento del 17% circa rispetto all'anno precedente. In particolare, le emissioni dirette (Scope 1) aumentano dell'25%. Ciò è dovuto, a un maggior numero di automezzi nella flotta aziendale. Al contrario, le emissioni indirette da consumi di energia elettrica, calcolate secondo l'approccio *location-based* (Scope 2) sono diminuite del 13% a seguito della riduzione dei consumi nelle nostre sedi. Inoltre, applicando l'approccio *market-based*, il calo delle emissioni raggiunge il 37%, grazie sia alla diminuzione dei consumi che all'aumentato utilizzo di fonti di energia rinnovabili presso le sedi. Le emissioni totali indirette di tipo Scope 3 nel 2023 ammontano a circa 47.821 tonnellate di CO₂e, in aumento del 17% rispetto all'anno precedente per effetto del maggior numero dei punti luce in gestione presso le amministrazioni.

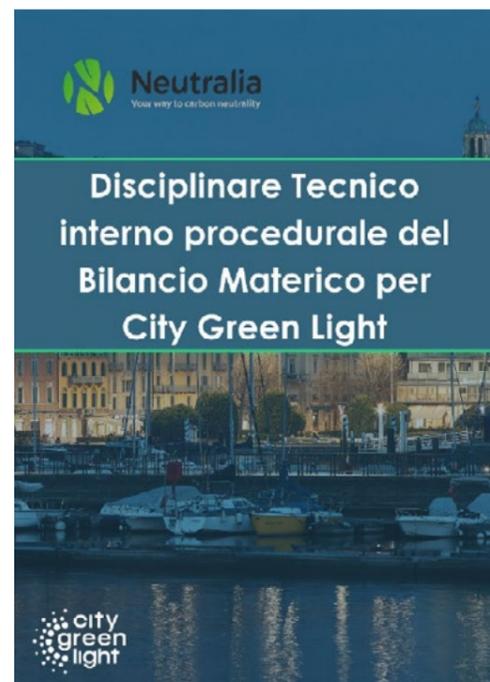
Emissioni GHG (tonCO ₂ e)	2023	2022	2021
Emissioni dirette (Scope 1) di GHG			
Autotrasporto (Gasolio)	335	360	203
Autotrasporto (Benzina)	116		
Gas naturale	-	-	1
Totale emissioni Scope 1	451	360	204
Emissioni indirette (Scope 2) di GHG			
Energia elettrica - Location Based	40	46	35
Energia elettrica - Market Based	26	41	33
Altre emissioni indirette (Scope 3) di GHG			
Energia elettrica - Location Based	47.821	40.818	38.758
Energia elettrica - Market Based	20.746	22.137	25.034
Totale emissioni Location Based (Scope 1 + 2 + 3)	48.312	41.224	38.997
Totale emissioni Market Based (Scope 1 + 2 + 3)	21.223	22.538	25.271

Sulla base dei dati relativi alle emissioni sono stati calcolati gli indici di intensità emissiva – prendendo in considerazione le emissioni GHG Location Based - relativi al triennio, suddivisi per tipologie di emissioni GHG⁹.

Indice di intensità emissiva (tCO ₂ eq/k€)	2023	2022	2021
Emissioni dirette (Scope 1) + emissioni indirette (Scope 2) di GHG	0,0032	0,0029	0,0026
Altre emissioni indirette (Scope 3) di GHG	0,3139	0,2956	0,4249

Misurare la circolarità

City Green Light ha iniziato un percorso di misurazione **dell'Economia Circolare dell'Organizzazione** stessa, che porterà ad ottenere degli indicatori di circolarità, ispirandosi a principi di creazione del valore, condivisione del valore, disponibilità delle risorse e tracciabilità delle risorse.



Attraverso un approccio sistemico, City Green Light mira a mantenere circolare il flusso delle risorse, conservandone, rigenerandone o aumentandone il valore contribuendo nel contempo allo sviluppo sostenibile.

City Green Light ha avviato la raccolta in un "TOOL Materico" dei dati derivanti dai bilanci di massa e dalle asserzioni ambientali dei produttori, redatte in accordo alla norma UNI EN ISO 14021:2021 (Certificazione ambientale di prodotto) e recanti il contenuto di riciclato *pre-consumer* e *post-consumer* secondo le indicazioni della UNI/PdR 88:2020 (Requisiti di verifica del contenuto di riciclato e/o recuperato e/o sottoprodotto, presente nei prodotti). Le asserzioni ambientali potranno essere a disposizione della Stazione Appaltante.

City Green Light è inoltre presente al Tavolo Tecnico UNI, organo tecnico UNI/CT 057 Economia Circolare, sulla tematica della misurazione della circolarità: metodi ed indicatori per la misurazione dei processi circolari nelle organizzazioni.

Dall'esperienza maturata, City Green Light ha sviluppato un **Disciplinare Tecnico interno procedurale del Bilancio Materico**, realizzato con il supporto di una società specializzata, allo scopo di garantire l'implementazione di una procedura di gestione e monitoraggio in linea con la norma UNI EN ISO 14021:2021 (Certificazione ambientale di prodotto).

In particolare, il disciplinare si focalizza sul "Contenuto di riciclato" (paragrafo 7.8 della succitata norma) che affronta il tema della quantità e della tipologia dei materiali riciclati (pre e/o post consumatore) presenti nei prodotti dell'organizzazione.

Attraverso un processo di monitoraggio e audit interno è possibile assicurare che le attività e i prodotti aziendali di City Green Light siano allineati con quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 14021:2021 e garantire che il contenuto di materiali riciclati sia adeguato e conforme agli standard stabiliti, contribuendo così a promuovere la sostenibilità ambientale e a soddisfare le aspettative dell'azienda, degli stakeholder e del mercato, migliorando nel contempo la gestione ambientale aziendale.

Il Disciplinare Tecnico interno procedurale del Bilancio Materico per City Green Light si applica in modo specifico alla valutazione e al controllo del contenuto minimo di materiale riciclato, nonché alla determinazione del bilancio materico relativo al servizio di illuminazione pubblica fornito da City Green Light Srl. Ciò implica l'analisi accurata del contenuto di materiale riciclato utilizzato all'interno del servizio, al fine di promuovere pratiche sostenibili e conformi agli standard ambientali.

Si considera questo processo di analisi, valutazione e controllo essenziale per dimostrare l'impegno dell'azienda nella gestione responsabile delle risorse, nella riduzione dell'impatto ambientale e nell'assicurare che vengano rispettati i criteri ambientali minimi previsti contrattualmente.

Sulla base del Disciplinare Tecnico, City Green Light ha sviluppato un primo progetto pilota che ha portato alla redazione del **"Bilancio Materico riferito agli interventi di riqualificazione di illuminazione pubblica nel Comune di San Pier D'Isonzo secondo la Norma UNI EN ISO 14021:2021"**. Il risultato ottenuto del Bilancio Materico evince un'alta percentuale di contenuto di riciclato dei prodotti installati durante la riqualificazione del comune, in particolare:

Percentuale totale del peso del prodotto riciclato - Pre Consumo	3,10 %
Percentuale totale del peso del prodotto riciclato - Post Consumo	68,87 %
Totale del peso del prodotto riciclato (kg)	1.469,91 kg

Tale Bilancio Materico è stato oggetto di verifica da parte di un ente certificatore internazionale. La verifica ha confermato il Bilancio materico è stato redatto seguendo i criteri di accuratezza, adeguatezza, rilevanza, completezza, affidabilità, neutralità e comprensibilità, in conformità ai requisiti delineati dalla norma UNI EN ISO 14021:2021, così come stabilito nel Disciplinare Tecnico Procedurale del Bilancio Materico per City Green Light, anch'esso oggetto di verifica e relativa asseverazione.

⁹ Per il calcolo dell'intensità emissiva come denominatore è stato utilizzato il Valore della Produzione del Bilancio d'esercizio espresso in migliaia di euro e pari a 152.353k€ per il 2023, 138.106 k€ per il 2022 e 91.222 k€ per il 2021.



Investimenti e innovazione

City Green Light persegue costantemente, attraverso la ricerca e lo sviluppo delle tecnologie più evolute e innovative, il migliore efficientamento e risparmio energetico possibile per gli impianti pubblici gestiti.

Nel corso del 2023 City Green Light ha avviato iniziative di efficientamento energetico in 76 comuni italiani, i cui benefici saranno attivamente riscontrabili già nel corso del biennio 2024-2025. Sono inoltre proseguiti i progetti avviati in esercizi precedenti per 34 comuni italiani.

Gli investimenti 2023 hanno riguardato principalmente apparecchiature LED, quadri e oneri accessori di installazione volti all'efficientamento energetico della pubblica illuminazione oltre ad interventi di riqualifica impiantistica per 25 milioni di euro.

I POD gestiti sono per il 73%¹⁰ dotati di un sistema di telecontrollo, necessario per la verifica degli obiettivi di risparmio energetico. Tale sistema, oltre a permettere la georeferenziazione, consente di ridurre le perdite di rete, ridurre i costi di manutenzione degli impianti e individuare anche eventuali frodi.

Gli interventi nella direzione dell'innovazione tecnologica, dello sviluppo e del monitoraggio di reti e impianti sono strumentali per il raggiungimento di un risparmio energetico sui consumi iniziali di riferimento superiore al 60%.

Un'altra sfida per la Società è costituita dal settore delle colonnine di ricarica elettrica per la mobilità cittadina sul quale City Green Light è fortemente impegnata.

Nel 2023 la società ha inoltre avviato alcuni progetti volti alla realizzazione di impianti fotovoltaici a favore di committenti sia pubblici sia privati.

Sempre nel corso del 2023, City Green Light ha sviluppato, insieme ad un partner tecnologico, una piattaforma open-data per la gestione delle Comunità Energetiche Rinnovabili (CER) che consente il monitoraggio completo dei flussi energetici e l'analisi dei consumi, grazie all'uso di modelli di Intelligenza Artificiale (IA), all'integrazione di molteplici fonti informative e al coinvolgimento dei membri della comunità.

Il tema dell'innovazione è centrale nella strategia della Società dei prossimi anni. Il piano industriale 2023-2035 prevede infatti lo sviluppo, anche per il tramite di operazioni straordinarie, delle seguenti linee di business:

- **Mobilità:** include servizi di *smart parking*, installazione e gestione di colonnine di ricarica per veicoli elettrici, servizi di micromobilità in *sharing*, gestione smart degli attraversamenti pedonali.
- **Building:** comprende l'efficientamento energetico degli edifici pubblici, dai sistemi di illuminazione, al monitoraggio dei consumi, al facility management;
- **Servizi energetici:** include soluzioni per la creazione e la gestione di CER – comunità energetiche rinnovabili – e la produzione di energia da fonti rinnovabili.

City Green Light ha partecipato anche nel 2023 a **K.EY - The Energy Transition Expo**, la fiera dedicata alle tecnologie, ai servizi e alle soluzioni integrate per l'efficienza energetica e le energie rinnovabili in Italia e nel bacino del Mediterraneo presentando, in quella sede, progetti sviluppati dalle principali aree di business. Durante l'evento City Green Light ha ricevuto il **Premio "Lorenzo Cagnoni" per l'Innovazione Green con il progetto LightAnalytics**, la soluzione per gestire la pubblica illuminazione realizzata in collaborazione con iSmob, spin-off dell'Università degli Studi di Napoli Federico II. Il contest, organizzato da K.EY 2024, si rivolge alle realtà che si sono distinte nello sviluppo di prodotti e soluzioni tecnologiche all'avanguardia per **promuovere l'impiego di energie rinnovabili e il miglioramento dell'efficienza energetica**.

Infine, in occasione della **40ª Assemblée Nazionale Anci** – Associazione dei Comuni Italiani – City Green Light ha organizzato il **convegno "Turn on the Future: la trasformazione delle città dalle reti infrastrutturali all'intelligenza artificiale"** che ha riunito esperti provenienti dal mondo della ricerca, delle imprese e delle pubbliche amministrazioni per discutere il **futuro delle smart city** e il ruolo dell'intelligenza artificiale nella trasformazione urbana. L'evento ha dimostrato che le città stanno evolvendo rapidamente verso un futuro guidato anche dall'Intelligenza Artificiale e che il coinvolgimento attivo dei cittadini è essenziale per questo processo di trasformazione. La collaborazione tra settore pubblico e privato, insieme all'innovazione tecnologica, apre nuove prospettive per creare comunità urbane sostenibili e inclusive.

¹⁰ I POD in gestione al 31/12/2023 ammontano a 15.510 di cui 910 presentano caratteristiche tecniche che non permettono l'installazione del telecontrollo. Dell'ammontare residuo (14.600 POD) sono stati installati sistemi di controllo remoto su 10.636, pari al 73%.

CENTRALITÀ DELLE PERSONE

Le persone sono al centro del nostro impegno. Mettiamo al primo posto la salute, la sicurezza e il benessere dei dipendenti in ogni iniziativa e attività che intraprendiamo.

La gestione del personale per City Green Light

Alla luce delle straordinarie sfide affrontate negli ultimi anni, City Green Light ha intensificato gli sforzi per garantire che le persone possano svolgere il proprio lavoro al meglio e nelle giuste condizioni, investendo in programmi di formazione, strumenti e tecnologie digitali e programmi di prevenzione sanitaria.

City Green Light è infatti consapevole che **una gestione responsabile del Capitale Umano aumenta la qualità del lavoro e della vita delle persone**. Per questo motivo, City Green Light si impegna quotidianamente nello sviluppare e migliorare tutti i processi relativi alle risorse umane, coerentemente con quanto previsto dal **Piano di Sostenibilità 2023-2026**, che identifica le persone come una delle quattro priorità fondamentali per intraprendere un percorso di sviluppo sostenibile.

Rispetto all'anno precedente, il numero totale dei nostri dipendenti è incrementato di un ulteriore 30%, a testimonianza della forte crescita che la società sta vivendo. Il tasso di nuove assunzioni si è attestato al 31%. In valori assoluti, abbiamo accolto in azienda un totale di 58 dipendenti, di cui 19 donne e 39 uomini. Del totale degli assunti, ben 24 sono under 30 e 29 sono compresi nella fascia d'età intermedia 30-50 anni. Il tasso di turnover in uscita si è invece assestato all'8%.

Anche in virtù di questa crescita, City Green Light si impegna ogni giorno per creare un ambiente di lavoro basato sulla fiducia e sul piacere di stare insieme, in cui le persone possano sentirsi libere di esprimere sé stesse e di raggiungere gli obiettivi comuni con passione ed entusiasmo.

L'attrazione dei talenti rappresenta per City Green Light una sfida affrontata attraverso un processo di selezione e onboarding strutturato al fine di ingaggiare, selezionare e inserire efficacemente i migliori talenti presenti sul mercato.

La dinamicità del mercato del lavoro, l'evoluzione sociodemografica unita a un contesto in cui le persone ricercano un bilanciamento tra vita privata e lavorativa, il divario crescente tra il numero di offerte ed i professionisti qualificati per ricoprire quei ruoli, le nuove sfide legate alla transizione energetica e ambientale sono i principali elementi che hanno caratterizzato il 2023. Per rispondere a tale contesto, sono state introdotte diverse azioni, che comprendono la digitalizzazione a supporto del processo di selezione e partnership per la ricerca e selezione di talenti.

Per quanto riguarda la valorizzazione delle risorse, tutti i processi di formazione hanno come obiettivo ultimo lo sviluppo professionale e personale delle persone.

Le politiche di remunerazione sono periodicamente definite differenziando gli strumenti retributivi sulla base del merito delle singole professionalità e delle competenze, supportando al contempo la crescita e la fidelizzazione delle risorse e la competitività sul mercato del lavoro.

La Società applica ai propri dipendenti condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai CCNL. In particolare, garantisce a tutti i dipendenti una retribuzione regolare, elargita attraverso accredito in conto corrente. Il 100% dei dipendenti è coperto da accordi di contrattazione

collettiva del lavoro. La Società, infatti, applica a tutti i dipendenti inquadrati fino al livello di quadro il CCNL dei Metalmeccanici Industria e ai dirigenti il CCNL per i Dirigenti delle aziende industriali.

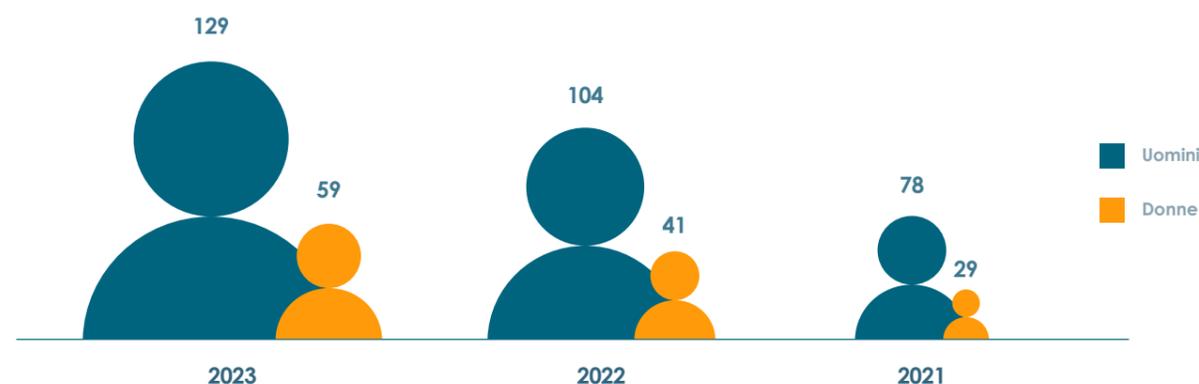
Attraverso l'adozione di strumenti di *welfare*, City Green Light promuove il benessere dei dipendenti mirando alla miglior conciliazione tra lavoro e tempo libero, prestando particolare attenzione alle eventuali necessità relativamente a condizioni di salute critiche proprie o di familiari. Ne è un esempio l'ottenimento della certificazione **Great Place to Work**. Questo riconoscimento certifica infatti la capacità di City Green Light di adottare misure concrete, a partire dall'ascolto dei propri dipendenti. City Green Light sostiene da sempre valori quali diversità, equità e inclusione attraverso l'adozione di meccanismi aziendali, organizzativi e gestionali basati sul rispetto dei diritti e delle libertà delle persone. L'impegno di City Green Light è dimostrato anche dall'ottenimento della certificazione internazionale **UNI ISO 30415:2021 Diversità e inclusione e UNI PdR 125:2022 per la parità di genere**.

Infine, nel favorire un ambiente lavorativo di collaborazione e fiducia tra i dipendenti, la Società promuove e assicura che tutti i collaboratori, nello svolgimento delle proprie attività, si adoperino nel pieno rispetto delle norme di Legge, dei principi del Codice Etico e di quanto definito nel Modello Organizzativo 231 e nelle relative Policy.

Le nostre persone

Il 2023 ha confermato il percorso di consolidamento dell'assetto organizzativo e societario di City Green Light: al 31 dicembre 2023 la Società conta 188 dipendenti, in aumento del 30% rispetto al 31 dicembre 2022, di cui 176 con contratto a tempo indeterminato e 12 a tempo determinato. Nel 2023 sono state assunte 58 persone, mentre le cessazioni sono state 15. La crescita registrata nel corso dell'anno è principalmente determinata dalla necessità di inserire nuove figure professionali per lo sviluppo dei progetti del piano industriale.

Evoluzione nell'organico nel triennio 2023-2021



La forza lavoro conta 59 donne (in aumento del 44% rispetto al 2022) e 129 uomini (in aumento del 24% rispetto al 2022). La quasi totalità dei dipendenti è assunta con contratto a tempo indeterminato (il 94% circa): il ricorso a contratti a tempo determinato è infatti limitato ad alcune mansioni affidate a nuovi assunti prima di offrire un impiego a tempo indeterminato. Il 95% circa della popolazione aziendale è impiegata a tempo pieno (i part time sono legati a richieste di dipendenti di lavorare per un numero ridotto di ore). Non sono presenti in azienda dipendenti a ore non garantite (ovvero che non hanno la garanzia di un numero minimo o fisso di ore di lavoro al giorno, alla settimana o al mese ma che potrebbero doversi rendere disponibili per lavoro secondo le necessità).

Numero dipendenti al 31 dicembre	2023	2022	2021
Donne	59	41	29
Uomini	129	104	78
Totale	188	145	107
A tempo indeterminato - Donne	51	39	27
A tempo indeterminato - Uomini	125	99	74
A tempo indeterminato - Totale	176	138	101
A tempo determinato - Donne	8	2	2
A tempo determinato - Uomini	4	5	4
A tempo determinato - Totale	12	7	6
Full time - Donne	51	37	26
Full time - Uomini	127	103	78
Full time - Totale	178	140	104
Part time - Donne	8	4	3
Part time - Uomini	2	1	0
Part time - Totale	10	5	3

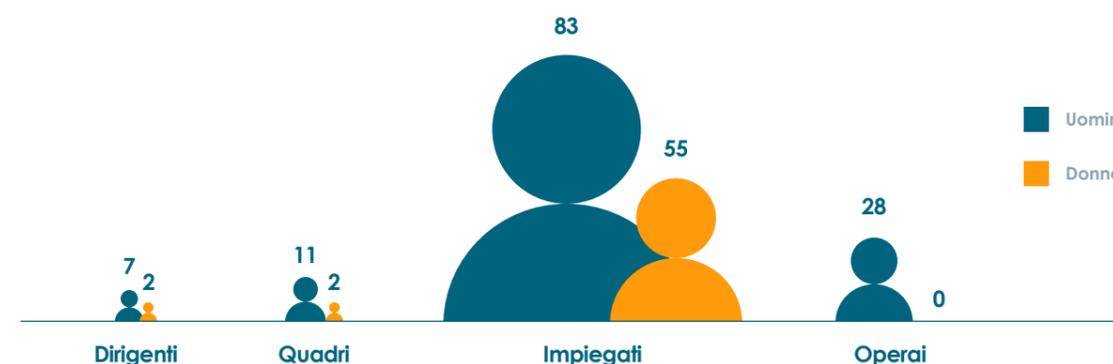
Tutti i lavoratori dipendenti svolgono il proprio lavoro in Italia.

La struttura professionale è di seguito riportata:

Dipendenti per genere, categorie professionali e fasce di età	2023			2022			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti									
Under 30 yy	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30-50 yy	6	1	7	5	0	5	3	0	3
Over 50 yy	1	1	2	1	1	2	1	1	2
Totale Dirigenti	7	2	9	6	1	7	4	1	5
Quadri									
Under 30 yy	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30-50 yy	9	1	10	9	2	11	4	2	6
Over 50 yy	2	1	3	2	1	3	2	1	3
Totale Quadri	11	2	13	11	3	14	6	3	9
Impiegati									
Under 30 yy	14	18	32	14	12	26	7	5	12
30-50 yy	64	34	98	53	24	77	46	19	65
Over 50 yy	5	3	8	4	1	5	4	1	5
Totale Impiegati	83	55	138	71	37	108	57	25	82
Operai									
Under 30 yy	5	0	5	1	0	1	1	0	1
30-50 yy	18	0	18	12	0	12	7	0	7
Over 50 yy	5	0	5	3	0	3	3	0	3
Totale Operai	28	0	28	16	0	16	11	0	11
Totale dipendenti	129	59	188	104	41	145	78	29	107

L'incremento di due unità con qualifica di dirigente è il risultato di una assunzione dall'esterno e una variazione di qualifica da quadro a dirigente. Il numero di quadri diminuisce di una unità, risultato di due nuovi ingressi e altrettante dimissioni e della citata variazione di qualifica da quadro a dirigente. L'incremento degli impiegati è dato da 40 nuovi ingressi e una variazione di qualifica da operaio a impiegato, parzialmente compensato da 11 uscite. Il numero degli operai aumenta di 12 unità rispetto al 2022, variazione dovuta a 15 ingressi parzialmente compensati da due dimissioni e un passaggio interno.

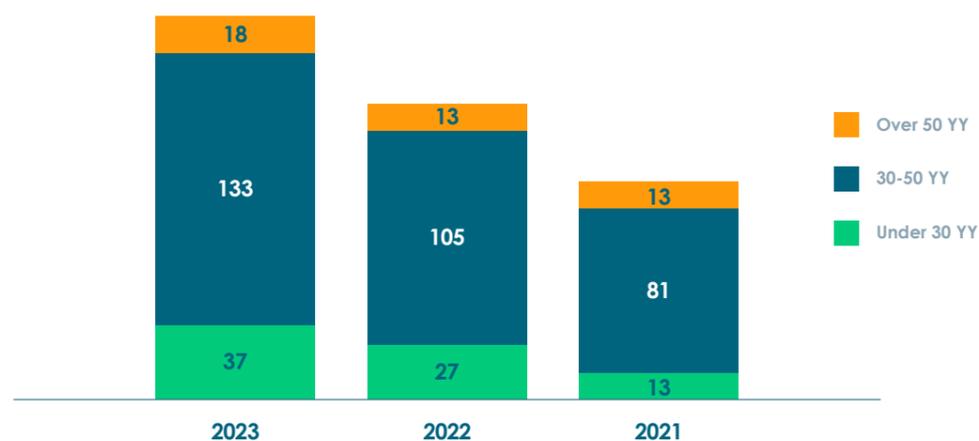
Categorie professionali per genere (2023)



Nel 2023 l'età media in City Green Light è di 38,6 anni circa (in leggero aumento rispetto al dato del 2022 che era pari a 38 anni circa).

La quota degli under 30 registra una crescita rispetto al 2022 (+37%), attestandosi al 20% sul totale dei dipendenti. In tale fascia le donne rappresentano il 49% (44% nel 2022). Rispetto all'anno precedente si registra un aumento del 27% di coloro che hanno un'età compresa tra i 30 e i 50 anni. L'incidenza sul totale dei dipendenti rileva una lieve flessione rispetto al 2022 che passa dal 72% al 71% e, in tale fascia, le donne rappresentano il 27% (25% nel 2022). La fascia di età over 50 rileva un incremento del 38% e passa da 13 unità al 31/12/2022 a 18 unità al 31/12/2023. In tale fascia le donne rappresentano il 28% (23% nel 2022).

Evoluzione organico per fasce d'età



Assunzioni e cessazioni

Siamo un'organizzazione giovane, che ha messo al centro le persone: siamo alla ricerca di persone entusiaste che sappiano portare creatività, visione, autonomia e responsabilità per costruire un ambiente fertile, collaborativo, in grado di affrontare le numerose sfide di un settore in continua evoluzione.

Conduciamo le ricerche dei nuovi talenti in modo da sostenere e favorire la diversità e l'inclusione con processi di selezione che tengono in considerazione non solo le competenze professionali e le soft skills, ma soprattutto la condivisione profonda dei nostri principi e valori.

Il dimensionamento degli organici viene definito, all'interno di ogni area funzionale, con l'obiettivo di identificare e colmare il gap tra situazione attuale e futura, definendo qualità, quantità, tempistiche e collocazione della forza lavoro.

Attraverso la predisposizione di un documento denominato "Mappa delle Competenze" CGL definisce le competenze richieste per ogni mansione aziendale (livello di istruzione, formazione ed esperienza maturata) rispetto alla preparazione delle risorse presenti in azienda e rapportate agli obiettivi e alle previsioni di crescita aziendale.

Il processo di selezione mira all'individuazione dei migliori candidati potenziali, in relazione alle competenze tecniche previste per ciascuna posizione e alla prospettiva di crescita professionale. Di volta in volta vengono incaricate agenzie specializzate in *recruiting* che selezionano i candidati con profili idonei alla posizione richiesta e sottopongono agli stessi un questionario informativo. La Società

dispone inoltre di altri canali attraverso cui possono giungere candidature spontanee. In particolare, nel sito web di CGL, il portale "Lavora con noi" rappresenta il primario punto di incontro tra azienda e candidati, cui si aggiungono anche altre modalità di contatto come l'utilizzo dei social network di recruitment (i.e. LinkedIn) o la segnalazione da parte di lavoratori City Green Light.

City Green Light ritiene inoltre fondamentale la collaborazione con le università al fine di attrarre giovani talenti che si affacciano al mercato del lavoro per la prima volta. Tra queste, in particolare, la collaborazione con l'Università degli studi di Verona con cui sono stati attivati dei programmi di stage. La società partecipa altresì a iniziative universitarie, durante le quali ha la possibilità di presentare la propria realtà aziendale alle nuove generazioni. Nel 2023 in particolare la società ha partecipato al career days organizzato dall'Università degli Studi di Padova ed è intervenuta anche ad una tavola rotonda dal titolo "Innovation in a Service Company" nell'ambito dei Seminari di orientamento rivolti agli studenti di Ingegneria Informatica dell'Università degli Studi di Salerno.

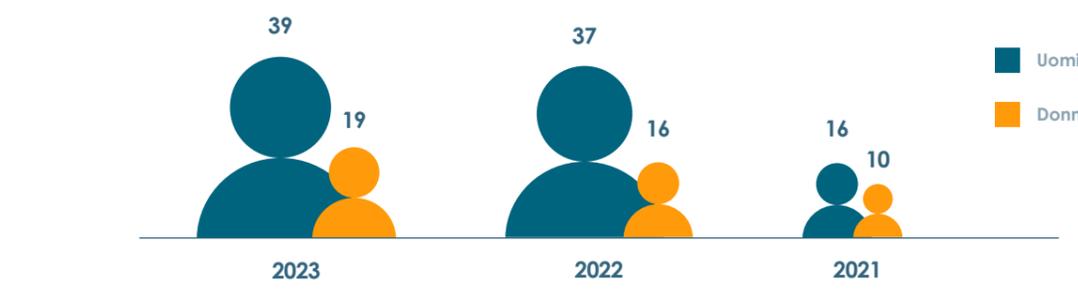
Il primo colloquio conoscitivo è svolto generalmente attraverso una video chiamata ed è coordinato dalle Risorse Umane con il coinvolgimento del responsabile di funzione ove sarà inserita la nuova risorsa. L'adozione di tale modalità ha permesso di accelerare i tempi di gestione del processo di *recruiting* e di abbattere le barriere geografiche potendo così attrarre competenze anche al di fuori del territorio in cui ha sede la Società, rappresentando così una leva di attrattività.

Al termine di ogni colloquio è prevista la formalizzazione per ogni candidato di un'apposita scheda di valutazione. Il processo di selezione si conclude con l'allineamento tra le Risorse Umane, il responsabile della funzione e la Direzione.

Nel 2023 si è dato seguito a 58 nuove assunzioni (53 risorse nel 2022), che si traducono in un tasso di turnover in ingresso¹¹ pari a 30,9 (36,6 nel 2022). Il 50% delle nuove risorse ha un'età compresa tra i 30 e i 50 anni mentre le nuove assunzioni di età inferiore a 30 anni sono pari al 41%.

Sul totale delle nuove assunzioni, il 33% è costituito dall'entrata di personale femminile (30% nel 2022).

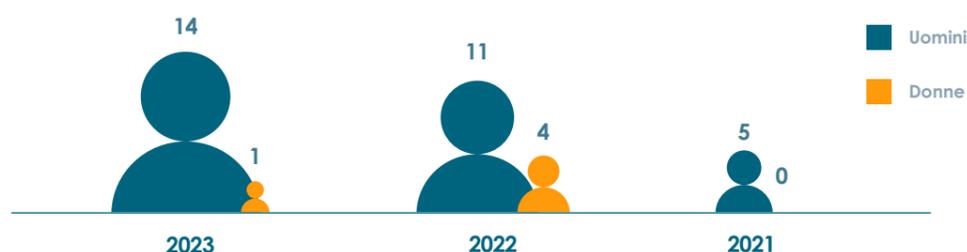
Nuove assunzioni nel triennio 2023-2021 per genere



¹¹ Tasso di turnover in ingresso = (numero di assunzioni nell'anno di rendicontazione / totale dei dipendenti al 31.12 dell'anno di rendicontazione) x 100.

Nel corso del 2023 si sono verificate 15 cessazioni, principalmente connesse a dimissioni. Il 93% circa delle cessazioni è riconducibile a personale maschile. Nel 2023, il tasso di turnover in uscita¹² è pari a 8 (10,3 nel 2022).

Cessazioni nel triennio 2023-2021 per genere



Assunzioni e Cessazioni per genere e fasce di età	2023			2022			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Assunzioni									
Under 30 yy	13	11	24	8	8	16	4	2	6
30-50 yy	23	6	29	28	8	36	10	6	16
Over 50 yy	3	2	5	1	0	1	2	2	4
Totale Assunzioni	39	19	58	37	16	53	16	10	26
Cessazioni									
Under 30 yy	4	1	5	0	1	1	2	0	2
30-50 yy	9	0	9	9	3	12	3	0	3
Over 50 yy	1	0	1	2	0	2	0	0	0
Totale Cessazioni	14	1	15	11	4	15	5	0	5

¹² Tasso di turnover in uscita = (numero di assunzioni nell'anno di rendicontazione / totale dei dipendenti al 31.12 dell'anno di rendicontazione) x 100.

Formazione e sviluppo

La formazione rappresenta uno dei principali driver che un'organizzazione possiede per poter accrescere la sua competitività in un contesto segnato dalla crisi e da cambiamenti continui.

Una maggiore flessibilità professionale dei propri dipendenti è conseguibile attraverso lo sviluppo e il potenziamento delle risorse umane: la formazione, in particolare, permette di diffondere il piano strategico e motivare i dipendenti a svolgere nel miglior modo possibile i compiti e le mansioni assegnate, tenendo ben presente gli obiettivi da raggiungere.

Nel corso del 2023, la totalità dei dipendenti ha partecipato ad attività di formazione per un totale di 5.905 ore erogate, in aumento del 56% rispetto alle 3.794 ore complessivamente erogate nel 2022.

Ore di formazione complessivamente erogate	2023			2022			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
	4.071	1.834	5.905	2.677	1.117	3.794	2.440	650	3.090

Nel corso del 2023, sono stati organizzati percorsi di formazione professionalizzante "custom" per aggiornare i team operativi, gare e commerciali sulle modifiche del Codice degli Appalti; formare i Project Manager su modalità di lavoro e tecniche "agile" con l'obiettivo di ottenere la certificazione UNI 11648:2022 volta alla qualificazione professionale della funzione di project manager; e per la funzione acquisti è stato sviluppato un percorso dal titolo "Pianificazione e organizzazione della produzione e della logistica". Infine, sono continuati i corsi di aggiornamento ad esempio sull'uso di Excel.

Anche il monte ore medio di formazione effettuate risulta aumentato (+20%) rispetto all'anno precedente e si attesta a circa 31,4 ore pro capite (26,2 del 2022).

Ore medie di formazione erogate	2023			2022			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	9,4	30,5	14,1	16,7	29,0	18,4	31,4	2,0	25,6
Quadri	35,3	29,3	34,4	23,1	34,8	25,6	31,9	57,0	40,3
Impiegati	33,8	31,2	32,8	27,0	26,6	26,8	34,0	19,1	29,5
Operai	28,8	n/a	28,8	25,5	n/a	25,5	16,8	n/a	16,8
Totale	31,6	31,1	31,4	25,7	27,2	26,2	31,3	22,4	28,9

Le occasioni di formazione sono continue: oltre ai corsi professionalizzanti e a tutti i corsi previsti per legge, ad esempio in ambito di salute e sicurezza, City Green Light ha individuato diversi programmi di sviluppo delle competenze trasversali, di talent management e percorsi di mentoring e coaching. I percorsi di apprendimento si svolgono sia in presenza che on-line e in modalità "blended", a seconda della metodologia e dei contenuti formativi, e riguardano:

- onboarding dei nuovi assunti;
- formazione obbligatoria (es. ambiente, salute e sicurezza, normativa sulla Compliance 231, Codice Etico, GDPR, Cyber Security e altri ancora);
- hard skills (competenze tecniche specifiche);
- soft skills (competenze trasversali).

Al termine di ciascun percorso formativo è prassi analizzare la soddisfazione dei dipendenti che vi hanno partecipato tramite una survey ad hoc che indaga, tra i vari, i seguenti aspetti: qualità della docenza; contenuti trasmessi ed efficacia complessiva della sessione.

City Green Light considera di particolare importanza l'inserimento di nuovo personale in azienda per il quale prevede corsi di formazione, addestramento e affiancamento ad hoc, inclusi specifici corsi di formazione in materia di politica e regolamento aziendale e codice etico. Lo svolgimento di tale attività compete a diverse figure, tra cui il Responsabile del Sistema di Gestione, il personale Risorse Umane e il Responsabile di Business Unit. Il percorso di formazione effettuato in aula, una volta concluso, viene accompagnato da percorsi di addestramento e affiancamento al personale senior con comprovata esperienza e con capacità formative.

Alla formazione obbligatoria si aggiunge inoltre una formazione professionalizzante, definita annualmente dai responsabili di funzione in base alla mansione svolta e autorizzata dalla Direzione.

Nel 2023 City Green Light ha attivato una nuova piattaforma di e-learning Skilla Cloud accessibile a tutta la popolazione aziendale e ove è possibile fruibile di una library a scelta su tematiche trasversali. Attraverso tale portale è stata erogata formazione online in materia di normativa privacy ex D.Lgs. 101/2018, equità di genere, diversity and inclusion e in materia di normativa ex D. Lgs. n. 231/01, inerente alla responsabilità amministrativa degli enti e sulla procedura di *Whistleblowing*.

Remunerazione del management

Le remunerazioni dei dipendenti sono definite in base al CCNL applicato in azienda, alla qualifica e al livello riconosciuto e all'esperienza nel ruolo e sono volte ad attrarre, motivare e trattenere le risorse in possesso delle qualità professionali richieste per perseguire gli obiettivi di City Green Light. Ogni anno, di norma nel mese di novembre, la funzione Risorse Umane esamina con i responsabili di funzione le proposte di avanzamento di carriera e di aumenti retributivi; le proposte vengono poi approvate dal CEO nell'ambito dei poteri ad esso conferiti.

Non è presente in azienda un organo indipendente per un controllo sulla procedura di determinazione delle retribuzioni né è previsto che i consulenti che assistono la società nella predisposizione dei documenti per i dipendenti partecipino alla determinazione delle retribuzioni.

Con l'adesione da parte di City Green Light allo standard SA8000 per la Responsabilità Sociale, la Società si impegna costantemente al rispetto delle norme dell'ILO (International Labour Organization), nonché della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, della Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino e della Convenzione ONU per l'eliminazione di tutte le forme di discriminazione.

Nell'ambito della certificazione UNI/PDR 125:2022 sulla parità di genere, è prevista l'adozione di un organo di controllo anche sull'equità remunerativa per genere, in fase di definizione.

Nel 2023 il rapporto tra la remunerazione totale della persona che riceve la massima retribuzione (corrisposta nel 2023) e la retribuzione totale annuale mediana di tutti i dipendenti (esclusa la suddetta persona) è pari a 9,3¹³ (8,5 nel 2022). Il rapporto fra l'aumento percentuale della retribuzione totale annuale della persona che riceve la massima retribuzione e l'aumento percentuale della retribuzione totale annuale mediana di tutti i dipendenti (esclusa la suddetta persona) nel 2023 rispetto al 2022 è pari a -2,0¹⁴.

La remunerazione del massimo organo di governo è determinata dall'Assemblea dei Soci con esclusione dell'Amministratore Delegato, il quale percepisce il compenso in qualità di dirigente e Direttore Generale della Società. Agli alti dirigenti è riconosciuto un trattamento economico complessivo lordo annuo, dettato dal rapporto da lavoratore dipendente assunto con applicazione del CCNL Dirigenti Industria, e una remunerazione variabile di breve termine (MBO), volta al raggiungimento di obiettivi economico - finanziari e strategici predeterminati, misurabili e coerenti rispetto al budget. Gli alti dirigenti sono poi inseriti in un piano di incentivazione variabile di lungo periodo "Loyalty Bonus", finalizzato

¹³ Il perimetro di calcolo delle remunerazioni usate comprende la retribuzione annuale totale, che include lo stipendio, i bonus, i premi in azioni, i premi in opzioni, i compensi dei piani di incentivazione non azionari, la variazione del valore della pensione e i guadagni da compensi differiti non qualificati erogati nel corso di un anno. Si specifica inoltre che l'individuo più pagato dell'organizzazione è il CEO e che per gli individui assunti con un contratto part-time non vengono utilizzati tassi di retribuzione equivalenti a tempo pieno.

¹⁴ Tale rapporto è negativo perché risente della diminuzione della retribuzione totale annuale mediana di tutti i dipendenti.

alla fidelizzazione dei beneficiari. Nelle remunerazioni, comprensive della parte variabile, dei membri del massimo organo di governo e degli alti dirigenti non sono specificati obiettivi correlabili alla gestione degli impatti dell'organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone. Si tratta, infatti, principalmente di obiettivi legati ai volumi economici-finanziari ottenuti dalla società o su progetti specifici, di crescita/strutturazione delle funzioni aziendali, di formazione delle risorse e della gestione di reporting.

Welfare aziendale

City Green Light è consapevole della rilevanza di un buon clima organizzativo sulla produttività, il comportamento e la motivazione dei dipendenti.

Per questa ragione City Green Light ha intrapreso il processo di certificazione **Great Place to Work**. Il programma di certificazione "Great Place to Work® Certified" dell'omonimo istituto internazionale di ricerca e consulenza rappresenta un impegno speciale per la progettazione della cultura del posto di lavoro e viene assegnato secondo una procedura sicura. Le componenti sono: un feedback individuale e anonimo del dipendente e l'analisi delle misure e dei programmi di lavoro delle risorse umane.



Questo riconoscimento sottolinea l'impegno costante di City Green Light nel creare e promuovere una cultura aziendale solida e incentrata sulle persone. Infatti, la certificazione non rappresenta il punto di arrivo, bensì un incoraggiamento a perseguire con ancor più determinazione la missione nel creare un ambiente di lavoro sempre più inclusivo, armonioso e attento ad ogni esigenza.

L'occasione della survey sull'andamento del clima aziendale ha consentito di indagare le esigenze delle persone e introdurre eventuali interventi di miglioramento al fine di garantire il benessere psico-

fisico dei propri collaboratori. A seguito dei risultati dell'indagine è emersa, ad esempio, l'esigenza di migliorare i rapporti responsabile-collaboratore all'interno di alcuni uffici; pertanto, sono state organizzate alcune iniziative di teambuilding dedicate allo sviluppo emotivo, alla collaborazione ed alla crescita dello spirito di gruppo.

Nel 2023 City Green Light ha poi adottato nuove misure di conciliazione vita-lavoro, a sostegno della **genitorialità**, migliorative rispetto alle previsioni normative e contrattuali con l'obiettivo di tutelare i neogenitori e favorire l'equilibrio di vita di molti collaboratori e collaboratrici, in un'ottica di promozione delle **pari opportunità** sul posto di lavoro. In particolare:

- Smart Working per Neogenitori - È possibile fruire del lavoro agile fino al compimento di 1 anno di età del figlio o fino ad un anno dall'ingresso del minore in famiglia, in caso di adozione. Le persone che lavorano in questa modalità hanno diritto di usufruire anche dell'allattamento. Tale opportunità si rivolge a genitori biologici, di fatto, intenzionali, affidatari e adottivi.
- Congedo di Genitorialità (o di Paternità) – in aggiunta a quanto previsto dalla normativa, ogni persona potrà usufruire di ulteriori 5 giorni retribuiti dall'azienda.
- Permesso per Malattia del Figlio - I genitori possono utilizzare permessi retribuiti per la malattia dei figli (fino al compimento dei 12 anni), senza la necessità di documentazione medica per un totale di 8 ore annue.
- I futuri genitori e i neogenitori avranno la possibilità di richiedere colloqui con la funzione Risorse Umane, per sostenere lo sviluppo della propria carriera, nell'ottica di ottimizzare l'equilibrio fra vita professionale e familiare

Nel 2023 è stato ulteriormente implementato il Welfare aziendale, con la possibilità di lavorare da remoto per un numero massimo di due giorni a settimana per i lavoratori con mansioni non operative, senza limitazioni per i lavoratori con mansioni operative e distribuiti nel territorio.

Tra le iniziative economiche, City Green Light ha implementato un Piano di Welfare Aziendale, attraverso la piattaforma TreCuori, con il quale la Società mette a disposizione dei lavoratori un insieme di beni e servizi mediante la conversione integrale o parziale del premio di risultato.



I benefit sono offerti a tutti i dipendenti, indipendentemente dal tipo di contratto. Inoltre, i benefit non riguardano solo la persona del dipendente, ma sono estesi anche al suo nucleo familiare.

La Società si avvale di un Regolamento di Welfare specifico e dettagliato che prevede politiche e strumenti di Welfare e ne disciplina le regole tramite cui viene gestito il Piano di Welfare Aziendale.

Ad ogni beneficiario del Piano verrà corrisposto il cosiddetto "Credito Welfare", il cui ammontare è contenuto nella lettera di adesione di ogni Beneficiario in base alla categoria di appartenenza e dei vincoli normativi.

Nel Piano di Welfare sono inclusi tutti i servizi previsti dall'articolo 51 comma 2 lettere f, f-bis e f-ter del TUIR, e sono:

- Ricreazione: abbonamenti sportivi, cinema, skipass, quotidiani, viaggi, etc.;
- Educazione e istruzione: corsi lingue; corsi non professionali; assistenza sociale e sanitaria (check up, ecc.); culto.
- Asili nido; scuole materne; scuole primarie; scuole secondarie; università; master; test scolastici; ludoteche, campus estivi e invernali; borse di studio.
- Babysitter o Badanti.

Inoltre, a partire da gennaio 2023, l'importo dei buoni pasto elettronici è passato da €7 a €8 e sono stati rinnovati eventuali buoni pasto scaduti nel 2022.

L'organizzazione eroga infine altri benefit, di seguito riportati:

Benefit standard normalmente erogati (nr.)	2023	2022	2021
Assicurazione sulla vita	9	7	5
Assistenza sanitaria	188	145	107
Congedo parentale	3	3	5
Contributi pensionistici	188	145	107

Salute e Sicurezza dei lavoratori

La salute e la sicurezza dei lavoratori sono temi prioritari per City Green Light: prevenzione e formazione sono promosse per tutti i dipendenti con una particolare attenzione ai dipendenti che svolgono mansioni operative. L'attenzione non si rivolge solo ai dipendenti ma anche ai fornitori.

La Società ha implementato un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza sul Lavoro che è stato oggetto di certificazione UNI EN ISO 45001 e che interessa l'intera popolazione aziendale. Il Sistema di Gestione si basa sull'identificazione dei pericoli, sulla valutazione qualitativa e quantitativa dei rischi, sulla pianificazione e attuazione delle misure di prevenzione e protezione, nonché sulla verifica dell'efficacia delle stesse, sulle eventuali azioni correttive.

Il Sistema di Gestione si basa sui seguenti principi fondamentali:

- il rispetto della normativa e l'adozione dei migliori standard;
- la valutazione preventiva dei rischi e la loro eliminazione e/o riduzione, attraverso l'applicazione delle più aggiornate conoscenze tecniche;
- l'individuazione delle misure di prevenzione necessarie e del relativo programma di attuazione;

- l'adozione di misure di mitigazione dei rischi residui, dando priorità alle misure collettive rispetto a quelle individuali;
- la promozione di iniziative di informazione e formazione;
- l'adozione di comportamenti sicuri e responsabili a tutti i livelli dell'organizzazione;
- la progettazione dei luoghi di lavoro e la fornitura di attrezzature e strumenti idonei allo svolgimento delle attività lavorative;
- la regolare manutenzione e pulizia degli ambienti di lavoro;
- il rigore nella selezione e nella gestione dei subappaltatori e dei fornitori e la promozione del loro coinvolgimento nei programmi di miglioramento continuo delle performance di sicurezza.

Da un punto di vista organizzativo, è presente un Comitato Salute e Sicurezza a cui partecipa anche il Direttore Generale e che assume il ruolo di presidio, indirizzo e coordinamento, promuovendo la diffusione e condivisione delle migliori pratiche all'interno della Società, al fine di individuare opportunità di miglioramento e assicurare il costante impegno nella riduzione dei rischi.

Ogni lavoratore è parte attiva del sistema, infatti contribuisce all'efficacia e al miglioramento del sistema stesso attraverso la segnalazione di potenziali rischi e soprattutto svolgendo le proprie attività nel rispetto di quanto previsto dalle norme e regole aziendali.

Al fine di accrescere la conoscenza dei dipendenti in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro e assicurare il corretto allineamento all'evoluzione normativa in materia, la Società eroga in modo continuativo specifiche attività formative obbligatorie, differenziate secondo i livelli di responsabilità e di mansione dei partecipanti. Nello specifico i corsi di formazione erogati comprendono:

- Formazione Generale e Specifica Lavoratori rischio basso o alto;
- Formazione e aggiornamento Dirigenti;
- Formazione e aggiornamento Preposti;
- Formazione e aggiornamento Primo Soccorso e Antincendio.

Per i lavoratori operativi è inoltre prevista la somministrazione di formazione sul Rischio Elettrico e utilizzo PLE (piattaforma di lavoro elevabili).

Nella tabella di seguito sono riportate le ore di formazione media erogate nel triennio sulle tematiche della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SSL) in base all'inquadramento professionale.

Ore medie di formazione erogate in materia SSL	2023	2022	2021
Dirigenti	1,3	0,9	3,2
Quadri	1,7	2,1	2,0
Impiegati	4,1	6,0	5,4
Operai	16,6	14,2	6,0
Totale	5,7	6,3	5,1

In ottemperanza alla normativa vigente, City Green Light redige il Documento di Valutazione dei Rischi ("DVR") e il Piano Operativo della Sicurezza ("POS") specifici per ogni comune in gestione e ne cura il costante aggiornamento.

Oltre alle misure sopra descritte, sono implementate ulteriori attività di controllo e prevenzione dei rischi quali:

- l'esecuzione di prove di evacuazione annuali in tutte le sedi in modo da individuare e risolvere eventuali criticità;
- lo svolgimento della sorveglianza sanitaria attraverso l'organizzazione di una visita medica annuale per tutte le persone che ricoprono funzioni di tipo operativo, mentre per i videoterminalisti la frequenza delle visite varia da biennale a quinquennale. La Società si affida ad uno studio di medicina esterno che nomina di un Medico Competente Coordinatore e di tre medici territoriali (nord, centro/isole e sud) che controllano le scadenze e organizzano le visite. I lavoratori possono contattare direttamente il medico con un indirizzo di posta elettronica dedicato e non accessibile all'azienda;
- l'iscrizione all'assistenza medica e sanitaria di settore tramite Meta Salute;
- la nomina e la formazione degli addetti al primo soccorso e della squadra antincendio.

Nella gestione della salute e della sicurezza sul lavoro nei contratti di subappalto, un elemento fondamentale è rappresentato dal controllo dell'idoneità tecnico-professionale nella fase preliminare di ricerca dei fornitori. Al fine di verificare l'effettiva applicazione degli adempimenti in materia di sicurezza, salute e igiene presso i siti operativi, vengono svolti periodici sopralluoghi da parte dei responsabili di progetto e del RSPP.

Nel 2023 City Green Light ha voluto dar vita a una campagna informativa, rivolta a tutto il personale, incentivando la **guida sicura**, con delle buone pratiche da seguire e rispettare attraverso alcuni video di sensibilizzazione fruibili nell'intranet aziendale.

Nel 2023 non si registrano infortuni sul lavoro tra i dipendenti, in linea con l'anno precedente.

Nell'anno è stato registrato un infortunio sul lavoro registrabile presso una ditta subappaltatrice.

Questo si traduce in un tasso di infortunio¹⁵ pari a 0,41.

Infortuni sul lavoro	2023	2022	2021
Dipendenti			
Numero ore lavorate	283.272	219.217	170.167
Numero di infortuni sul lavoro registrabili (compresi i decessi)	-	-	-
di cui in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'organizzazione)	-	-	-
di cui infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	-	-	-
di cui decessi derivanti da infortuni sul lavoro	-	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili (compresi i decessi)	-	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	-	-	-
Tasso di decessi derivanti da infortuni sul lavoro	-	-	-
Lavoratori non dipendenti			
Numero ore lavorate	493.440	468.480	403.200
Numero di infortuni sul lavoro registrabili (compresi i decessi)	1	-	1
di cui in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'organizzazione)	-	-	-
di cui infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	1	-	1
di cui decessi derivanti da infortuni sul lavoro	-	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili (compresi i decessi)	0,4	-	0,5
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	0,4	-	0,5
Tasso di decessi derivanti da infortuni sul lavoro	-	-	-

Nel corso dell'anno di rendicontazione non si sono verificate morti sul lavoro né tra i dipendenti né tra i non dipendenti.

Infine, nel corso del 2023 non si sono registrati addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti e cause di *mobbing*, per cui la Società è stata dichiarata definitivamente responsabile.

¹⁵ I dati relativi agli infortuni sul lavoro sono rendicontati in linea con lo Standard GRI 403-9 Salute e sicurezza sul lavoro (2018). Nello specifico, i tassi sono calcolati come segue:

- Tasso di infortunio sul lavoro registrabile (compresi i decessi): (n. totale infortuni/totale ore lavorate) * 200.000
- Tasso di decessi derivanti da infortuni sul lavoro: (n. infortuni mortali/totale ore lavorate) * 200.000
- Tasso di infortuni con gravi conseguenze: (n. infortuni con gravi conseguenze/totale ore lavorate) * 200.000.

CREARE VALORE PER I CLIENTI E LA COMUNITÀ

Clienci e comunità sono il fulcro del nostro operato. La continua ricerca di innovazione e qualità rappresenta il fondamento delle nostre scelte strategiche.

La relazione con i clienti e le comunità per City Green Light

La cura della relazione con i clienti e le comunità è fondamentale per City Green Light, che si sviluppa secondo molteplici progettualità e livelli, che variano dalla costruzione di un rapporto di fiducia e collaborazione con le pubbliche amministrazioni – ad esempio attraverso incontri periodici con sindaci e RUP – all'ascolto dei cittadini.

Tra gli obiettivi 2023 del **Piano di Sostenibilità 2023-2026**, la Società si è impegnata per potenziare il canale dedicato alla raccolta dei feedback da parte dei clienti/utilizzatori, in particolare referenti all'interno delle Pubbliche amministrazioni. Il questionario di soddisfazione clienti è stato oggetto di aggiornamento per rendere più efficace ed efficiente il processo di compilazione. Il questionario è stato poi inviato attraverso il sistema di Customer Relationship Management (CRM) implementato in azienda che ha permesso il monitoraggio sull'avanzamento delle compilazioni. I feedback ricevuti hanno evidenziato elevati indicatori di affidabilità, professionalità e qualità percepita del servizio.

Per garantire la comunicazione costante, tutti i cittadini possono inoltrare segnalazioni di disservizi, irregolarità o interruzioni di energia elettrica utilizzando diversi canali: linea diretta di call center, indirizzo e-mail dedicato, app da mobile oppure interfacciandosi con le piattaforme messe a disposizione dai propri comuni che poi inoltrano le segnalazioni. Esso costituisce non solo un obbligo contrattuale nei confronti della Pubblica Amministrazione, ma è anche uno strumento gestionale fondamentale per individuare criticità e definire e implementare azioni correttive. Il servizio è operativo 24 ore su 24 e consente di individuare la squadra di intervento più prossima per effettuare tempestivamente l'intervento.

La maggior parte degli interventi di manutenzione e adeguamento normativo è programmata e condivisa con le pubbliche amministrazioni. Nei casi di pronto intervento, invece, la risoluzione del problema è completata nel più breve tempo possibile anche in funzione della gravità dello stesso, in ottemperanza ai termini stabiliti contrattualmente.

Nell'anno di rendicontazione non si sono verificati episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi.

Molta cura è destinata al dialogo e all'interazione costante con le Amministrazioni pubbliche. Il personale City Green Light dislocato nel territorio (Direttori di area, Project Manager, responsabili di cantiere, ecc.) si interfaccia quotidianamente con i referenti pubblici locali con l'obiettivo di migliorare la relazione, l'ascolto e la soddisfazione dei propri clienti.

Per promuovere le iniziative sviluppate dalla società sui temi della transazione energetica e digitale, nel 2023, sono state realizzate campagne di comunicazione, newsletter e diverse conferenze stampa.

Nel 2023 è stata istituita la funzione Corporate Affairs & Strategic Relations, che presidia le attività di relazione e rappresentanza nei confronti di clienti strategici, amministrazioni pubbliche, associazioni di categoria e ministeri. Inoltre, monitora l'elaborazione dei disegni di legge e degli altri atti normativi in ambito energetico sia a livello nazionale che comunitario (PNRR).

Nel corso del 2023 City Green Light ha inoltre consolidato il rapporto di collaborazione con le istituzioni e le autorità competenti quali ADM (Agenzia delle Accise, Dogane e Monopoli) e CONISP (Concessionaria Servizi Informativi Pubblici).

L'università e la ricerca rappresentano per la società un fondamentale punto di qualifica per poter avanzare progetti di ricerca volti all'innovazione dei processi e di sistema. Nel 2023 City Green Light ha proseguito questo percorso attraverso diverse collaborazioni sul territorio nazionale.

City Green Light partecipa all'**Osservatorio Smart City del Politecnico di Milano** che nasce con l'obiettivo di generare e condividere conoscenza sulla smart city e facilitare la creazione di sinergie tra pubblico e privato. Nel corso del Convegno finale, di cui City Green Light è sponsor, sono stati numerosi gli spunti sui principali trend del mercato Smart City e sulle innovazioni tecnologiche in atto. Le testimonianze di aziende e Pubbliche amministrazioni sottolineano la necessità in ambito Smart City di sviluppare progetti strutturati con una visione strategica per uscire dalla "Terra di Mezzo" attuale fatta di iniziative isolate con approcci bottom-up.

Con il corso di laboratorio realizzato in collaborazione con l'**Università degli Studi dell'Insubria**, City Green Light ha sviluppato un'iniziativa volta a coinvolgere attivamente gli studenti del corso di Economia Magistrale in Global Entrepreneurship Economics and Management (GEEM), i quali hanno avuto l'opportunità di applicare le loro competenze manageriali lavorando sulla piattaforma "For-Think," ideata da City Green Light e diretta a valorizzare il potenziale dei dati.

Appartenenza ad associazioni

Nell'iter di potenziamento della connettività con il territorio, City Green Light, negli anni, ha partecipato con un ruolo significativo alle attività di diverse associazioni nazionali e locali.

City Green Light si impegna nella partecipazione attiva, fornendo il proprio contributo finalizzato alla diffusione dei suoi valori e della sua mission per uno sviluppo sostenibile.

Per ciò che concerne le associazioni che rappresentano e tutelano gli interessi delle realtà produttive, City Green Light ha attivato negli ultimi anni collaborazioni con **AIDI Luce** (Associazione Italiana di Illuminazione), **ASSONOLO** (Associazione Distributori e Noleggiatori di Beni Strumentali) e **ASSISTAL**, che rappresenta le imprese specializzate nella progettazione, fornitura, installazione, gestione e manutenzione di impianti tecnologici, fornitura di Servizi di Efficienza Energetica (ESCo) e Facility Management. City Green Light, inoltre, partecipa attivamente o promuove iniziative riguardanti gli ambiti di interesse della società in ambito confindustriale, in particolare nell'associazione territoriale di Vicenza attraverso l'adesione all'**Associazione Industriali di Vicenza**.

Con tali associazioni City Green Light partecipa a convegni, interviste e webinar per mettere a loro disposizione il know-how di City Green Light su queste tematiche e favorire la diffusione della cultura inerente alla transizione energetica. In particolare, la società è stata coinvolta per una testimonianza al **Czech-Italian Business Forum** promosso da Confindustria nazionale dal titolo "Future of Cities & Communities".

City Green Light fa inoltre parte di due delle associazioni di normazione italiane: l'**Ente Italiano di Normazione (UNI)** e il **Comitato Elettrotecnico Italiano (CEI)**. Entrambe le associazioni hanno lo scopo di elaborare, pubblicare e diffondere documenti tecnici di applicazione volontaria frutto di un processo deliberativo democratico, trasparente e consensuale.

In particolare, UNI elabora e pubblica norme tecniche per tutti i settori industriali, commerciali e del terziario mentre CEI è specializzata nella normazione tecnica in campo elettrotecnico, elettronico e delle telecomunicazioni.

Ogni progetto si sviluppa nell'ambito dei Comitati Tecnici di riferimento a cui partecipano figure tecniche designate dai soci, ministeri, enti pubblici e privati, università, centri di ricerca, organismi di certificazione e ordini professionali.

Nel 2023 City Green Light ha designato alcune figure interne all'azienda per partecipare ai seguenti Comitati Tecnici:

- Gruppo UNI/CT 058/GL 03 "Infrastrutture e servizi delle città e comunità intelligenti", il cui scopo è quello di scrivere una nuova norma per definire i canoni per la "progettazione" di una città efficiente ed intelligente.
- Gruppo UNI/CT 057 "Economia Circolare", sulla tematica della misurazione della circolarità attraverso metodi ed indicatori per la misurazione dei processi circolari nelle organizzazioni. Da esso è originata la UNI/TS 11820.

Denominazione e obiettivi delle associazioni di cui City Green Light è membro sono riepilogate nella tabella che segue:

Associazione	Scopo
Associazione Industriali Vicenza (Confindustria Vicenza)	Fondata nel 1910, Confindustria è la principale organizzazione delle imprese manifatturiere e di servizi in Italia, con più di 150.000 imprese associate per un totale di circa 5.382.382 addetti. In particolare, Confindustria Vicenza conta circa 1.600 aziende associate che insieme occupano oltre 85 mila addetti.
AIDI LUCE	AIDI (Associazione Italiana di Illuminazione), fin dalla sua fondazione avvenuta nel 1959, svolge una costante azione di informazione scientifica, tecnica e culturale per la diffusione della conoscenza delle tematiche legate all'illuminazione e ha come "mission" principale quella di divulgare e promuovere la "cultura della luce".
ASSISTAL	ASSISTAL è l'Associazione imprenditoriale di categoria, nata nel 1946 e aderente a Confindustria, che rappresenta le imprese specializzate nella progettazione, fornitura, installazione, gestione e manutenzione di impianti tecnologici, fornitura di Servizi di Efficienza Energetica (ESCo) e Facility Management.
ASSONOLO	ASSONOLO è l'Associazione Distributori e Noleggiatori di Beni Strumentali, nata nel 1992, ha come principale obiettivo la divulgazione della cultura del noleggio, aiutare le imprese a inserirsi in questo mondo in maniera organizzata in rispetto delle normative vigenti. L'associazione fornisce strumenti, servizi e progetti per operare con Professionalità nel mondo del noleggio; i soci composti da distributori, noleggiatori, società di servizi e produttori vengono coadiuvati dalla segreteria e da un comitato tecnico di esperti nell'ottica di conseguire il fine comune di migliorare l'intero comparto.
CEI (Comitato Elettrotecnico Italiano)	Si tratta di un'associazione, fondata nel 1909, responsabile in ambito nazionale della normazione tecnica in campo elettrotecnico, elettronico e delle telecomunicazioni, con la partecipazione diretta – su mandato dello Stato Italiano – nelle corrispondenti organizzazioni di normazione europea (CENELEC – Comité Européen de Normalisation Electrotechnique) e internazionale (IEC – International Electrotechnical Commission).
UNI	L'UNI (Ente Nazionale Italiano di Unificazione) è stato fondato nel 1921. Esso elabora e pubblica norme tecniche per tutti i settori industriali, commerciali e del terziario (esclusi quello elettrico ed elettrotecnico, di competenza del CEI). Partecipa inoltre a livello internazionale in CEN (European Committee for Standardization) e ISO (International Organization for Standardization).

Iniziative per la comunità e il territorio

Il benessere della comunità e la creazione di valore condiviso rappresentano elementi essenziali per accrescere la competitività nel mercato e per sancire il successo dell'impresa.

City Green Light, infatti, è consapevole dell'influenza, anche indiretta, che le proprie attività possono avere sul benessere generale della collettività locale e tiene nella massima considerazione le esigenze di essa, contribuendo al suo sviluppo economico, sociale, culturale e civile. Infatti, nel corso del 2023, City Green Light ha supportato attivamente diverse iniziative ed attività di valore culturale e sociale di seguito riportate:



LIGURIA

- In occasione delle festività natalizie, City Green Light ha sponsorizzato l'installazione di un albero di Natale nel comune di **Adelfia**.
- City Green Light ha aderito come Main Sponsor alla 40° Assemblea Nazionale ANCI a **Genova**, occasione di incontro e discussione sul futuro delle città italiane e sulle soluzioni innovative per una gestione urbana sempre più intelligente e sostenibile.
- City Green Light ha sponsorizzato l'iniziativa Circuito Cinema a **Genova** e l'arena estiva Circuito sul mare nell'area recentemente riqualificata sopra il depuratore di Genova Sturla.



LOMBARDIA

Come sponsor City Green Light ha partecipato alle attività di ricerca e approfondimento di INVESTinIT Lab, il think tank di SDA Bocconi (**Milano**) dedicato a generare conoscenza e soluzioni per favorire lo sviluppo sociale, ambientale e economico del Paese, attraverso investimenti di lungo termine.



VENETO

- City Green Light ha preso parte alla sponsorizzazione delle manifestazioni organizzate per il torneo internazionale femminile WTA125 denominato "Veneto Open Internazionali Confindustria Veneto est" a **Gaiba**.
- City Green Light ha curato la sponsorizzazione tecnica per l'allestimento delle luminarie natalizie nelle periferie del Comune di **Vicenza**.



EMILIA-ROMAGNA

- City Green Light ha sponsorizzato il Festival Idea Verde nel comune di **Fabbrico**, la fiera dedicata ai temi del verde che vuole porre l'attenzione alle questioni ambientali.
- City Green Light ha partecipato alla sponsorizzazione del Natale a **Reggio Emilia** con Albero di Natale, decorazioni e luminarie in Piazza Prampolini.
- City Green Light ha contribuito alla sponsorizzazione per l'installazione di luminarie natalizie su alberi decorativi nel comune di **Riccione**, contribuendo a creare un'atmosfera festiva.
- City Green Light ha dato supporto nell'organizzazione dell'evento di inaugurazione della nuova Piazza Spallanzani nel Comune di **Scandiano**.



TOSCANA

- City Green Light ha partecipato come sponsor all'evento Going Dark realizzato ad Abbadia Isola a **Monteriggioni** e rivolto a progettisti e lighting designer attivi sulle tematiche finalizzate a ridurre l'inquinamento luminoso.



LAZIO

- City Green Light ha curato la sponsorizzazione tecnica del Golf Club Marco Simone a **Roma**, sede della Ryder Cup 2023 per quanto riguarda l'illuminazione del viale d'ingresso.



CAMPANIA

- City Green Light ha sponsorizzato il Campionato Nazionale Pallacanestro Maschile di Serie B per la Stagione Sportiva 2022 - 2023 ad **Avellino**.

PUGLIA

- In occasione delle festività natalizie, City Green Light ha sponsorizzato l'installazione di un albero di Natale nel comune di **Adelfia**.
- City Green Light ha contribuito alla sponsorizzazione per l'installazione di un albero natalizio a **Cassano delle Murge** valorizzando il centro urbano.
- City Green Light ha curato la sponsorizzazione tecnica per l'allestimento delle luminarie natalizie nel Comune di **Corato** contribuendo a creare un'atmosfera festiva.
- City Green Light ha preso parte alla sponsorizzazione delle manifestazioni organizzate dal comune di **Gioia del Colle** in occasione delle festività natalizie con uno spettacolo di video mapping sulla facciata della Chiesa di Santa Lucia.
- City Green Light in occasione delle festività natalizie ha curato la fornitura di sistema di illuminazione per l'Ipogeo di **Mola di Bari** sito in Piazza Risorgimento, valorizzando così un importante sito storico e arricchendo l'esperienza culturale della comunità locale.
- City Green Light ha partecipato alla sponsorizzazione della tradizionale Festa Patronale N'S "Santi Pancrazio e Francesco d'Assisi" a **San Pancrazio Salentino**.
- City Green Light ha contribuito alla sponsorizzazione per l'installazione di luminarie natalizie su alberi decorativi nel comune di **Sannicandro di Bari**.
- City Green Light ha contribuito come sponsor alla realizzazione delle luminarie natalizie a **Toritto** con l'installazione di proiettori per illuminare facciata di un edificio storico.



- City Green Light ha contribuito all'evento di Capodanno a **Trani** con l'installazione delle tue torri layher poste ai lati del palco per il concerto di RAF.

BASILICATA

- City Green Light ha contribuito alla sponsorizzazione della manifestazione natalizia Mercatini di Natale a **Potenza** sostenendo l'evento a beneficio della comunità locale.

CALABRIA

- City Green Light ha partecipato con e sponsor tecnico all'evento Magna Grecia Flim Festiva! nel Comune di **Catanzaro** con lavorazioni di fornitura e posa in opera di quadro elettrico di scambio servizi presso l'area portuale sede dell'evento.

SICILIA

- City Green Light ha partecipato alla sponsorizzazione manifestazione "Carnevale Biancavilllese", nota tradizione popolare nel Comune di **Biancavilla**.
- City Green Light ha preso parte alla sponsorizzazione delle manifestazioni organizzate dal comune di **Campofelice di Roccella** in occasione dei festeggiamenti in onore di Santa Rosalia.
- City Green Light ha collaborato alla realizzazione delle luminarie artistiche realizzate a **Cefalù** in occasione dei festeggiamenti in onore del Santo Patrono SS. Salvatore.





- City Green Light ha partecipato alla sponsorizzazione della Festa Patronale Maria SS del Mazaro nel comune di **Mazzarino**.
- City Green Light ha dato il proprio contributo com e sponsor alle manifestazioni socio-culturali estive organizzate dal Comune di **Siculiana**.
- In occasione delle festività natalizie, City Green Light ha sponsorizzato l'allestimento e la realizzazione di luminarie natalizie, installazioni luminose e scenografie tramite proiettori nel centro storico di **Trapani**.

Nel corso dell'anno City Green Light sostiene alcune iniziative di solidarietà sociale. Nell'anno, tra le iniziative realizzate, City Green Light ha:

- Acquistato un minivan attrezzato per trasporto di persone con disabilità a favore della Fondazione Franchin;
- Supportato il reparto di ematologia dell'ospedale S. Bortolo di Vicenza attraverso una donazione alla Fondazione, in ricordo di una collega scomparsa;
- Sostenuto, in collaborazione con Lions Club Milano, le spese di trasporto per una spedizione umanitaria in Ucraina con consegna di viveri e beni di prima necessità;
- Contribuito all'iniziativa solidale attivata dall'azienda Zampini in favore delle popolazioni di Turchia e Siria vittime del terremoto;
- Sostenuto la casa di riposo IPAB Bisognin con una donazione, in ricordo della mamma recentemente scomparsa di una collega.

Qualità, efficienza e affidabilità del servizio

L'adozione di Sistemi di Gestione Aziendali certificati da enti indipendenti garantisce la presenza di politiche e procedure strutturate per l'identificazione e la gestione dei rischi e delle opportunità associate a ogni attività aziendale.

Dotarsi di tali Sistemi trova motivazione nella volontà di offrire servizi ai migliori standard di qualità e di sicurezza.

Nel 2023 City Green Light ha ottenuto la Gender Equality Certification dall'ente di certificazione internazionale DNV ai sensi della norma **UNI PdR 125:2022**. Tale riconoscimento comprova l'impegno dell'azienda in tema di **empowerment femminile** all'interno dell'azienda e la capacità di adottare misure concrete per ridurre il divario di genere rispetto alle opportunità di crescita, alla parità salariale, alla tutela della genitorialità e della conciliazione vita lavoro.

Nel novembre 2023 l'Ente di accreditamento DNV ha inoltre rilasciato la certificazione **ISO 30415:2021** - Human Resource Management Diversity and Inclusion Standard, che rappresenta una preziosa guida per la corretta applicazione dei principi di "Diversity & Inclusion" nei processi aziendali. Lo standard rappresenta la linea guida di riferimento per l'adozione di un piano di miglioramento continuo attraverso la definizione di KPI più sostenibili e di obiettivi strategici volti a promuovere la diversità e l'inclusione.

Nel corso del 2023, City Green Light ha inoltre provveduto a mantenere, mediante audit svolti dall'ente di certificazione, tutte le certificazioni in essere, in linea con gli standard più recenti. Prima dell'attività di controllo esterno, la Società procede con una verifica interna per valutare non soltanto la conformità del sistema, ma anche e soprattutto l'efficacia dello stesso.

Si riporta di seguito il dettaglio delle certificazioni e degli accreditamenti ottenuti dalla Società.



Gestione dell'energia per Società che forniscono servizi energetici

La norma UNI CEI 11352:2014 definisce i requisiti per Società che forniscono servizi energetici. Una ESCo certificata a fronte di questa norma è in grado di offrire contratti a garanzia di risultato ai propri clienti. La ESCo viene remunerata in base ai risparmi conseguiti, attraverso il meccanismo del c.d. Finanziamento Tramite Terzi. La norma delinea i requisiti generali che una ESCo deve possedere e la relativa lista di controllo per la loro verifica, nonché le attività che una ESCo deve essere in grado di svolgere sul sistema energetico del proprio cliente.



Sistemi di Gestione della Qualità

È lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto per la gestione della Qualità (UNI EN ISO 9001:2015) di qualsiasi organizzazione che intenda rispondere contemporaneamente all'esigenza dell'aumento dell'efficacia ed efficienza dei processi interni, quale strumento di organizzazione per raggiungere i propri obiettivi, e alla crescente competitività nei mercati attraverso il miglioramento della soddisfazione e della fidelizzazione dei clienti.



Sistemi di Gestione Ambientale

È lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto per la gestione ambientale (UNI EN ISO 14001:2015) il quale specifica che l'organizzazione con sistema di gestione ambientale certificato gestisce le proprie attività nei confronti dell'ambiente e dimostra il proprio impegno per limitare l'inquinamento, soddisfare requisiti legali ed altri applicabili e migliorare in modo continuativo il proprio sistema di gestione ambientale.



Sistemi di Gestione dell'Energia

La norma UNI CEI EN ISO 50001:2018 definisce i requisiti per creare, attuare, mantenere e migliorare un sistema di gestione dell'energia. L'obiettivo è quello di considerare che un'organizzazione, con approccio sistematico, persegua il miglioramento continuo della propria prestazione energetica. La presente norma è applicabile a qualsiasi organizzazione, indipendentemente dalla quantità, uso e tipologia di energia consumata, ed è applicabile alle attività che influenzano la prestazione energetica che sono gestite e controllate dall'organizzazione.



Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro

La norma internazionale UNI ISO 45001:2018 specifica i requisiti per un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (SSL) e fornisce una guida per il suo utilizzo, al fine di consentire alle organizzazioni di predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri, con l'obiettivo di prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché migliorando proattivamente le proprie prestazioni relative alla SSL. La UNI ISO 45001 si rivolge a qualsiasi organizzazione, indipendentemente dalle dimensioni, tipo e attività, che voglia istituire, attuare e mantenere un sistema di gestione per migliorare la salute e la sicurezza sul lavoro, eliminare i pericoli e minimizzare i rischi per la SSL e prendere in carico le non conformità del sistema di gestione per la SSL associate alle proprie attività.



Regolamento di esecuzione (UE) 2015/2067 F-Gas

Regolamento europeo che fissa i requisiti minimi e le condizioni per il riconoscimento reciproco della certificazione delle persone fisiche per quanto concerne le apparecchiature fisse di refrigerazione e condizionamento d'aria, le pompe di calore fisse e le celle frigorifero di autocarri e rimorchi frigorifero contenenti gas fluorurati a effetto serra, nonché per la certificazione delle imprese per quanto concerne le apparecchiature fisse di refrigerazione e condizionamento d'aria e le pompe di calore fisse contenenti gas fluorurati ad effetto serra.



Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale

SA 8000 (Social Accountability 8000) costituisce il primo standard a livello internazionale con cui si garantisce che un'organizzazione sia socialmente responsabile, vale a dire si impegni al rispetto delle regole dell'etica del lavoro e ricusi apertamente tutte le condizioni lavorative caratterizzate dalla disumanità, dallo sfruttamento, dall'inquinamento e dall'insalubrità del luogo di lavoro. In particolare, ogni anno la Società redige il bilancio sociale SA8000, che si basa sul rispetto delle norme dell'ILO (International Labour Organization), nonché della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, della Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino e della Convenzione ONU per l'eliminazione di tutte le forme di discriminazione.



Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni

La norma ISO/IEC 27001:2013 specifica i requisiti per stabilire, mantenere, attuare e migliorare in modo continuo un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni nel contesto di un'organizzazione. La presente norma internazionale include anche i requisiti per la valutazione e il trattamento dei rischi relativi alla sicurezza delle informazioni adattati alle necessità delle organizzazioni.



Sistemi di Gestione per la Prevenzione della Corruzione

La norma UNI ISO 37001:2016 specifica i requisiti e fornisce una guida per un sistema di gestione progettato per aiutare le organizzazioni a prevenire, rintracciare e affrontare la corruzione e a rispettare le leggi sulla prevenzione e lotta alla corruzione e gli impegni volontari applicabili alla propria attività. La norma non affronta in modo specifico condotte fraudolente, cartelli e altri reati relativi ad antitrust/concorrenza, riciclaggio di denaro sporco o altre attività legate a pratiche di malcostume e disoneste, sebbene un'organizzazione possa scegliere di estendere lo scopo del sistema di gestione per comprendere queste attività. I requisiti della norma sono generici e concepiti per essere applicabili a tutte le organizzazioni indipendentemente dal tipo, dalle dimensioni e dalla natura dell'attività, sia nel settore pubblico, sia in quello privato o del no profit.

City Green Light detiene infine attestazioni SOA che attestano la qualifica all'esecuzione di lavori pubblici (ai sensi del DPR. 207/2010).

INDICE DEI CONTENUTI GRI



Dichiarazione di utilizzo	City Green Light S.r.l. ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo dal 01/01/2023 al 31/12/2023
Utilizzato GRI 1	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021
Standard di settore GRI pertinenti	Nessuno standard settoriale applicabile

Standard GRI / altra fonte	Informativa	Ubicazione: paragrafo	Omissione		
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione
Informativa generale					
GRI 2 - Informativa generale - versione 2021	GRI 2-1	Dettagli organizzativi	Nota metodologica al bilancio Le nostre persone City Green Light: il modello di business		
	GRI 2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica al bilancio		
	GRI 2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica al bilancio		
	GRI 2-4	Revisione delle informazioni	Nota metodologica al bilancio		
	GRI 2-5	Assurance esterna	Nota metodologica al bilancio		
	GRI 2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Chi siamo Approvvigionamento responsabile		
	GRI 2-7	Dipendenti	Le nostre persone		
	GRI 2-8	Lavoratori non dipendenti	Approvvigionamento responsabile		
	GRI 2-9	Struttura e composizione della governance	La Governance		
	GRI 2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	La Governance		
	GRI 2-11	Presidente del massimo organo di governo	La Governance		
	GRI 2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	La Governance		
	GRI 2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti	La Governance		
	GRI 2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	La Governance		
	GRI 2-15	Conflitti d'interesse	La Governance		
	GRI 2-16	Comunicazione delle criticità	La Governance		
	GRI 2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo	La Governance		
	GRI 2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	La Governance		
	GRI 2-19	Norme riguardanti le remunerazioni	Remunerazione e Welfare aziendale		
	GRI 2-20	Procedura di determinazione della retribuzione	Remunerazione e Welfare aziendale		
	GRI 2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale	Remunerazione e Welfare aziendale		
	GRI 2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder		
	GRI 2-23	Impegno in termini di policy	Politiche e impegni in ambito di sostenibilità		
	GRI 2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	Politiche e impegni in ambito di sostenibilità		
	GRI 2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	Politiche e impegni in ambito di sostenibilità		
	GRI 2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Politiche e impegni in ambito di sostenibilità La Governance		
	GRI 2-27	Conformità a leggi e regolamenti	Politiche e impegni in ambito di sostenibilità		
	GRI 2-28	Appartenenza ad associazioni	La relazione con i clienti e le comunità per City Green Light		
	GRI 2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	I nostri stakeholder		
	GRI 2-30	Contratti collettivi	La gestione del personale per City Green Light		

Temi materiali			
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	GRI 3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	L'analisi di materialità
	GRI 3-2	Elenco dei temi materiali	L'analisi di materialità Tabella di raccordo materialità GRI
Performance economiche			
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	L'analisi di materialità Tabella di raccordo materialità GRI La creazione di valore condiviso
GRI 201 - Performance economica 2016	GRI 201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	La creazione di valore condiviso
Approvvigionamento responsabile			
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	L'analisi di materialità Tabella di raccordo materialità GRI Approvvigionamento responsabile
GRI 204 - Pratiche di approvvigionamento 2016	GRI 204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	Approvvigionamento responsabile
GRI 308 - Valutazione ambientale dei fornitori 2016	GRI 308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	Approvvigionamento responsabile
GRI 414 - Valutazione sociale dei fornitori 2016	GRI 414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	Approvvigionamento responsabile
Energia, efficientamento energetico e contrasto al cambiamento climatico			
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	L'analisi di materialità Tabella di raccordo materialità GRI Energia ed efficienza energetica Emissioni GHG
GRI 302 - Energia 2016	GRI 302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Energia ed efficienza energetica
	GRI 302-2	Energia consumata al di fuori dell'organizzazione	Energia ed efficienza energetica
	GRI 302-3	Intensità energetica	Energia ed efficienza energetica
GRI 305 - Emissioni 2016	GRI 305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Emissioni GHG
	GRI 305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Emissioni GHG
	GRI 305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	Emissioni GHG
	GRI 305-4	Intensità delle emissioni di GHG	Emissioni GHG
Valorizzazione del capitale umano			
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	L'analisi di materialità Tabella di raccordo materialità GRI Le nostre persone Remunerazione e Welfare aziendale Formazione e sviluppo

GRI 401 - Occupazione 2016	GRI 401-1	Nuove assunzioni e turnover	Le nostre persone
	GRI 401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	Remunerazione e Welfare aziendale
GRI 404 - Formazione e istruzione 2016	GRI 404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	Formazione e sviluppo
GRI 405 - Diversità e pari opportunità 2016	GRI 405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Le nostre persone
Salute e Sicurezza sul Lavoro			
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	L'analisi di materialità Tabella di raccordo materialità GRI Salute e Sicurezza dei lavoratori
GRI 403 - Salute e sicurezza sul lavoro 2018	GRI 403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e Sicurezza dei lavoratori
	GRI 403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Salute e Sicurezza dei lavoratori
	GRI 403-3	Servizi di medicina del lavoro	Salute e Sicurezza dei lavoratori
	GRI 403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Salute e Sicurezza dei lavoratori
	GRI 403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Salute e Sicurezza dei lavoratori
	GRI 403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Salute e Sicurezza dei lavoratori
	GRI 403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Salute e Sicurezza dei lavoratori
	GRI 403-9	Infortuni sul lavoro	Salute e Sicurezza dei lavoratori
	Etica e integrità di business		
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	L'analisi di materialità Tabella di raccordo materialità GRI Codice Etico Lotta alla corruzione Approccio alla fiscalità
GRI 205 - Anticorruzione 2016	GRI 205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Lotta alla corruzione
GRI 207 - Imposte 2019	GRI 207-1	Approccio alla fiscalità	Approccio alla fiscalità
Sviluppo di prodotti innovativi			
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	L'analisi di materialità Tabella di raccordo materialità GRI Investimenti e innovazione
Qualità, efficienza ed affidabilità del servizio			
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	L'analisi di materialità Tabella di raccordo materialità GRI La relazione con i clienti e le comunità per City Green Light
GRI 416 - Salute e sicurezza dei clienti 2016	GRI 416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	La relazione con i clienti e le comunità per City Green Light

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE



EY S.p.A.
Via Isonzo, 11
37126 Verona

Tel: +39 045 8312511
Fax: +39 045 8312550
ey.com

Relazione della società di revisione indipendente sul "Bilancio di Sostenibilità 2023"

Al Consiglio di Amministrazione
di City Green Light S.r.l.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("*limited assurance engagement*") del "Bilancio di Sostenibilità 2023" della City Green Light S.r.l. (di seguito la "Società") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 (di seguito anche "Bilancio di Sostenibilità").

L'esame da noi svolto non si estende alle informazioni contenute nel paragrafo "Attività sostenibili secondo la Tassonomia Europea" del Bilancio di Sostenibilità della Società, richieste dall'art. 8 del Regolamento europeo 2020/852.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della City Green Light S.r.l. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica al bilancio" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi della City Green Light S.r.l. in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell'*International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) (IESBA Code)* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione ha applicato l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, ha mantenuto un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito anche "*ISAE 3000 Revised*"), emanato dall'*International Auditing and*

EY S.p.A.
Sede Legale: Via Meravigli, 12 - 20123 Milano
Sede Secondaria: Via Lombardia, 31 - 00187 Roma
Capitale Sociale Euro 2.975.000 I.v.
Iscritta alla S.O. del Registro delle Imprese presso la CCIAA di Milano Monza Brianza Lodi
Codice fiscale e numero di iscrizione 00434000584 - numero R.E.A. di Milano 606158 - P.IVA 00891231003
Iscritta al Registro Revisori Legali al n. 70945 Pubblicato sulla G.U. Suppl. 13 - IV Serie Speciale del 17/2/1998

A member firm of Ernst & Young Global Limited



Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
2. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel paragrafo "La creazione di valore condiviso" del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio d'esercizio della Società;
3. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità. In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di City Green Light S.r.l. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società:

- a livello di Società
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- Per la sede di Vicenza di City Green Light S.r.l., che abbiamo selezionato sulla base della sua attività, del suo contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della sua ubicazione, abbiamo effettuato incontri da remoto nel corso dei quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.



Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità di City Green Light S.r.l. relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica al bilancio" del Bilancio di Sostenibilità.

Le nostre conclusioni sopra riportate non si estendono alle informazioni contenute nel paragrafo "Attività sostenibili secondo la Tassonomia Europea" del Bilancio di Sostenibilità della Società, richieste dall'art. 8 del Regolamento europeo 2020/852.

Verona, 12 novembre 2024

EY S.p.A.

Daniele Tosi
(Revisore Legale)





CITY GREEN LIGHT SRL
Vicenza, Via Zampieri 14 - 36100

