

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2024

TURN ON THE FUTURE





INDICE

Messaggio agli stakeholder	6
Highlights 2024	10
City Green Light: il modello di business	12
Chi siamo	13
La Mission	14
I Soci	15
La nostra storia	15
Il territorio che serviamo	16
La creazione di valore condiviso	18
City Green Light e la sostenibilità	20
Politiche e impegni in ambito di sostenibilità	21
Piano di Sostenibilità	24
Gli obiettivi di sviluppo sostenibile "SDGs"	24
Comitato di Sostenibilità	25
Attività sostenibili secondo la Tassonomia Europea	26
Nota metodologica al bilancio	27
I nostri stakeholder	28
L'analisi di materialità	29
Tabella di raccordo materialità GRI	34
Governance ed etica di business	36
La Governance	37
Codice Etico	40
Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/01	41
Canale Whistleblowing	42
Internal Audit e Risk assessment	42
Lotta alla corruzione	43
Tutela della privacy	44
Approccio alla fiscalità	45
La tutela dei diritti umani	46
Approvvigionamento responsabile	47

L'Ambiente	54
La gestione dell'ambiente per City Green Light	55
Energia ed efficienza energetica	56
Emissioni GHG	61
Impegno per la sostenibilità e la protezione del cielo notturno	63
Misurare la circolarità	63
Investimenti e innovazione	65
 Centralità delle persone	 68
La gestione del personale per City Green Light	69
Le nostre persone	71
Assunzioni e cessazioni	75
Formazione e sviluppo	79
Remunerazione del management	81
Welfare aziendale	82
Diversità, inclusione e pari opportunità	85
Salute e Sicurezza dei lavoratori	86
 Creare valore per i clienti e la comunità	 92
La relazione con i clienti e le comunità per City Green Light	93
Appartenenza ad associazioni	96
Iniziative per la comunità e il territorio	99
Qualità, efficienza e affidabilità del servizio	101
 Indice dei contenuti GRI	 106
 Relazione dell'Independent practitioner	 110

MESSAGGIO AGLI STAKEHOLDER

Erto – Pordenone, Gallerie
di Sant'Antonio sulla Diga
del Vajont

Care e cari Stakeholder,

il 2024 è stato per **City Green Light Srl** un anno di crescita e consolidamento, caratterizzato da sfide complesse ma anche da traguardi importanti. In un contesto economico in evoluzione, abbiamo confermato la nostra convinzione che la sostenibilità sia la via più solida per generare valore duraturo per le persone e le comunità con cui operiamo.

La stabilizzazione dei mercati energetici e la graduale riduzione delle pressioni inflattive hanno favorito uno scenario in cui la capacità di innovare e di cooperare è diventata la chiave per costruire sviluppo sostenibile.

La **sostenibilità ambientale** è rimasta al centro della nostra strategia. Nel corso dell'anno abbiamo realizzato investimenti significativi in **efficientamento energetico, illuminazione intelligente, impianti ad alta efficienza e soluzioni digitali di gestione urbana**, contribuendo a una **riduzione delle emissioni di CO₂ di circa 100.000 tonnellate per l'anno 2024**. Ogni progetto nasce dall'ascolto dei territori e delle esigenze delle amministrazioni locali, con l'obiettivo di rendere le città più sicure, più vivibili e sostenibili.

Abbiamo inoltre **rafforzato le nostre competenze tecniche e progettuali** nei settori dell'impiantistica e delle costruzioni tecnologiche, ampliando la capacità di offrire soluzioni integrate per la **rigenerazione urbana** e la transizione energetica. Questo percorso ci permette oggi di supportare in modo sempre più completo le Pubbliche Amministrazioni, accompagnandole nello sviluppo di infrastrutture efficienti e sostenibili.

La **digitalizzazione** continua a essere uno dei principali motori del nostro sviluppo. Attraverso la piattaforma **ForThink** e sistemi di telecontrollo intelligenti, raccogliamo e analizziamo dati provenienti dai nostri impianti e dai servizi di gestione urbana, fornendo alle amministrazioni strumenti utili per pianificare in modo consapevole e per migliorare la qualità della vita delle cittadine e dei cittadini.

La **collaborazione con oltre 250 Pubbliche Amministrazioni in 16 regioni italiane, escludendo le società controllate**, rappresenta una delle nostre principali forze. Le partnership con sindache, sindaci, amministratrici e amministratori locali ci permettono di costruire un modello di cooperazione pubblico-privata fondato sulla fiducia, sull'ascolto e sulla responsabilità condivisa. Insieme generiamo valore per oltre **5 milioni di cittadine e cittadini**, promuovendo la crescita sostenibile dei territori.

Sul piano **sociale**, abbiamo continuato a investire nelle persone che lavorano in City Green Light, donne e uomini che con il loro impegno quotidiano rendono possibile la nostra crescita. Abbiamo rafforzato i programmi di formazione, salute e sicurezza, e promosso politiche per la **parità di genere, l'inclusione e il benessere organizzativo**. Crediamo che la crescita di un'azienda sostenibile passi dal riconoscimento del valore di ogni persona e dal coinvolgimento delle nuove generazioni.

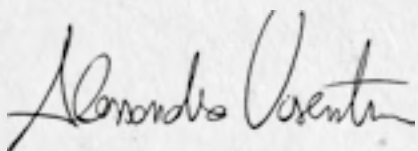
La nostra **governance ESG** guida ogni decisione strategica. Il **Comitato di Sostenibilità** e la struttura ESG dedicata garantiscono trasparenza, coerenza e monitoraggio continuo dei nostri obiettivi, fa-

vorendo una cultura aziendale improntata all'etica, all'equità e al rispetto delle persone e dell'ambiente.

Guardando al futuro, continueremo a rafforzare la **leadership di City Green Light nella transizione energetica e digitale**, sviluppando soluzioni innovative e inclusive al servizio delle comunità. Tra la fine del 2025 e l'inizio del 2026 procederemo all'aggiornamento del **Piano di Sostenibilità**, ampliando i nostri impegni per affrontare le sfide ambientali e sociali con ancora maggiore determinazione.

Con questa visione guardiamo al futuro e alla generazione di valore per le comunità che serviamo, consapevoli che ogni progetto realizzato è un passo concreto verso un'Italia più sostenibile, equa e attenta alle persone.

Alessandro Visentin
CEO/General Manager





Highlights¹ 2024

Governance e creazione del valore



149,9 mln
di € in Ricavi
(152,4 mln nel 2023)



74%

Valore
economico
distribuito
(73% nel 2023)



55,5 mln
di € EBITDA
(52,7 mln nel 2023)



847 mln
di € Portafoglio ordini
al 31 dicembre 2024
(910 mln al 31 dicembre 2023)

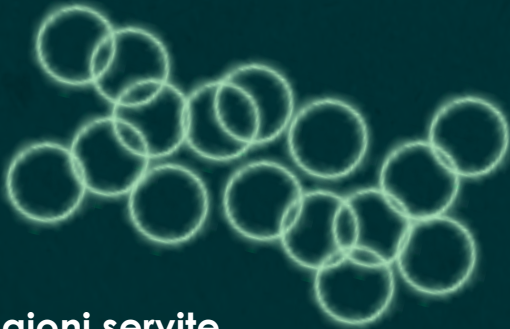


Rating di legalità

Zero

casi di corruzione

Presenza sul territorio



16 Regioni servite



5,4 mln
di abitanti serviti

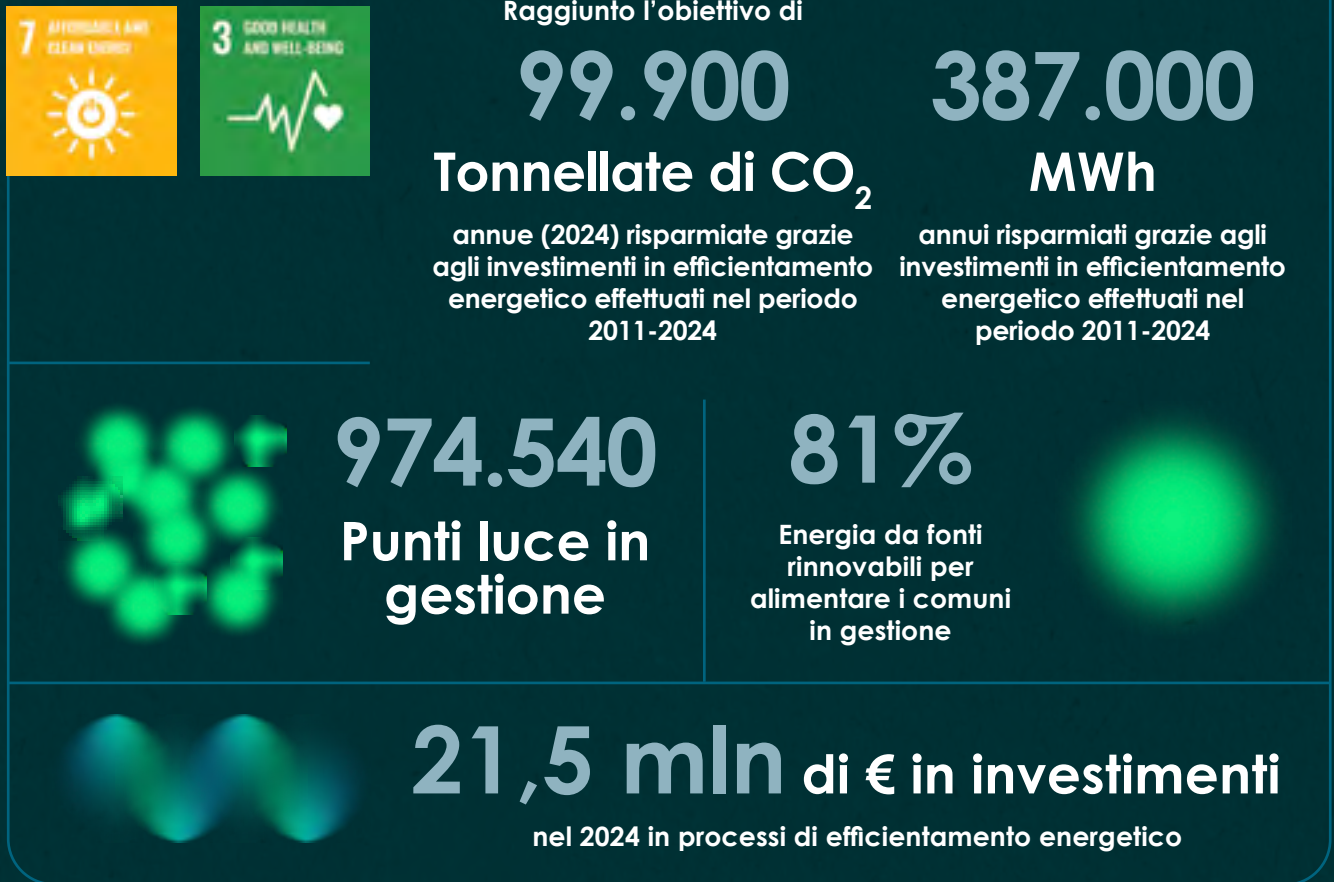
20+

iniziative di valore
culturale e sociale
in tutto il territorio
nazionale

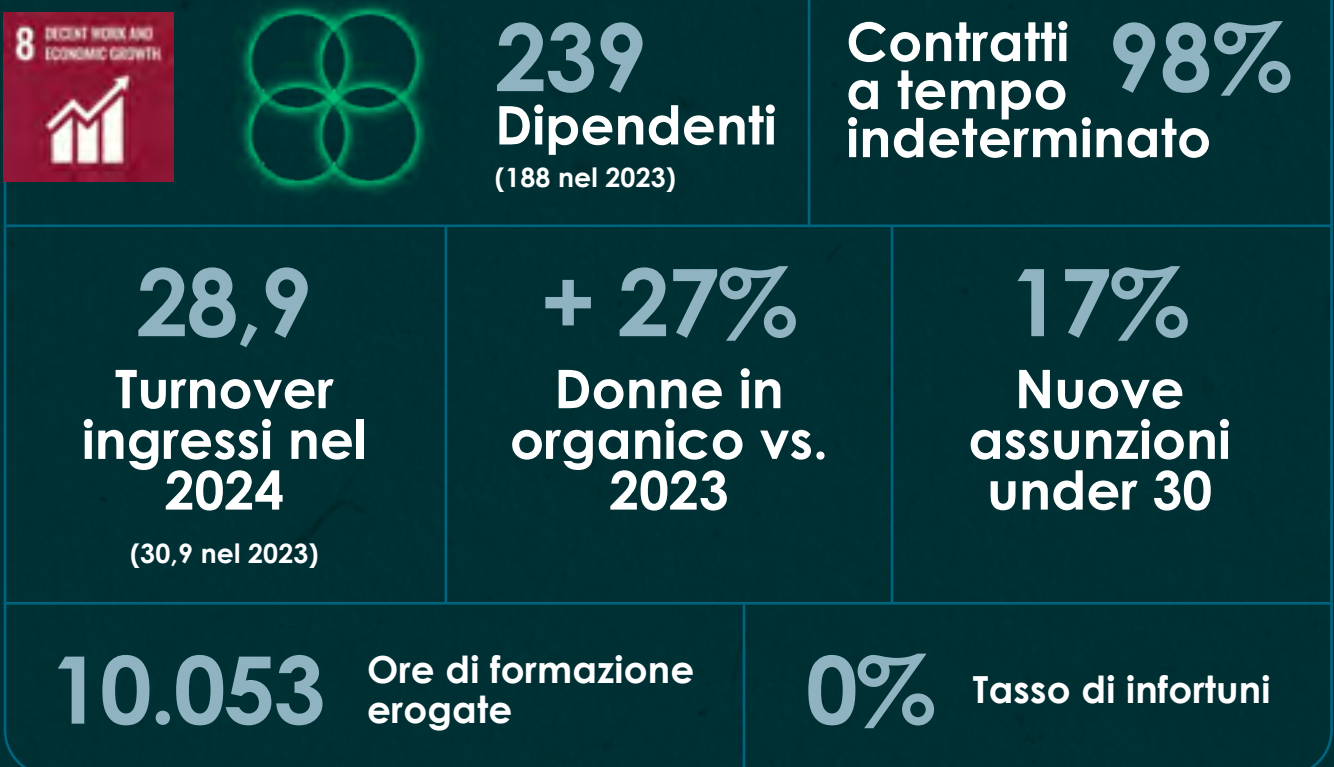
11

Certificazioni di
qualità ottenute

Lotta al cambiamento climatico



Le nostre persone



CITY GREEN LIGHT: IL MODELLO DI BUSINESS

Como - Pubblica Illuminazione

City Green Light Srl (di seguito anche “CGL” o la “Società”) è il principale operatore privato in Italia nel settore della pubblica illuminazione, gestendo al 31 dicembre 2024 circa 1 milione di punti luce e servendo, attraverso questo servizio, un bacino potenziale di circa 5,4 milioni di cittadini in 289 comuni distribuiti in tutto il territorio nazionale.

La Società si impegna nell'innovazione e nella *green economy* per garantire una gestione efficiente, sicura e all'avanguardia del territorio, non solo urbano: dai sistemi per l'illuminazione stradale, monumentale e urbana, alla gestione tecnologica di gallerie con servizi di sicurezza integrata. A queste si affiancano soluzioni per la mobilità sostenibile, le smart road, le comunità energetiche e la connettività digitale, tutte parte integrante della nostra visione di smart city.

Chi siamo

CGL è una Energy Service Company (E.S.Co.) attiva su tutto il territorio nazionale nella promozione dell'efficienza energetica attraverso la gestione integrata dell'illuminazione pubblica, dei servizi di facility management e di soluzioni smart per lo sviluppo sostenibile.

La Società supporta i propri clienti, principalmente enti pubblici, nel percorso di transizione energetica e digitale, offrendo modelli evoluti di gestione in un'ottica di innovazione, sostenibilità e vicinanza alle comunità. Con una presenza capillare sul territorio e una rete estesa di manutentori, CGL si distingue come partner affidabile e flessibile per la pubblica amministrazione.

Il core business della Società è orientato all'efficienza energetica e allo sviluppo di progetti integrati per la gestione intelligente delle città (smart city). Attraverso sistemi avanzati di monitoraggio, controllo e analisi dei consumi, vengono realizzate soluzioni digitali e tecnologiche per ottimizzare l'uso delle risorse e ridurre l'impatto ambientale. L'impiego di tecnologie innovative e interventi di adeguamento normativo consente di garantire elevati standard qualitativi, efficienza operativa e sostenibilità, promuovendo un modello urbano sempre più connesso, sicuro e a basse emissioni.

Le principali linee di business includono:

- **Illuminazione pubblica, semaforica e sistemi di videosorveglianza:** illuminazione stradale, monumentale e urbana; gestione di impianti semaforici e pannelli a messaggio variabile; gestione delle gallerie (illuminazione, ventilazione, antincendio, videosorveglianza); soluzioni di Video Analytics & AI per l'elaborazione automatica di flussi ed eventi;
- **Building Management:** efficientamento energetico e gestione integrata degli edifici pubblici e privati, monitoraggio dei consumi, automazione impiantistica, facility

DIGITAL CORNER

La missione e i valori di City Green Light, azienda leader nei servizi di illuminazione e smart city.



management e soluzioni digitali per ridurre costi e impatto ambientale, migliorando comfort e sicurezza;

- **Mobilità sostenibile:** smart parking, installazione e gestione di colonnine di ricarica per veicoli elettrici, servizi di micromobilità in sharing, attraversamenti pedonali intelligenti;
- **Smart Road:** sviluppo di infrastrutture stradali intelligenti attraverso progetti integrati per la connessione, la sicurezza e l'efficienza della mobilità. Le soluzioni comprendono sistemi di monitoraggio e comunicazione veicolo-infrastruttura, gestione dinamica del traffico e sensori per il controllo ambientale, con l'obiettivo di migliorare la sicurezza, ridurre i consumi energetici e abilitare la mobilità connessa e sostenibile;
- **Comunità Energetiche Rinnovabili – CER:** supporto alla creazione, gestione e sviluppo di comunità energetiche, attraverso piattaforme e strumenti per produzione, condivisione e autoconsumo di energia pulita;
- **Servizi per le smart city:** progetti integrati e innovativi per la conoscenza e gestione del territorio, con tecnologie capaci di adattarsi ai bisogni reali dei cittadini e favorire la transizione verso città più inclusive e sostenibili.

L'azienda persegue una crescita solida e sostenibile, mettendo al centro la qualità della vita dei cittadini e contribuendo alla creazione di comunità resilienti, efficienti e rispettose dell'ambiente.

Nel luglio 2024, il Consiglio di amministrazione ha approvato l'aggiornamento del Piano Industriale, estendendo l'orizzonte temporale al 2050. Il nuovo piano rafforza ulteriormente le linee di business già avviate, promuovendo un approccio integrato all'innovazione tecnologica, alla sostenibilità energetica e alla trasformazione urbana in ottica smart city.

La Mission

Dall'innovazione al futuro sostenibile

Accompagniamo città e imprese nel loro percorso di sviluppo sostenibile, offrendo soluzioni che migliorano la qualità della vita delle persone e la cura dell'ambiente. Promuoviamo l'utilizzo efficiente dell'energia e contribuiamo alla creazione di centri urbani e aziende sempre più innovativi e orientati al benessere collettivo.

I Soci

City Green Light è partecipata da primari investitori nazionali e internazionali specializzati in progetti di efficientamento energetico.

Marguerite: fondo europeo partecipato dalle più importanti Casse Depositi e Prestiti europee (tra cui l'italiana CDP), con focus su infrastrutture, ambiente, energia e trasporti.

FIEE SGR: primo fondo di equity italiano (2014) dedicato esclusivamente a progetti nel settore dell'efficienza energetica e dell'energia sostenibile, in Italia e all'estero.

Banca europea per gli investimenti: uno dei maggiori istituti finanziatori al mondo, impegnato nel supporto agli obiettivi dell'Unione Europea. Interviene in City Green Light tramite il veicolo IPIN 2E.

La nostra storia

La nostra storia inizia a dicembre 2017, quando City Green Light Srl diventa una realtà autonoma a seguito del conferimento del ramo d'azienda dedicato alla pubblica illuminazione e dell'Unità Operativa Gallerie Lombardia di una storica società vicentina di facility management.

Già nei primi anni di vita, l'ingresso nel capitale di FIEE SGR e del fondo paneuropeo Marguerite II ha fornito la liquidità necessaria per consolidare la posizione di CGL, che ha rapidamente affermato la propria leadership tra gli operatori privati nella gestione integrata del servizio di pubblica illuminazione in Italia.

A partire dal 2019, la Società ha ampliato significativamente il proprio portafoglio clienti grazie all'aggiudicazione di quattro lotti nell'ambito della Convenzione Consip Servizio Luce 4, nonché tramite gare di Finanziamento Tramite Terzi indette dai Comuni, con contratti di durata media tra 15 e 20 anni per interventi di riqualificazione impiantistica, efficientamento energetico e gestione operativa degli impianti di pubblica illuminazione. Tra i comuni serviti figurano, tra gli altri, Lecce, Pisa, Parma, Domodossola, Avellino, Viterbo e Varese a conferma della capacità della Società di instaurare relazioni di lungo periodo e di alto profilo.

Nel 2024, con l'obiettivo di rafforzare il proprio ruolo come partner integrato per la transizione energetica e digitale, City Green Light Srl ha acquisito realtà strategiche in settori complementari:

- **Termotecnica Sebina**, specializzata nella progettazione, realizzazione e manutenzione di impianti;
- **Smart Parking Systems**, attiva nello sviluppo di tecnologie per la gestione del parcheggio e dello spazio pubblico;
- **City Metrics**, che arricchisce le competenze del Gruppo nel telecontrollo e nella telegestione dei servizi per le smart city.
- **Energy Green** ed **Efferre Energia**, realtà con solide esperienze nel settore degli impianti fotovoltaici, che rafforzano le capacità del Gruppo nel campo delle energie rinnovabili e della transizione energetica.

In parallelo, la Società ha integrato nel proprio modello operativo soluzioni smart “chiavi in mano”, che abilitano un controllo avanzato e sostenibile delle infrastrutture urbane e degli edifici. Tra queste rientrano il monitoraggio energetico dei consumi, la gestione remota degli impianti e l'analisi avanzata dei dati tramite Video Analytics & AI, applicate sia alla pubblica illuminazione sia al funzionamento efficiente degli edifici pubblici e privati.

Particolare attenzione è stata inoltre dedicata alla gestione del fine vita dei dispositivi di illuminazione, attraverso processi di raccolta e avvio al riciclo in conformità alla normativa WEEE.

A riprova del proprio impegno per l'efficienza energetica e la sostenibilità ambientale, CGL ha confermato le certificazioni ISO 50001 (Sistema di Gestione dell'Energia) e ISO 14001 (Sistema di Gestione Ambientale).

Il territorio che serviamo

City Green Light Srl opera in maniera capillare sul territorio nazionale, offrendo servizi integrati di efficienza energetica, innovazione tecnologica e gestione urbana a beneficio dei cittadini, pubbliche amministrazioni e comunità locali. Al 31 dicembre 2024, la Società gestisce circa 980.000 punti luce in 289 Comuni, servendo un bacino di circa 5,4 milioni di abitanti e confermandosi il primo operatore privato nel settore dell'illuminazione pubblica in Italia.

Negli ultimi anni, City Green Light ha ampliato in modo significativo il proprio perimetro operativo, estendendo le attività anche ai settori dell'efficientamento energetico degli edifici, edilizia e facility management, in seguito all'acquisizione di competenze specialistiche e alla sottoscrizione dei primi contratti nel comparto Buildings. Questo consente oggi alla Società di operare come partner strategico per la riqualificazione sostenibile di scuole, uffici pubblici, impianti sportivi e strutture sanitarie, offrendo soluzioni per la gestione integrata, il monitoraggio dei consumi e il miglioramento del comfort e della sicurezza.

A supporto della mobilità urbana sostenibile, City Green Light ha inoltre sviluppato soluzioni per la gestione intelligente della sosta, attraverso l'implementazione di sistemi smart per il controllo degli stalli, l'automazione dei pagamenti e l'ottimizzazione degli spazi pubblici, in collaborazione con i

Comuni. Nel 2024 sono stati avviati anche i primi interventi per la diffusione di infrastrutture per la ricarica di veicoli elettrici, contribuendo alla transizione verso una mobilità a basse emissioni e sempre più accessibile.

Il radicamento territoriale dell'azienda si traduce in una presenza diretta e continuativa, grazie a una rete di sedi distribuite in tutta Italia, a un approccio basato sull'ascolto attivo e sul dialogo con le comunità locali e grazie alla collaborazione con aziende locali radicate nel territorio. City Green Light si impegna quotidianamente a garantire servizi affidabili, innovativi e sostenibili, valorizzando il territorio e le persone che lo abitano.

Progetti di eccellenza nei siti UNESCO: tecnologia e cultura per il territorio

Nel corso del 2024 City Green Light ha completato diversi interventi di illuminazione dedicati ad alcuni dei siti UNESCO più iconici d'Italia, tra cui i **Sassi di Matera**, i **Portici di Bologna**, la **Basilica Palladiana** e **Palazzo Chiericati** a Vicenza, il **Centro Storico di Genova**, la **Cattedrale** e il **Battistero di Parma**, il **Castello Ursino di Catania** e il **centro storico di Modica**.

Gli interventi rappresentano un modello virtuoso di integrazione tra efficienza energetica ed estetica, in cui la tecnologia LED di ultima generazione e i sistemi di controllo intelligenti consentono un notevole risparmio energetico rispetto agli impianti tradizionali, riducendo al contempo le emissioni di CO₂ e l'inquinamento luminoso.

Ogni progetto è stato sviluppato in stretta collaborazione con enti locali e soprintendenze, nel pieno rispetto del valore storico e architettonico dei siti. Le soluzioni illuminotecniche adottate garantiscono uniformità, comfort visivo e valorizzazione dei dettagli architettonici, restituendo una nuova percezione notturna dei luoghi e contribuendo alla loro fruizione sicura e sostenibile.

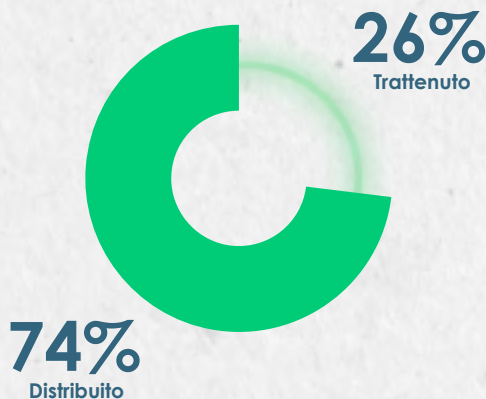
La creazione di valore condiviso

Il valore economico generato rappresenta la ricchezza prodotta da City Green Light Srl. Il valore economico distribuito misura la ricaduta economica dell'attività di CGL e diventa una misura dell'impegno nei confronti di tutti i portatori di interesse. Nel 2024 il valore economico generato è stato di euro 150,7 milioni. Di questo, euro 111,4 milioni sono stati distribuiti a vari *stakeholders*.

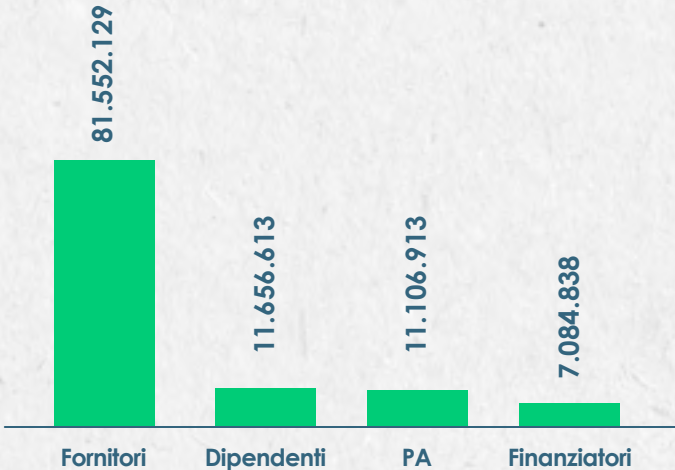
In particolare, la quota maggiore è stata distribuita alla categoria dei fornitori (73%) per l'acquisto di materie prime e di servizi, alla Pubblica Amministrazione per imposte e tasse (10%), ai dipendenti (10%) – in termini di salari e stipendi, oneri sociali, accantonamento a fondo TFR e altri costi – cui segue il valore condiviso ai Finanziatori (6%), in termini di interessi e altri oneri finanziari.

GRI 201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito

Ripartizione del valore economico generato



Ripartizione valore economico distribuito-Euro





CITY GREEN LIGHT E LA SOSTENIBILITÀ

Venezia Tronchetto -
Business Center Isola Nuova

Politiche e impegni in ambito di sostenibilità

Per City Green Light Srl lo Sviluppo Sostenibile è una strategia fondamentale che guida le scelte di investimento e di crescita in tutti i business gestiti e richiede la massima attenzione alla qualità dei servizi offerti, agli impatti materiali di ogni attività, al confronto continuo con i portatori di interessi coinvolti da tali impatti (stakeholder rilevanti), e alla comunità e al territorio servito.

Il target della sostenibilità ambientale guida l'innovazione all'interno di City Green Light Srl attraverso due filoni convergenti: da un lato la massimizzazione dell'efficienza energetica e dall'altra un contributo significativo alla transizione energetica attraverso l'impiego di prodotti sempre più smart e interconnessi.

L'impegno di City Green Light Srl, che è rivolto non solo al rispetto di elevati standard di sostenibilità ambientale ma anche a garantire il rispetto di principi di responsabilità sociale, ha condotto all'adozione di prassi operative in alcuni ambiti ritenuti prioritari, sintetizzate, oltre che all'interno del Codice Etico, anche nella Politica per la Responsabilità Sociale e nella Politica Aziendale. Tra i principi delle politiche aziendali a cui l'organizzazione si ispira vi sono le convenzioni ILO (*International Labour Organization*) e la Carta Internazionale dei Diritti Umani. Inoltre, con specifico riferimento al tema della corruzione, la Società ha definito i valori e gli standard di comportamento cui ispirarsi all'interno del Modello di Organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/2001 (approvato nel 2018 con delibera dal Consiglio di Amministrazione), nonché in una apposita Procedura Anticorruzione certificata ISO 37001:2016. Nei paragrafi che seguono è fornita adeguata descrizione delle politiche, degli impegni e delle pratiche in esse contenute.

DIGITAL CORNER

I progetti e
le iniziative per un
futuro più sostenibile.



In particolare, City Green Light si impegna al continuo miglioramento del suo Sistema di Gestione, a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri, ad un rapporto di massima collaborazione con i clienti e ad un dialogo e confronto con tutti i portatori d'interesse interni ed esterni (autorità pubbliche, cittadini, associazioni, ecc.).

La Società si impegna inoltre a migliorare la qualità della vita dei propri dipendenti e della comunità in cui opera coerentemente con il concetto di sviluppo sostenibile, a rispettare le norme nazionali e sovranazionali in materia di tutela del lavoro e ad attivare un sistema di comunicazione e di dialogo con tutti gli stakeholders dell'azienda.

City Green Light si impegna ad attuare efficacemente, controllare e valutare periodicamente ove applicati, i sistemi di gestione ambientale e della salute e sicurezza sul lavoro (SSL) traguardando elevati standard di sicurezza per i propri lavoratori.

La Società è inoltre direttamente impegnata nello sviluppo, nell'applicazione, nel sostegno e nel miglioramento continuo del sistema di responsabilità sociale e nel rispetto di tutte le leggi nazionali e le convenzioni e le Raccomandazioni ILO, che riguardano il diritto del lavoro e la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

Per sottolineare l'impegno dell'azienda nel rispetto dei diritti umani, l'organizzazione ha raggiunto nel 2023 la certificazione internazionale **UNI ISO 30415:2021 Diversità e inclusione e UNI PdR 125:2022 per la parità di genere**.

Le politiche sono disponibili pubblicamente all'interno del sito aziendale al [link](#)

I contenuti della politica sono condivisi e approvati dal massimo organo di governo e vengono rivisti annualmente in occasione della stesura del documento di Riesame della Direzione. Gli impegni descritti all'interno delle policy che si applicano alla totalità dell'organizzazione e a tutti i rapporti di business, sono formalmente accettati dal personale dell'azienda e dai partner aziendali quali in particolare i fornitori e i subappaltatori.

Le modalità con cui l'azienda comunica i contenuti delle politiche e le revisioni delle stesse sono diverse in funzione del destinatario. Per quanto riguarda i lavoratori dipendenti gli impegni assunti dall'organizzazione sono comunicati nella intranet aziendale, mediante incontri di formazione, distribuiti tramite share point e affissi sulle bacheche aziendali. Per quanto riguarda invece i partner aziendali la diffusione delle politiche avviene in occasione della stipula degli accordi contrattuali.

La responsabilità di supervisionare sull'attuazione di tali politiche è in capo al Consiglio di Amministrazione. L'Internal Audit verifica, nell'ambito delle proprie attività di assurance indipendente, la corretta applicazione delle politiche aziendali e la coerenza dei comportamenti organizzativi rispetto agli impegni dichiarati. L'Organismo di Vigilanza (di seguito anche "OdV"), ai sensi del D.Lgs. 231/2001, vigila sull'efficace attuazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e sulla conformità dei comportamenti aziendali ai principi etici e di integrità. Inoltre, la funzione responsabile per il Sistema di Gestione svolge audit periodici di sistema in linea con gli standard di certificazione ISO detenuti dalla società.

L'organizzazione definisce ed assegna le responsabilità specifiche definite nei mansionari e nell'organigramma aziendale. In tali documenti sono esplicitate le funzioni dell'organizzazione che hanno la responsabilità di attuare, ciascuna per la propria competenza, gli impegni assunti tramite le policy aziendali. Inoltre, esiste un gruppo di lavoro interfunzionale (*Social Performance Team*) a cui partecipa anche il Direttore Generale e che ha il compito di valutare periodicamente le azioni aziendali in tema di responsabilità sociale ed analizzare eventuali segnalazioni o reclami pervenuti dai lavoratori o dagli stakeholder.

Nel rispetto degli impegni assunti nelle policy aziendali, periodicamente viene elaborata una valutazione del rischio relativo a tutte le attività aziendali e a seguito della quale sono definite le azioni più consone da intraprendere per ridurre gli impatti economici, ambientali, sociali e sui diritti umani applicando se necessario un processo di due diligence.

Il sistema di attuazione degli audit interni permette di verificare tutte le funzioni e relativi processi valutando la conformità agli impegni assunti nelle policy aziendali, monitorando inoltre tutti i rapporti di business compreso quanto affidato ai subappaltatori.

All'interno della documentazione dei sistemi di gestione è presente una procedura relativa ai processi di prequalifica, selezione e valutazione dei fornitori e subappaltatori.

Periodicamente viene aggiornato un piano della formazione che comprende sia la formazione obbligatoria (es. sicurezza) sia formazione per arricchire le competenze del personale dell'organizzazione.

Ad ogni nuova risorsa viene erogata una formazione iniziale di *onboarding* che prevede sia una prima introduzione dei principi che l'azienda ha definito sia il successivo affiancamento nella funzione assegnata. La valutazione dell'efficacia avviene attraverso modalità dirette ed indirette.

Le modalità di erogazione della formazione, che può essere *on line*, in *e-learning* o in aula, variano a seconda della tipologia di corso pianificato. Al termine di ogni percorso formativo è previsto un questionario per valutare l'efficacia della formazione svolta.

All'interno del Sistema di Gestione di City Green Light della Società è presente una procedura che descrive le modalità di risposta dell'azienda ad impatti negativi che l'organizzazione ha causato o ha contribuito a causare. È inoltre attiva una procedura per la gestione dei reclami e delle segnalazioni. Per quanto riguarda la responsabilità sociale il personale dell'organizzazione e gli stakeholders hanno la possibilità di fare delle segnalazioni anonime utilizzando un indirizzo mail dedicato o dal sito web aziendale. Il funzionamento e l'efficacia di questo sistema di segnalazioni viene valutato in occasione della stesura del riesame della direzione.

Il personale dell'organizzazione e in generale tutti gli stakeholders possono inviare delle segnalazioni (cd. whistleblowing) la cui procedura è presente all'interno del Sistema di Gestione di City Green Light. Con l'entrata in vigore del D.Lgs. 24/2023, il cui obbligo per City Green Light è scattato a partire dal 17 dicembre 2023, le segnalazioni devono avvenire tramite un canale di comunicazione efficace che ne consenta la gestione tempestiva ed efficiente. In particolare, la società ha istituito una piattaforma che utilizza un software criptato e il cui accesso è garantito dal sito web aziendale. Le segnalazioni sono vagliate da un Comitato di Segnalazione o da un singolo componente del comitato stesso, a scelta del segnalante, costituito dal responsabile per il Sistema di Gestione e dal Presidente dell'Organismo di Vigilanza. Alternativamente, le segnalazioni possono essere fatte attraverso un incontro diretto con il Comitato di Segnalazioni o, in caso di conflitto di interesse, con il membro non in conflitto di interesse. In questo caso è evidente che non è possibile garantire l'anonimato del segnalante.

Nel periodo di rendicontazione non vi sono stati casi di non conformità a leggi o regolamenti.

Piano di Sostenibilità

Dalla volontà di sviluppare ulteriormente la visione di medio lungo termine di City Green Light Srl è nato su base volontaria il primo **Piano di Sostenibilità Pluriennale 2023-2026**, approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 31 luglio 2023.

Il Piano definisce **quattro Macro-Pillar**: Lotta al cambiamento climatico; Presenza sul territorio e nella comunità locale; Governance ed etica di business; Le nostre persone. Come illustrato nell'immagine sottostante, i pillar sono distribuiti in 14 Aree di Impegno e collegati ai relativi Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) delle Nazioni Unite.

Priorità							
  Lotta al cambiamento climatico		 Presenza sul territorio e nella comunità locale		 Governance e etica di business		  Le nostre persone	
Aree di Impegno	Offerta di servizi energetici di efficientamento	Qualità del servizio	Miglioramento dei processi aziendali	Attrazione di personale qualificato			
	Green technologies al servizio della comunità	Investimenti responsabili		Formazione e sviluppo dei dipendenti			
	Consumo di energie rinnovabili	Coinvolgimento della comunità	Valutazione ambientale e sociale dei fornitori	Tutela della salute e della sicurezza			
	Gestione delle risorse naturali e dei rifiuti	Accessibilità e risparmio		Diversità e inclusione			

Gli obiettivi di sviluppo sostenibile “SDGs”

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile è il programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità, sottoscritto nel 2015 dall'Assemblea generale dell'Onu e ufficialmente avviato all'inizio del 2016, con la previsione di segnare la traccia dell'evoluzione globale nei successivi 15 anni. Le Nazioni Unite si sono dunque impegnate a raggiungerli entro il 2030.

Il suo cuore pulsante è rappresentato da 17 Obiettivi di Sviluppo sostenibile (“Sustainable Development Goals”), articolati in 169 target o traguardi.

City Green Light sostiene tali obiettivi di sviluppo sostenibile allineando ad essi la propria mission, le policy ed il proprio regolamento.

Di seguito vengono illustrati gli SDGs che la Società si è impegnata a perseguire attraverso quanto definito nel **Piano di Sostenibilità 2023-2026**:



Comitato di Sostenibilità

Per presidiare in modo strutturato e continuativo le tematiche ESG, la Società ha istituito un **Comitato di Sostenibilità**, organismo interfunzionale che opera con funzioni di indirizzo, proposta e monitoraggio delle strategie e delle iniziative di sostenibilità. Il Comitato ha il compito di monitorare la diffusione e l'attuazione del Piano di Sostenibilità, supportando il Consiglio di Amministrazione nella definizione, implementazione e aggiornamento dello stesso, e promuovendo l'integrazione dei principi ESG nei processi aziendali.

Il Comitato si riunisce con regolarità, garantendo il coordinamento delle attività di sostenibilità e il coinvolgimento delle diverse funzioni aziendali. Le sue attività comprendono, tra le altre, la valutazione delle performance ESG, il monitoraggio degli obiettivi strategici, l'approvazione dei contenuti del Bilancio di Sostenibilità e il coinvolgimento degli stakeholder.

Dotato di accesso alle informazioni e al supporto organizzativo necessario, il Comitato può attivare tavoli di lavoro tematici e avvalersi, ove opportuno, della collaborazione di risorse interne ed esterne. Attraverso il coordinamento tra le diverse funzioni aziendali, il Comitato assicura un presidio strutturato e trasversale sui temi di sostenibilità.

Attività sostenibili secondo la Tassonomia Europea

La tassonomia UE per le attività sostenibili è un sistema di classificazione unico introdotto con il Regolamento UE 2020/852 per identificare quali attività e investimenti sono sostenibili dal punto di vista ambientale. Si tratta di uno strumento di classificazione previsto dall'*Action plan on sustainable finance* che coinvolge tutti gli operatori del mercato finanziario e finalizzato a supportare l'Unione europea nell'incrementare gli investimenti sostenibili e a realizzare il *Green Deal*.

L'articolo 9 del Regolamento UE 2020/852 definisce 6 obiettivi ambientali:

- a. la mitigazione dei cambiamenti climatici (CCM);
- b. l'adattamento ai cambiamenti climatici (CCA);
- c. l'uso sostenibile e la protezione delle acque e delle risorse marine (WTR);
- d. la transizione verso un'economia circolare (CE);
- e. la prevenzione e la riduzione dell'inquinamento (PPC);
- f. la protezione e il ripristino della biodiversità e degli ecosistemi (BIO).

La normativa europea ha istituito un percorso di entrata in vigore progressiva dei complessi adempimenti richiesti alle aziende, nel quale per il 2022 le società soggette all'obbligo di pubblicazione della DNF (D.lgs 254/2016), sono state chiamate a rendicontare, in tre KPI, la loro quota di Ricavi, CapEx e OpEx (valori di fatturato, investimenti e spese operative), rispetto al valore totale di queste voci sul bilancio finanziario dell'azienda, che sono generati da attività "ammissibili" ("*taxonomy eligible*") e attività allineate ("*taxonomy aligned*").

Pur non rientrando tra le società soggette a tale obbligo, City Green Light ha intrapreso il percorso volto a valutare l'ammissibilità del proprio business e dei propri investimenti secondo la tassonomia UE. Tale percorso ha permesso alla Società di sottoscrivere nel 2023 un Green Loan del valore di euro 197 milioni (il secondo per la società) garantito dalla Garanzia Green di SACE per euro 96 milioni e volto a sostenere il proprio piano di crescita e gli investimenti nell'efficientamento energetico e nella digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni anche attraverso nuovi business e operazioni straordinarie.

In particolare, i progetti allineati alla Tassonomia UE si riferiscono principalmente all'obiettivo CCM 7.3 "Installazione, manutenzione e riparazione di apparecchiature per l'efficienza energetica e relativi criteri di valutazione".

City Green Light è pertanto ampiamente coinvolta (con circa l'87% dei ricavi e l'89% degli investimenti) nella catena di valore dei servizi di pubblica illuminazione, facility management edifici e soluzioni smart per lo sviluppo sostenibile, direttamente incluso nella tassonomia UE.

Nota metodologica al bilancio

Il presente Bilancio di Sostenibilità ("BdS") di City Green Light Srl rendiconta le informazioni sull'economia, l'ambiente e le persone, compresi il rispetto dei diritti umani e la lotta contro la corruzione, utili ad assicurare la comprensione delle attività svolte da City Green Light, del suo andamento, dei suoi risultati e dei suoi impatti.

La presente versione è stata approvata dal Consiglio di amministrazione di City Green Light Srl in data 31 ottobre 2025 e pubblicata il 19 novembre 2025. Tale aspetto testimonia il ruolo centrale della sostenibilità e della responsabilità sociale di impresa nel sistema di gestione della Società.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto in conformità (in accordance with) alle metodologie e principi previsti dai GRI Sustainability Reporting Standards, pubblicati dal *Global Reporting Initiative* (GRI Standards). Nel paragrafo "GRI Content Index" sono riportati gli indicatori rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimenti al loro posizionamento nel testo e a eventuali omissioni.

La redazione del presente Bilancio di Sostenibilità in conformità agli Standard GRI implica l'illustrazione delle performance secondo:

- il set di "Standard universali" che includono: i requisiti ed i principi di reporting (GRI 1: Principi Fondamentali 2021), le 30 informative degli "Standard generali" (GRI 2: Informativa Generale 2021) e la modalità di identificazione e di gestione dei temi materiali (informative previste dal GRI 3: Temi materiali 2021);
- le singole informative degli "Standard specifici" (riferite a tematiche economiche e di governance, sociali e ambientali) correlate ai temi materiali City Green Light in alta rilevanza, selezionate, in virtù di tale correlazione ed allo scopo di rappresentare al meglio i principali impatti dell'organizzazione, tra le 85 informative complessive ricomprese nei 31 Standard specifici.

Il GRI 1 Foundation 2021, in particolare, definisce i principi generali del reporting di sostenibilità (Reporting principles): accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto di sostenibilità, tempestività e verificabilità.

I dati presenti all'interno del documento sono riferiti all'anno di rendicontazione 2024 (dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024). Al fine di permettere la comparabilità dei dati e delle informazioni nel tempo e valutare l'andamento delle attività della Società, è esposto, laddove possibile, un confronto con i periodi 2023 e 2022. Per assicurare la coerenza e il confronto delle informazioni, ove ritenuto necessario per la correzione di eventuali errori o per tener conto della modifica nella metodologia di misurazione degli indicatori o nella natura dell'attività, i dati quantitativi presentati e relativi ai precedenti periodi possono essere ricalcolati e riesposti (*restatement*) rispetto a quanto pubblicato nel Bilancio di Sostenibilità del precedente esercizio. Le relative indicazioni, criteri di ricalcolo ed effetti vengono evidenziati nei corrispondenti capitoli e paragrafi.

Gli aspetti rendicontati all'interno del documento sono stati individuati sulla base del processo di analisi di materialità, come dettagliato successivamente, volto a individuare i principali temi (c.d.

“temi materiali”) economici e di governance, sociali e ambientali, connessi alle attività svolte da City Green Light e a definirne la prioritizzazione, in considerazione degli impatti ad essi associati.

Il perimetro di rendicontazione si riferisce all'intera Società². Rispetto al 2023 non sono intervenute variazioni di perimetro.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato sottoposto a esame limitato da parte di PricewaterhouseCoopers Business Services Srl secondo quanto previsto dal principio International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised), emanato dall'International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB). La Relazione dell'Independent Practitioner è riportata in appendice al presente documento.

Per richiedere maggiori informazioni in merito al presente Bilancio di Sostenibilità è possibile rivolgersi a info@citygreenlight.com.

I nostri stakeholder

Sviluppare sinergie con gli stakeholder, siano essi interni o esterni, rappresenta un elemento imprescindibile per la Società. Infatti, il dialogo e l'interazione costante con tutti gli interlocutori è essenziale per far confluire le aspettative e le esigenze dei propri *stakeholder* in tutte le attività che vengono svolte dalla società, anche nell'ottica di creazione di valore condiviso.

City Green Light si interfaccia con diverse categorie di *stakeholder*, in particolare:

Con i **Clienti**: analizziamo i loro bisogni per assicurare risposte affidabili e instaurare rapporti duraturi, impegnandoci a offrire soluzioni e servizi sostenibili che risultino convenienti e innovativi. Inoltre, sosteniamo progetti sociali e di valorizzazione dei territori locali.

² La Società al 31/12/2024 detiene le seguenti partecipazioni totalitarie:

CityMetrics Srl - acquisita in data 4 ottobre 2024, conferitaria del ramo d'azienda di Sidora Srl attivo nello sviluppo e nella produzione di soluzioni avanzate per il telecontrollo e la telegestione dei servizi per le Smart City;

Smart Parking Systems Srl - costituita in data 10 giugno 2024, e acquisita in data 4 agosto 2024, specializzata nella gestione e ottimizzazione dei parcheggi su strada, conferitaria del ramo "Smart Parking";

Termotecnica Sebina Srl - acquisita in data 19 marzo 2024, specializzata nella progettazione, realizzazione e manutenzione di impianti tecnologici, meccanici, elettrici e infrastrutture;

Energy Green Srl - acquisita in data 9 aprile 2024, specializzata in soluzioni energetiche sostenibili;

CGL RSM Srl - costituita in data 30 luglio 2024 per la partecipazione ad una specifica gara;

Lumagest Srl - costituita in data 13 marzo 2023, conferitaria del ramo d'azienda "pubblica illuminazione" con efficacia dal 22 settembre 2023;

Efferre Energia Srl - acquisita in data 7 novembre 2023 che opera nella produzione e vendita di energia tramite pannelli solari, fotovoltaici, impianti di cogenerazione ed eolici e nell'offerta di servizi energetici integrati.

La Società detiene inoltre una partecipazione al 60% in una società consortile costituita nel corso del 2022 (Palermo in Luce Scarl) e una partecipazione al 18% in una società collegata (Covedi Scarl).

Considerata la limitata strutturazione organizzativa e l'attuale indisponibilità di dati attendibili e verificabili in merito agli aspetti ESG delle società controllate, la Società ha ritenuto che non sussistano le condizioni per la predisposizione di un bilancio di sostenibilità consolidato. Pertanto, il Bilancio di Sostenibilità 2024 è stato redatto con riferimento esclusivo alla capogruppo City Green Light Srl.

Con le **Persone in Azienda**: ci impegniamo a promuovere il benessere e la sicurezza sul lavoro, valorizzando allo stesso tempo ruoli e responsabilità a supporto delle sfide poste da un contesto in continuo cambiamento.

Con le **Istituzioni Pubbliche**: manteniamo un costante dialogo improntato alla massima trasparenza, collaborazione, disponibilità e nel pieno rispetto del ruolo istituzionale, agevolando le relazioni con gli enti preposti al controllo di specifici adempimenti (es. previdenza, assistenza, sicurezza, ecc.)

Con i **Fornitori** e i **Subappaltatori**: promuoviamo una collaborazione orientata all'innovazione e alla sostenibilità, chiedendo il rispetto dei principi della norma SA8000 anche senza obbligo di certificazione, e favorendo l'adozione di azioni di miglioramento continuo.

Con le **Organizzazioni sindacali**: ci impegniamo a consolidare il rapporto di collaborazione, facilitandone le relazioni.

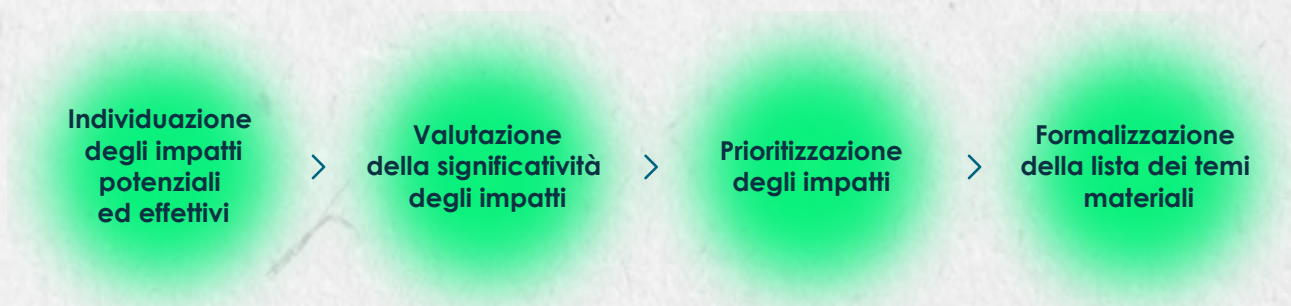
Con la **Comunità finanziaria**: manteniamo un rapporto costante e aperto, basato su principi di correttezza e trasparenza, nel rispetto delle discipline e delle migliori pratiche.

Con le **Associazioni di categoria**, gli **Istituti di certificazione**, i **Centri di ricerca** e le **Università**: ci impegniamo a mantenere relazioni istituzionali, sviluppando allo stesso tempo iniziative e promuovendo incontri per cogliere tutti gli spunti di sviluppo e miglioramento.

L'analisi di materialità

L'identificazione degli aspetti rendicontati all'interno del documento è avvenuta seguendo un processo di definizione dei temi materiali basato su una analisi degli impatti, secondo quanto previsto dai nuovi GRI Standards pubblicati nel 2021 (GRI 3: Material Topics).

In particolare, il processo di analisi di materialità è stato strutturato secondo le seguenti fasi:



L'analisi di fonti interne ed esterne ha reso possibile l'identificazione degli impatti generati da City Green Light Srl su economia, ambiente, persone, inclusi i diritti umani.

Al fine di comprendere il contesto esterno e identificare gli impatti generati sono state analizzate, tra le altre, le seguenti fonti:

- scenari globali, europei, nazionali e locali su aspetti ambientali, economici e sociali di maggiore interesse per il settore;
- novità normative e regolatorie dei settori in cui City Green Light opera;
- report di sostenibilità di alcuni competitor e peer (analisi di benchmark).

Gli impatti generati sono stati anche individuati considerando la strategia aziendale, attraverso l'analisi dei principali obiettivi individuati nel piano industriale 2022-2026 e nel successivo piano industriale 2023-2035, tenendo conto delle politiche e dei principi di condotta aziendali.

A luglio 2024, il Consiglio di Amministrazione ha approvato un aggiornamento del Piano Industriale, estendendone l'orizzonte temporale fino al 2050 e rafforzando ulteriormente la visione strategica di lungo periodo. In coerenza con questa evoluzione, City Green Light è attualmente impegnata nella definizione del nuovo Piano di Sostenibilità, previsto tra la fine del 2025 e l'inizio del 2026, che sarà pienamente integrato con il nuovo piano industriale e orientato al raggiungimento degli obiettivi ambientali, sociali ed economici della transizione sostenibile.

Ciascun impatto è declinato come positivo o negativo, effettivo o potenziale. I singoli impatti sono stati valutati in base a gravità e probabilità di accadimento. La rilevanza di un impatto **effettivo** è determinata solo dalla sua gravità, mentre la rilevanza di un impatto **potenziale** è determinata sia dalla gravità che dalla probabilità di accadimento dell'impatto. In particolare, la gravità di un impatto è stata valutata tenendo in considerazione tre aspetti:

- Scala di gravità (*scale*): quanto è grave l'impatto e il contesto esterno in cui si verifica l'impatto, tra cui la geografia;
- Ambito di applicazione (*scope*): quanto è diffuso l'impatto lungo la catena del valore della Società;
- Carattere di irrimediabilità (*irremediable character*): quanto è difficile rimediare al danno generato dall'impatto (questo ultimo aspetto non viene considerato nel caso di impatti positivi).

A seguito della fase di valutazione, gli impatti sono stati prioritizzati sulla base della relativa significatività: gli impatti considerati materiali sono quelli a cui è stata attribuita una significatività "molto rilevante" e "rilevante", sono stati invece esclusi gli impatti risultati "trascurabili".



Dall'aggregazione degli impatti risultati materiali, City Green Light Srl ha ottenuto la lista dei temi materiali di seguito presentata.

Ambito	Descrizione impatto	Tipologia di impatto	Tema materiale
Ambientale	In tutte le fasi della catena del valore di City Green Light vengono generate emissioni di gas ad effetto serra che contribuiscono al fenomeno del cambiamento climatico a livello globale. Tuttavia, il core business di City Green Light comprende la gestione della pubblica illuminazione, ovvero un servizio fondamentale e imprescindibile per i cittadini. In questo contesto l'azienda interviene con i propri servizi migliorando l'efficienza energetica degli impianti e privilegiando contratti di fornitura di energia prodotta da rinnovabile; così facendo contribuisce agli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030.	Negativo, effettivo	Energia, efficientamento energetico e contrasto al cambiamento climatico
	L'elevato consumo di energia, e la conseguente riduzione della disponibilità energetica, sono principalmente riconducibili alla fase di produzione dei materiali acquistati da City Green Light (e.g., materiale elettrico e per impianti tecnologici come corpi illuminanti, pali, sostegni, ecc.), e durante la fruizione del servizio di illuminazione da parte degli utenti finali. All'interno del settore di City Green Light contribuiscono alla riduzione della disponibilità energetica anche le perdite di energia elettrica dovute alla trasmissione della stessa attraverso la rete oppure ad apparecchiature difettose.	Negativo, effettivo	
Sociale	La promozione del benessere dei dipendenti, anche tramite misure di welfare, contribuisce a rendere l'ambiente di lavoro positivo e, conseguentemente, ad aumentare la retention dei dipendenti in azienda e l'attrazione di nuovi talenti.	Positivo, potenziale	Valorizzazione del capitale umano
	L'azienda, prevedendo un adeguato numero di ore dedicate alla formazione, contribuisce alla diffusione di competenze tecniche e offre la possibilità di sviluppare diverse skills, professionali e personali, aumentando la motivazione dei dipendenti e creando un ambiente di lavoro costruttivo e stimolante.	Positivo, effettivo	
	L'azienda, in mancanza di policy e procedure specifiche, potrebbe non garantire il rispetto delle pari opportunità e delle diversità e incorrere nella discriminazione dei propri dipendenti condizionata da fattori quali il genere, l'orientamento sessuale, la religione, l'etnia e la lingua, soprattutto a livello di disparità salariale e di posizioni manageriali.	Negativo, potenziale	
	Inottemperanze alle normative in tema di salute e sicurezza e insufficienti azioni di prevenzione potrebbero causare un aumento nel tasso di infortuni sul luogo di lavoro che, nel più grave dei casi, possono portare alla morte del lavoratore. All'interno dei propri cantieri, City Green Light potrebbe esporre i subappaltatori al rischio elettrico, nonché a rischi legati all'utilizzo di macchinari pesanti per lunghi periodi, alla movimentazione manuale, alle cadute da altezze elevate e al lavoro ripetitivo. Queste tipologie di rischi potrebbero riguardare in misura minore, anche i lavoratori dipendenti che svolgono mansioni di tipo operativo all'interno dei cantieri.	Negativo, potenziale	Salute e Sicurezza sul lavoro
	I servizi erogati da City Green Light potrebbero avere un impatto sui cittadini fruitori della pubblica illuminazione qualora vi fossero inottemperanze alle normative in tema di salute e sicurezza, causando pericoli soprattutto in termini di sicurezza stradale e pedonale.	Negativo, potenziale	Qualità, efficienza ed affidabilità del servizio

Business e governance	L'approvvigionamento di materiali e servizi si basa su una catena del valore articolata che può esporre l'azienda, da un lato, a violazioni dei diritti umani e al verificarsi di condizioni di lavoro inadeguate da parte dei propri fornitori e, dall'altro, ad un importante consumo di materiali vergini e di risorse energetiche non rinnovabili. Tuttavia, City Green Light mantiene un presidio elevato sulla propria catena di fornitura, trasmettendo pratiche responsabili lungo l'intera supply chain.	Negativo, potenziale	Approvvigionamento responsabile
	La preferenza ad approvvigionarsi presso fornitori locali non solo contribuisce ad un maggior controllo della supply chain da parte di City Green Light, ma permette di generare valore nelle comunità in cui l'azienda opera, contribuendone allo sviluppo economico e sociale.	Positivo, effettivo	
	L'azienda potrebbe incorrere in pratiche di corruzione nelle circostanze di gara d'appalto con le istituzioni pubbliche, l'approvvigionamento di materie prime e dei semi-lavorati e durante le proprie operation dirette, causando un'errata allocazione delle risorse e dei proventi.	Negativo, potenziale	Etica e integrità di business
	Il mancato adempimento degli obblighi fiscali da parte di un'impresa può avere ricadute negative sul sistema finanziario pubblico dei Paesi in cui opera (es. minori entrate) nonché la comunità tutta (es. minori servizi).	Negativo, potenziale	
	L'azienda contribuisce allo sviluppo sociale ed economico dei territori in cui opera generando posti di lavoro e partecipando al sistema di tassazione, nonché valorizzandone il patrimonio storico e culturale attraverso illuminazioni architettoniche. Inoltre, le comunità locali dove City Green Light installa sistemi di illuminazione beneficiano di una maggiore sicurezza stradale e pedonale, oltre alla possibilità di frequentare maggiormente le città nelle ore notturne.	Positivo, effettivo	Performance economiche
Non GRI	Attraverso i propri interventi di efficientamento energetico ed automatizzazione dei sistemi di illuminazione pubblica, City Green Light contribuisce allo sviluppo tecnologico e digitale delle città in cui opera. Promuove inoltre il modello delle cosiddette Smart Cities per la transizione ecologica ed energetica delle città: in tale contesto, a partire dal 2023, sono state introdotte nuove linee di business anche attraverso alcune operazioni straordinarie di acquisizione: Mobilità, che include servizi di smart parking e l'installazione di colonnine di ricarica per veicoli elettrici; Building, che comprende il servizio di efficientamento energetico degli edifici pubblici; e Servizi energetici, per l'avvio di comunità energetiche rinnovabili e la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili.	Positivo, effettivo	Sviluppo di prodotti innovativi

In linea con la metodologia adottata nel 2023, e riconfermata per il 2024, i temi materiali risultanti da questa analisi sono condivisi con il management di City Green Light Srl e con i referenti aziendali coinvolti nel processo di predisposizione del Bilancio di Sostenibilità. Tali incontri permettono di valutare criticità e opportunità di lungo periodo per ogni tematica individuata.

Tabella di raccordo materialità GRI

Nella successiva tabella viene data evidenza degli indicatori (GRI Standards) utilizzati per la rendicontazione dei temi materiali.

Temi materiali	Indicatori GRI
Energia, efficientamento energetico e contrasto al cambiamento climatico	GRI 302 - Energia
	GRI 305 - Emissioni
Valorizzazione del capitale umano	GRI 401 - Occupazione GRI 404 - Formazione GRI 405 - Diversità e Pari Opportunità
Salute e sicurezza sul lavoro	GRI 403 - Salute e sicurezza sul lavoro
Qualità, efficienza ed affidabilità del servizio	GRI 416 - Salute e sicurezza dei clienti
Approvvigionamento responsabile	GRI 204 - Pratiche di approvvigionamento
	GRI 308 - Valutazione ambiente dei fornitori
	GRI 414 - Valutazione sociale dei fornitori
Etica e integrità di business	GRI 205 - Anticorruzione GRI 207 - Imposte
Performance economiche	GRI 201 - Performance economica
Sviluppo di prodotti innovativi	-



GOVERNANCE ED ETICA DI BUSINESS



Erto – Pordenone, Gallerie
di Sant'Antonio sulla Diga
del Vajont

Svolgiamo la nostra attività secondo principi di etica e trasparenza, con l'obiettivo di gestire la complessità operativa in modo consapevole e di favorire uno sviluppo sostenibile, rispettoso dell'ambiente e delle comunità

La Governance

La Società ha adottato un modello di governance tradizionale, basato su un insieme di fattori organizzativi, statutari e giuridici.

Le scelte strategiche della società vengono assunte nell'**Assemblea dei Soci**, avente natura ordinaria e straordinaria, ai sensi di quanto previsto dalla Legge.

Nello specifico, l'Assemblea determina il sistema di amministrazione e controllo della Società, nomina e revoca gli Amministratori, nomina il Presidente del Consiglio di Amministrazione, i sindaci e il Presidente del Collegio Sindacale. Inoltre, l'Assemblea determina il compenso degli amministratori e dei sindaci e delibera in merito alla loro eventuale responsabilità nei confronti della società, ai sensi di legge.

Il massimo organo di governo è il **Consiglio di Amministrazione** (CdA), a cui sono attribuiti tutti i poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società, fatto salvo quanto la Legge e lo Statuto riservano alle competenze dell'Assemblea dei Soci.

In particolare, secondo quanto previsto dallo Statuto, il Consiglio di Amministrazione è un organo collegiale composto da cinque membri che vengono nominati dall'Assemblea, la quale designa anche il suo Presidente. Lo Statuto definisce i diritti particolari di nomina spettanti ai soci.

Gli amministratori restano in carica fino alla approvazione del terzo bilancio di esercizio della Società successivo alla nomina o per quel tempo più limitato che verrà stabilito dai soci all'atto della loro nomina e sono rieleggibili.

Ai fini dell'individuazione dei componenti del Consiglio di Amministrazione, sono necessarie competenze diffuse e diversificate allo scopo di assicurare un'equilibrata combinazione di profili ed esperienze. I componenti del Consiglio di Amministrazione devono essere idonei allo svolgimento dell'incarico, secondo quanto previsto dalla normativa vigente e dallo Statuto e, in particolare, devono essere in possesso dei requisiti di eleggibilità, professionalità e onorabilità. La Società non è dotata di procedure di valutazione della performance del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti sull'economia, sull'ambiente e sulle persone.

Il CdA attuale, il cui mandato è stato conferito il 5 maggio 2025 e resterà in carica sino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2027, è composto da cinque membri, di cui una donna (20%) e quattro uomini (80%). Il Consiglio di Amministrazione si è riunito diciotto volte nell'anno in esame. L'Amministratore Delegato è l'unico Consigliere esecutivo. Nel periodo di rendicontazione non risultano adottate misure per accrescere le conoscenze collettive, le capacità e l'esperienza del massimo organo di governo riguardo allo sviluppo sostenibile.

GRI 405-1: Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti

Composizione Consiglio di Amministrazione	2024
Nr. Consiglieri	5
Esecutivi	1
Non esecutivi	4
(di cui indipendenti)	0
Donne	1
Uomini	4
<30 anni	0
tra i 30-50 anni	4
>50 anni	1

Tra le competenze assegnate al Consiglio di Amministrazione per legge e Statuto, risultano:

- definizione dell'indirizzo strategico, anche attraverso approvazione del Business Plan pluriennale e del Budget annuale;
- coordinamento economico-finanziario delle attività con approvazione di una reportistica trimestrale corredata da informativa commerciale e legale;
- definizione delle linee d'indirizzo del sistema di controllo interno e gestione dei rischi;
- adozione del Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. n. 231/01;
- valutazione dell'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile;
- dialogo con i soci, favorendo la loro partecipazione e l'agevole esercizio dei loro diritti;
- approvazione annuale del Bilancio di Sostenibilità, compresi i temi materiali e i relativi impatti dell'organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone.

Al **Presidente** spetta la rappresentanza legale e istituzionale della Società, nonché la firma sociale; convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione e l'Assemblea. Il Presidente, che non è un alto dirigente dell'organizzazione, sovrintende i lavori del Consiglio di Amministrazione assicurando la tempestività e completezza dell'informativa consiliare.

All'**Amministratore Delegato** è affidata la gestione ordinaria della Società. Ha la firma sociale, la rappresentanza legale e processuale ed ogni altra competenza delegatagli nei limiti di legge e di Statuto. Opera sulla base di piani pluriennali e budget annuali approvati dal Consiglio di Amministrazione, garantendo e verificando il rispetto degli indirizzi di gestione, attuando le modifiche organizzative e procedurali delle attività della Società, in coerenza con le linee guida deliberate dal Consiglio di Amministrazione. L'Amministratore Delegato ricopre anche il ruolo di **Direttore Generale** e può adottare atti in materia di appalti, acquisti, partecipazioni a gare, rilascio di fidejussioni, nei limiti di valore definiti dal Consiglio di Amministrazione, informandone il Consiglio. Presidia, inoltre, le tematiche di *corporate social responsibility*.

Con cadenza trimestrale l'Amministratore Delegato relaziona in CdA i principali accadimenti gestionali del periodo nonché sulle principali novità ed iniziative commerciali, anche in considerazione del piano strategico di sviluppo della società. L'Amministratore Delegato illustra lo stato di avanzamento delle proposte commerciali in corso; la situazione economica e finanziaria corredata da un'informativa legale indicante eventuali criticità; un aggiornamento sulla gestione del personale e gli indicatori di risparmio energetico raggiunto grazie agli investimenti in efficientamento energetico. Nel 2024 non sono emerse criticità da segnalare al Consiglio di Amministrazione, in conformità a quanto previsto dal GRI 2-16.

Il **Collegio Sindacale** vigila sulla corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo amministrativo e contabile ed è costituito da tre membri, un Presidente e due Sindaci effettivi, più due Sindaci Supplenti. Con l'approvazione del bilancio 31 dicembre 2023 è scaduto il mandato del Collegio Sindacale. L'Assemblea Soci del 30 aprile 2024 ha quindi riconfermato i componenti del collegio sindacale che rimarranno in carica sino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2026.

Gli strumenti di governance sui quali City Green Light può contare sono rappresentati da:

Statuto. In conformità con le disposizioni di legge vigenti, contempla diverse previsioni relative al governo societario volte ad assicurare il corretto svolgimento delle attività di gestione.

Politica Aziendale. Definisce la linea d'azione che guida l'organizzazione verso strategie e obiettivi concordati e accettati. È il collegamento diretto che garantisce coerenza tra la "Visione" di un'organizzazione e le sue operazioni quotidiane. La politica aziendale rappresenta l'insieme di orientamenti e indirizzi di un'organizzazione e fornisce una strategia generale ai responsabili per indirizzare le loro decisioni, man mano che si presentano nuove difficoltà.

Disposizioni organizzative. Finalizzate a garantire la migliore comprensione della struttura societaria, della ripartizione delle fondamentali responsabilità e l'individuazione dei soggetti cui dette responsabilità sono affidate.

Sistema delle deleghe e delle procure. Stabilisce, mediante l'assegnazione di specifiche procure, i poteri per rappresentare o impegnare la società, e, attraverso il sistema delle deleghe, la responsabilità per quanto concerne gli aspetti in materia di ambiente e sicurezza.

Sistema di Procedure, Policy, Linee Guida. Regola in modo chiaro ed efficace i processi rilevanti della società; City Green Light inoltre adotta un Sistema di Gestione Integrato della Qualità, Ambiente, Energia, Sicurezza, Sicurezza delle informazioni, Anticorruzione (quest'ultimo certificato ad aprile 2022) conforme alle norme UNI EN ISO.

Il rischio di conflitto di interesse in City Green Light viene presidiato grazie a sistemi e procedure di corporate governance (Modello di gestione, organizzazione e controllo, Codice Etico e Policy Anticorruzione). Tali strumenti intervengono nei diversi ambiti entro cui può manifestarsi il conflitto di interesse.

È previsto infatti che i/le consulenti, i collaboratori e le collaboratrici e i/le dipendenti della Società, nello svolgimento delle proprie attività, evitino situazioni di conflitti d'interesse. Ogni situazione potenzialmente idonea a generare un conflitto di interessi, o comunque a pregiudicare la capacità del/della consulente, collaboratore/collaboratrice o dipendente di assumere decisioni, deve essere immediatamente comunicata dallo stesso al proprio responsabile che a sua volta lo comunica alla Responsabile del Sistema di Gestione con funzione di Conformità, ovvero all'Organismo di Vigilanza, e determina, per il soggetto in questione, l'obbligo di astenersi dal compiere atti connessi o relativi a tale situazione. Inoltre, ai sensi del Modello 231, nell'esercizio delle loro funzioni, i membri dell'OdV non devono trovarsi in situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse derivanti da qualsivoglia ragione di natura personale, familiare o professionale. In tale ipotesi, essi sono tenuti a informare immediatamente gli altri membri dell'Organismo e devono astenersi dal partecipare alle relative deliberazioni.

Codice Etico

City Green Light fonda tutte le proprie attività e relazioni, interne ed esterne, sul rispetto dei principi, dei valori e delle regole comportamentali sanciti nel Codice Etico. Il Codice rappresenta un riferimento vincolante per l'intera organizzazione e per tutti coloro che interagiscono con essa, delineando i valori etici fondamentali, le condotte attese e le responsabilità condivise.

Il Codice Etico si applica all'Alta Direzione, al Consiglio di Amministrazione, ai Sindaci, ai responsabili di funzione, a tutti i dipendenti, nonché a fornitori, consulenti e a chiunque intrattenga, a qualunque titolo, rapporti di collaborazione con la Società.

Il Codice individua i valori essenziali per City Green Light, che pongono le basi per la condotta della Società:

- Rispetto della legge
- Eguaglianza ed imparzialità
- Responsabilità ed onestà
- Continuità, diligenza e accuratezza nell'esecuzione dei compiti e dei contratti
- Trasparenza e completezza dell'informazione
- Concorrenza
- Rapporti con la collettività e tutela dell'ambiente
- Riservatezza
- Efficacia, efficienza e qualità dei prodotti/servizi
- Equità dell'autorità
- Integrità e tutela della persona

La Società promuove la massima diffusione del Codice Etico, utilizzando tutti i canali aziendali disponibili, inclusa la pubblicazione sul sito web istituzionale.

Con un approccio integrato alla responsabilità sociale d'impresa, il Codice Etico include una sezione dedicata all'ambiente e alla sostenibilità, a conferma dell'impegno dell'azienda verso la transizione ecologica. City Green Light Srl riconosce l'urgenza delle sfide ambientali e si impegna a integrare i principi della sostenibilità nei propri obiettivi strategici e nei processi operativi.

I Valori della Sostenibilità, incorporati nel Codice, guidano la condotta dell'organizzazione nelle seguenti aree:

- Definizione di valori e obiettivi sostenibili
- Gestione responsabile della filiera
- Scelta consapevole dei materiali
- Miglioramento continuo delle performance ambientali
- Miglioramento della responsabilità sociale d'impresa
- Tutela e valorizzazione della reputazione aziendale

Attraverso il Codice Etico, City Green Light Srl afferma il proprio impegno a operare in modo trasparente, responsabile e coerente con i più elevati standard etici e ambientali.

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/01

City Green Light ha adottato sin dal 24 luglio 2018 un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, successivamente aggiornato nel 2021, nel 2023 e nel 2024 per riflettere mutamenti normativi, organizzativi e giurisprudenziali. Questo modello nasce dalla necessità di garantire condotte corrette e trasparenti, tutelando reputazione, responsabilità e interesse dei soci.

Scopo del Modello Organizzativo è la costruzione di un sistema strutturato e organico di procedure e flussi informativi, nonché di attività di controllo, da svolgersi anche in via preventiva, volto a prevenire il più possibile la commissione delle diverse tipologie di reato contemplate dal Decreto 231.

Il Modello Organizzativo presuppone quindi una precisa scelta etica in favore della legalità, una serie di iniziative volte a individuare le possibili "aree a rischio" aziendali, cui fa seguito la predisposizione di procedure organizzative per prevenire ed evitare la commissione di quei reati.

Il Modello Organizzativo deve prevedere anche un idoneo sistema di controllo sull'attuazione del medesimo modello. City Green Light si è pertanto dotata di un Organismo di Vigilanza (OdV) i cui componenti sono nominati sulla base di criteri di autonomia e indipendenza; onorabilità; comprovata professionalità e continuità d'azione.

City Green Light Srl si è dotata di un OdV indipendente e autonomo, composto da membri scelti per integrità, professionalità e continuità operativa. L'OdV vigila sull'efficacia e sull'osservanza del Modello, curandone anche l'aggiornamento.

Canale Whistleblowing

In coerenza con il Modello 231 e con il D. Lgs. 24/2023 (attuativo della Direttiva UE 2019/1937), City Green Light Srl ha adottato una piattaforma digitale di whistleblowing, accessibile dal sito istituzionale, dotata di sistemi di crittografia per garantire la riservatezza dell'identità del segnalante e delle informazioni trasmesse.

Attraverso tale canale possono effettuare segnalazioni i dipendenti della Società, i collaboratori esterni (consulenti, fornitori, appaltatori, partner commerciali, ecc.), gli azionisti e le persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza, anche di fatto. Le segnalazioni possono riguardare violazioni del Codice Etico, del Modello 231, di normative nazionali ed europee, nonché di procedure e regolamenti interni.

Le segnalazioni vengono gestite dal Comitato Segnalazioni, organismo collegiale composto dal Presidente dell'Organismo di Vigilanza ex D. Lgs. 231/2001, dal Compliance Manager e dall'Internal Audit & Risk Coordinator Manager, che opera con indipendenza e autonomia. Tale Comitato assicura la tutela della riservatezza, fornisce un riscontro al segnalante entro i termini previsti dalla legge e valuta eventuali azioni correttive. È inoltre previsto il divieto di qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione nei confronti dei segnalanti.

Nel 2024 non sono state ricevute segnalazioni.

City Green Light organizza sessioni formative per tutti i dipendenti – soprattutto i neoassunti – con cadenza biennale o in seguito a modifiche rilevanti del Modello o del Codice Etico. Tali iniziative hanno l'obiettivo di diffondere una cultura della legalità e della responsabilità condivisa.

Internal Audit e Risk assessment

La Funzione Internal Audit & Risk Coordination, istituita con delibera del Consiglio di amministrazione del 22 dicembre 2023, opera come funzione indipendente con il compito di valutare in maniera obiettiva l'efficacia del sistema di controllo interno, della gestione dei rischi e della governance. L'attività viene svolta in conformità all'IPPF – International Professional Practices Framework emanato dall'Institute of Internal Auditors e in coerenza con il framework internazionale COSO - Internal Control – Integrated Framework. In tale contesto, la Funzione contribuisce non solo a rafforzare i presidi di compliance e trasparenza, ma anche a promuovere una cultura aziendale orientata alla gestione consapevole dei rischi e al rispetto dei principi etici, in coerenza con il Codice Etico di City Green Light e con le migliori pratiche internazionali.

Nel 2023 è stato avviato il progetto di Enterprise Risk Assessment, in linea con il framework COSO, che ha portato all'approvazione del piano di audit triennale 2024–2026.

Nel 2024 la Funzione Internal Audit ha svolto gli audit previsti (Business Development, Proposal, IT – protezione dati e IT – disaster recovery), esprimendo un giudizio positivo sull'efficacia del SCIGR e individuando aree di miglioramento legate a procedure, flussi informativi e controlli IT. Tali attività

hanno inoltre consentito di aggiornare il livello di rischio dei processi oggetto di verifica, rafforzando così la mappatura e la prioritizzazione dei rischi aziendali.

Per il 2025 la Funzione si pone come obiettivo di istituire un ERM di Gruppo, aggiornare il risk appetite e svolgere le proprie attività in coerenza con i nuovi GIAS – Global Internal Audit Standards, entrati in vigore il 1° gennaio 2025 come parte integrante dell'IPPF. Inoltre, intende rafforzare la collaborazione con le altre funzioni di controllo e integrare progressivamente i rischi ESG, in linea con il Piano di Sostenibilità 2023–2026.

Lotta alla corruzione

Per City Green Light, la lotta alla corruzione non si esaurisce nella prevenzione di reati specifici, ma si declina nella strutturazione di procedure e metodi di lavoro volti a eradicare qualsiasi forma di cattiva amministrazione. In particolare, si agisce per contrastare decisioni che ignorano l'interesse generale in favore di interessi particolari impropri.

La corruzione rappresenta una minaccia all'efficienza del business, alla leale concorrenza e alla reputazione aziendale. Perciò, City Green Light adotta misure preventive conformi alla normativa nazionale e ai principi etici internazionali, tra cui:

- “*Segregation of duties*”: separazione dei poteri nell'attribuzione degli incarichi di responsabilità, identificando per ogni attività aziendale differenti soggetti a cui assegnare il compito di deciderla, di eseguirla e di controllarla;
- “Conflitto di Interesse”: la preventiva verifica, nell'attribuzione degli incarichi di gestione e di controllo, della insussistenza di situazioni di potenziale incompatibilità tra gli interessi del soggetto incaricato e quelli aziendali connessi all'incarico da conferire;
- “Distinzione dei processi”: la rigorosa separazione delle funzioni tra amministratori e responsabili operativi, per prevenire le situazioni di commistione, collusione e condizionamento, e favorire l'esercizio obiettivo e responsabile delle diverse competenze di ogni ruolo;
- “Standardizzazione” ovvero uniformità e formalizzazione dei processi per garantire qualità, efficienza, trasparenza e facilità di controllo da parte degli organi preposti.

Tali elementi si integrano nel sistema di governance anticorruzione della Società, strutturato attorno al Codice Etico, al Modello 231 e alla Policy Anticorruzione, parte integrante della Politica Aziendale e conforme allo standard internazionale ISO 37001:2016 (certificato nel 2022).

Nel periodo di rendicontazione non si sono verificati episodi di corruzione.

A supporto del sistema di controllo, la Società ha:

- Nominato un Responsabile del Sistema di Gestione con funzione di Conformità, il quale coordina le attività di prevenzione e verifica.
- Attivato un sistema multilivello di controllo interno, che coinvolge:
 - Consiglio di Amministrazione
 - Collegio Sindacale
 - Internal Audit & Risk Coordination
 - Compliance Manager
 - Organismo di Vigilanza (OdV)
 - Management e tutto il personale

Nel 2024, City Green Light ha rinnovato il massimo Rating di Legalità (★★★) attribuito dall'AGCM, riconoscimento del rispetto dei più elevati standard di legalità, trasparenza e responsabilità sociale.

Si precisa che il 9 gennaio 2024, un dipendente della Società è stato temporaneamente sottoposto a una misura interdittiva in relazione a indagini per reati ipotetici quali "rivelazione di segreto d'ufficio", "turbata libertà nella scelta del contraente" e "corruzione", relative a un appalto pubblicato dal Comune di Trapani. La misura è stata poi revocata per insussistenza di gravi indizi dal Tribunale del Riesame di Palermo in data 16 febbraio 2024.

In relazione a quanto sopra, in data 24 gennaio 2024 la procura di Trapani ha richiesto l'applicazione di misure cautelari anche nei confronti della Società per l'asserita mancanza ed attuazione di un adeguato modello organizzativo per la prevenzione di un reato presupposto che sarebbe stato commesso in relazione alla citata operazione di Project Financing conclusa presso il Comune di Trapani.

Tale richiesta è stata poi revocata in data 4 aprile 2024 dallo stesso Pubblico Ministero a seguito ed in conseguenza della presentazione da parte della Società di una apposita memoria difensiva.

Inoltre, in data 23 ottobre 2024, in pieno accoglimento delle richieste difensive, la medesima procura ha disposto la definitiva archiviazione del procedimento a carico di City Green Light Srl, ritenendo che la Società avesse adottato già all'epoca dei fatti un Modello Organizzativo idoneo e adeguato a scongiurare la commissione del reato presupposto.

Tutela della privacy

City Green Light adotta tutte le misure necessarie per garantire la piena conformità alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR), al D.Lgs. 101/2018 e alle prescrizioni del Garante per la Protezione dei Dati Personali, inclusi i contenuti del Provvedimento n. 146/2019.

A partire dall'11 maggio 2018, la Società si è dotata di una Privacy & Information Technology Policy, che rappresenta lo strumento di riferimento per tutti i/le dipendenti e i collaboratori/le collaboratrici. Tale Policy illustra gli obblighi e i comportamenti da adottare per garantire che il trattamento dei dati personali avvenga in modo lecito, corretto, trasparente e conforme alla normativa vigente.

Nel rispetto dell'articolo 37 del GDPR, la Società ha nominato un Data Protection Officer (DPO), figura indipendente incaricata di sorvegliare l'osservanza della normativa in materia di protezione dei dati, fornire consulenza specialistica e fungere da punto di contatto con l'Autorità Garante.

Il DPO supporta le principali funzioni aziendali nelle valutazioni dei rischi legati ai trattamenti, nella redazione delle valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati personali (DPIA), nella gestione di eventuali data breach e nella formazione del personale. Il DPO riporta periodicamente al Direttore Generale sull'andamento delle attività e sulle eventuali criticità rilevate.

Approccio alla fiscalità

City Green Light Srl adotta un approccio responsabile e trasparente alla fiscalità, in coerenza con i principi enunciati nel Codice Etico, in particolare quelli di onestà, legalità, trasparenza e di osservanza delle normative vigenti. La Società si impegna ad applicare il principio della prevalenza della sostanza sulla forma, evitando pratiche elusive e privilegiando un comportamento improntato alla buona fede nei rapporti con l'Amministrazione Finanziaria e con tutti gli stakeholder.

La gestione degli adempimenti fiscali è affidata alla Direzione Amministrazione, Finanza e Controllo, che si avvale, ove necessario, della consulenza di professionisti esterni qualificati, in un'ottica di continuo aggiornamento normativo e presidio del rischio fiscale.

I processi decisionali in materia fiscale si fondano su criteri di:

- Corretta, completa e tempestiva determinazione e liquidazione delle imposte dovute per legge;
- Valutazione preventiva degli impatti fiscali delle operazioni societarie, con l'obiettivo di garantire che siano coerenti con la normativa e con i principi etici e strategici della Società.

L'approccio fiscale di City Green Light Srl si integra nel più ampio sistema di controllo interno, finalizzato a garantire integrità, legalità e sostenibilità del modello di business. L'azienda non detiene sedi in Paesi a fiscalità privilegiata né adotta strategie di pianificazione fiscale aggressiva, in linea con le migliori pratiche internazionali di governance.

La gestione della fiscalità è inoltre considerata un'attività sensibile ai sensi del D.Lgs. 231/2001, con riferimento ai reati tributari. Di conseguenza, eventuali comportamenti sospetti in materia fiscale possono essere segnalati tramite i canali previsti dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo 231, contribuendo alla prevenzione di illeciti e alla promozione di un ambiente aziendale fondato su legalità e trasparenza.

Nel 2024:

- Non sono stati aperti contenziosi fiscali;
- La Società ha mantenuto un tasso di compliance fiscale del 100%;
- È stato confermato il massimo livello del Rating di Legalità attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM);

La tutela dei diritti umani

City Green Light adotta un approccio strutturato e proattivo alla tutela dei diritti umani, integrando i propri valori etici e di responsabilità sociale nel sistema di gestione aziendale. A tal fine, la Società ha implementato un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale conforme allo standard SA8000, in linea con i principi dichiarati nel Codice Etico e con i principali riferimenti internazionali in materia di diritti umani.

In particolare, il sistema si ispira a:

- Le convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- La Dichiarazione Universale dei Diritti Umani;
- La Convenzione ONU sui Diritti del Bambino;
- La Convenzione ONU sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione.

Ogni anno, City Green Light redige il Bilancio Sociale SA8000, che include informazioni qualitative e quantitative relative al rispetto dei diritti umani lungo l'intera catena del valore, rendicontando l'impegno dell'azienda verso tutti i propri stakeholder – dipendenti, clienti, fornitori, comunità locali.

DIGITAL CORNER

Promuoviamo una cultura aziendale aperta, inclusiva e rispettosa di tutte le persone.



Il Bilancio SA8000 si basa su principi fondamentali che guidano ogni attività aziendale:

- Ripudio di ogni forma di discriminazione;
- Qualità delle condizioni di lavoro e attenzione al benessere dei lavoratori;
- Tutela della salute e sicurezza sul lavoro;
- Valorizzazione delle persone, delle competenze e della cultura aziendale;
- Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
- Contrasto al lavoro minorile e al lavoro forzato;
- Promozione dell'inclusione e dell'accessibilità;
- Supporto allo sviluppo sociale ed economico dei territori in cui opera;

Per assicurare l'attuazione efficace di questi principi, City Green Light ha istituito un Social Performance Team, con il compito di:

- Monitorare lo sviluppo e il mantenimento del sistema SA8000;
- Valutare i rischi di non conformità;
- Identificare eventuali non conformità reali o potenziali;
- Proporre alla Direzione le azioni correttive o preventive in base alla gravità del rischio.

Oltre allo standard SA8000, City Green Light aderisce ai principi della Banca Europea per gli Investimenti (BEI), come definiti nel documento "The EIB Statement of Environmental and Social Principles and Standards", formalmente richiamato nella propria Politica Aziendale.

Tale adesione è coerente con il ruolo di IPIN 2E, socio investitore supportato dalla BEI, che richiede il rispetto di elevati standard ambientali e sociali per tutti i progetti finanziati, contribuendo allo sviluppo sostenibile e al benessere collettivo.

Approvvigionamento responsabile

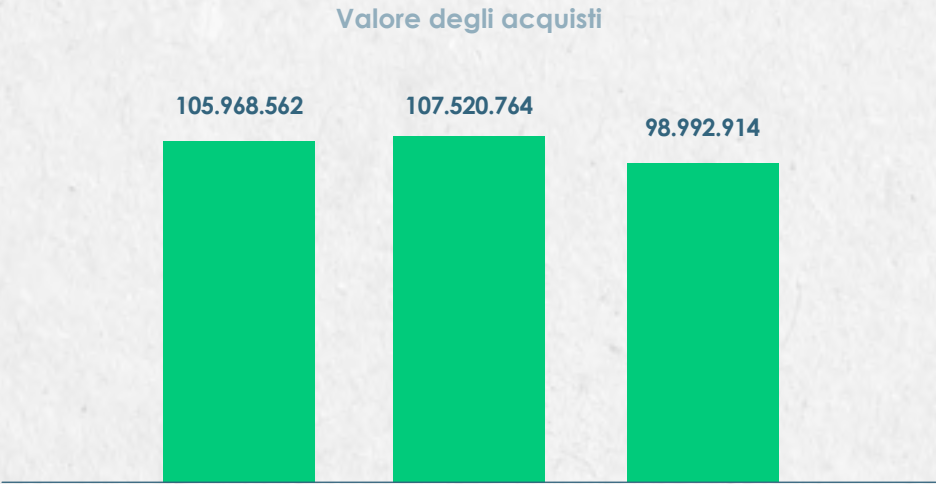
Le pratiche di approvvigionamento all'interno di City Green Light sono un fattore di fondamentale importanza per garantire la qualità dell'attività operativa e l'idoneità tecnico professionale delle aziende subappaltatrici. Esse sono infatti regolamentate da procedure di affidamento e da un iter autorizzativo di ordini e contratti.

Tutti gli acquisti effettuati da City Green Light devono essere effettuati con lealtà, integrità, riservatezza e diligenza da parte del personale interno che si assume la responsabilità delle proprie azioni garantendo l'osservanza di tutte le disposizioni normative rilevanti. Le modalità di scelta dei fornitori devono essere conformi alle norme vigenti e alle procedure di concorrenza ed ogni eventuale deroga a tale principio deve essere opportunamente motivata ed autorizzata dalla Direzione. In particolare, i fornitori sono costantemente monitorati e vengono impegnati al pieno rispetto del Codice Etico, della normativa anticorruzione e del Modello Organizzativo 231.

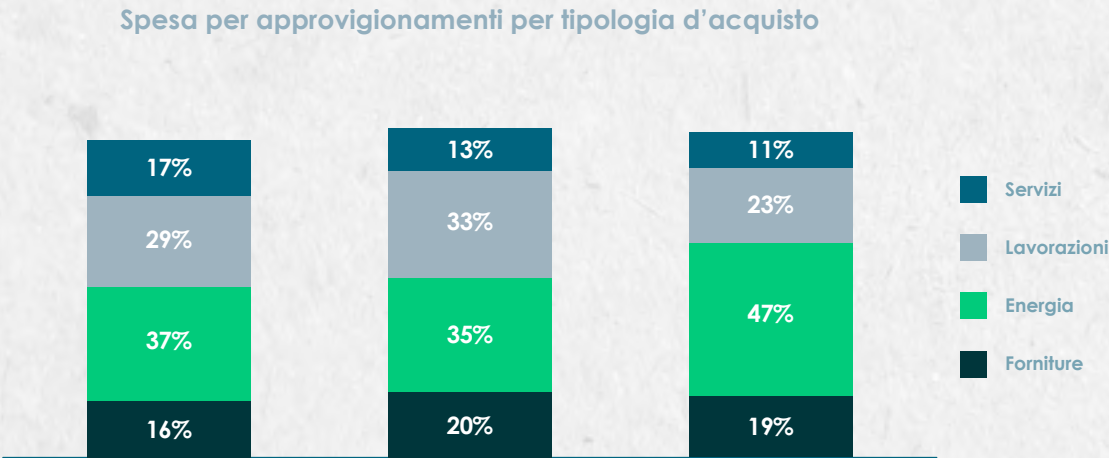
Nel periodo di rendicontazione, la Società conta 810 fornitori attivi, che possono essere rappresentati secondo quattro categorie uniformi:

- **Lavorazioni:** Subappaltatori e prestatori di lavorazioni ai quali sono affidate parte delle attività in carico a City Green Light tra cui a titolo esemplificativo: attività di installazione e manutenzione degli impianti tecnologici, lavori di riqualificazione energetica anche edile degli immobili pubblici e privati.
- **Fornitori di Energia elettrica;**
- **Fornitori di Materiale** per realizzazione impianti tecnologici e riqualificazioni energetiche a titolo esemplificativo (corpi illuminanti vari, pali e sostegni, cavi elettrici, apparecchiature idrauliche, tubazioni e valvolame, gruppi frigo, pompe di calore ecc.), materiali edili (serramenti, intonaci per cappotti);
- **Prestatori di Servizi**, quali ad esempio il consulente del lavoro, lo studio per la progettazione e l'asseverazione dei progetti di gara, i consulenti legali, ecc.

Il grafico riportato di seguito mostra il valore degli acquisti nel triennio di rendicontazione (in euro).



Nel 2024 l'ammontare complessivo degli approvvigionamenti della Società è stato di circa 106 milioni di euro: somma che per il 37% è attribuibile a spese per l'acquisto di energia elettrica, il 29% è attribuibile a spese per lavorazioni, per il 16% di forniture e per il 17% per consulenze e altri servizi.



GRI 204-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali

Spesa per approvvigionamenti 2024-2022	2024	2023	2022
	€	€	€
Forniture	17.340.371	21.243.081	18.454.630
Energia	39.372.611	37.138.971	46.654.934
Lavorazioni	31.134.189	35.408.638	22.895.359
Servizi	18.121.391	13.730.074	10.987.991
Totale	105.968.562	107.520.764	98.992.914

La spesa per approvvigionamenti è costituita quasi esclusivamente da fornitori locali³.

Spesa per approvvigionamenti per area geografica	2024		2023		2022	
	€	%	€	%	€	%
Italia	105.459.905	99,5	107.217.801	99,7	98.829.316	99,8
Estero	508.657	0,5	302.963	0,3	163.598	0,2
Totale	105.968.562	100	107.520.764	100	98.992.914	100

In particolare, la distribuzione geografica di subappaltatori e prestatori di lavorazioni rappresenta un aspetto cruciale per la Società, al fine di garantire una risposta immediata in caso di intervento urgente presso i comuni gestiti. Al contempo, contribuisce a garantire una ricaduta positiva sull'economia e sugli operatori del territorio di riferimento.

Per comprendere le ricadute sociali, è utile considerare anche l'indotto occupazionale in particolare di subappaltatori e prestatori di lavorazioni, che può essere stimato nella parte di lavoratori/lavoratrici non dipendenti che svolgono attività per conto di City Green Light.

City Green Light Srl nella sua attività di installazione e manutenzione impianti di pubblica illuminazione si avvale di subappaltatori qualificati di cui viene verificata l'affidabilità, le competenze e la professionalità con i quali vengono stipulati dei contratti per ogni tipologia di lavorazione. Il numero dei lavoratori coinvolti nelle varie attività varia in funzione del numero e della complessità delle municipalità in gestione e nel rispetto delle tempistiche stabile dal cronoprogramma. Nel 2024, l'indotto stimato risulta pari a 875 unità (contro le 515 unità nel 2023 e le 490 unità nel 2022). Questo dato è frutto di un calcolo e rappresenta il numero medio stimato degli operai subappaltatori presenti con continuità nel corso del periodo.

³ Per fornitori locali si intendono fornitori localizzati nella stessa area geografica in cui opera la Società, ovvero in Italia.

City Green Light Srl pone particolare attenzione alla selezione dei propri fornitori, al fine di promuovere uno sviluppo in sintonia con le proprie esigenze industriali, nel rispetto degli obblighi di trasparenza e rotazione dei fornitori.

Da anni la Società adotta uno specifico sistema di accertamento di idoneità dei fornitori, al fine di instaurare duraturi rapporti commerciali con fornitori che applicano alti standard in materia di salute e sicurezza personale, di tutela dell'ambiente e di qualità tecnica. Il processo di qualifica, regolato da procedura interna, risulta pienamente rispondente ai requisiti previsti dalla legge e del Codice Etico (nel rispetto del Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/2001).

In ottemperanza ai target definiti nel Piano di Sostenibilità 2023-2026, nel corso del 2023 la Società ha aggiornato il questionario di candidatura che annualmente sottopone ai fornitori stabili e a tutti i nuovi fornitori. Il questionario è indirizzato a:

- categoria Subappaltatori
- categoria fornitori di materiali in Grossisti e Produttori;
- categoria fornitori servizi di logistica
- categorie progettisti
- categorie residuali al fine di tracciare tutte le possibili candidature fornitori non ancora considerate tramite richiesta di compilazione di domande essenziali.

Il questionario raccoglie informazioni anche di carattere ambientale, quali la presenza nel parco mezzi di autoveicoli ibridi o elettrici (per i fornitori di servizi di logistica); l'uso di energia pulita (per Grossisti e Produttori) e l'impiego di risorse materiche rinnovabili e riciclabili (per i Produttori).

Il questionario aggiornato è stato compilato nel 2024 da 488 fornitori attivi.

La qualificazione dei fornitori può avvenire anche attraverso candidature spontanee oltre che su invito da parte dell'Ufficio Acquisti utilizzando una piattaforma raggiungibile al [link](#):

Nell'area della piattaforma dedicata alla qualificazione, i fornitori possono accedere alle categorie merceologiche di:

- aziende esecutrici di lavori pubblici (subappalto);
- fornitori di beni (grossisti o produttori);
- fornitori di servizi di logistica;
- tecnici progettisti e assimilati;
- fornitori di servizi informatici;
- altre categorie.

Per l'ammissione dei fornitori, sono richiesti, tra gli altri:

- requisiti generali di cui agli artt. 80 e 83 del Codice dei Contratti Pubblici;
- requisiti di idoneità professionale;
- requisiti relativi alla capacità economico-finanziaria;
- requisiti organizzativi e di capacità tecnico-professionali, ed in particolare il possesso di certificazione UNI EN ISO 9001, 14001, 45001, 37001, SOA, iscrizione White List.

Il Portale assegna un punteggio e stila una graduatoria: i fornitori che hanno superato una determinata soglia sono chiamati a dimostrare la propria idoneità tecnico professionale attraverso:

- esecuzione di contratti analoghi;
- la disponibilità di stabilimenti, impianti, attrezzature e mezzi tecnici efficienti e adeguati, in relazione alle specificità delle prestazioni e alle garanzie di sicurezza e continuità del servizio;
- idonea struttura organizzativa (attestazione di avvenuta formazione sulla sicurezza dei lavoratori in ottemperanza all'Accordo Stato Regioni; formazione per posa cantieri stradali; formazione per utilizzo piattaforme di lavoro elevabili; ecc.)

Il sistema di qualifica dei fornitori consente di valutare e monitorare con cadenza annuale i fornitori della Società.

Vengono inoltre effettuati periodici sopralluoghi e ispezioni nei cantieri per verificare l'aderenza a quanto previsto contrattualmente e sulla conformità alle disposizioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro (D.lgs. 81/2008) e di ambiente (D.lgs. 152/2006). Nel caso di anomalie, i responsabili del cantiere vengono immediatamente allertati per adottare, nel più breve tempo possibile, le opportune contromisure. In caso di inadempienze gravi, possono costituire clausole risolutive espresse del contratto.

In tutti i contratti di fornitura e lavorazioni stipulati dalla Società, i fornitori sono assoggettati al rispetto delle disposizioni in materia di:

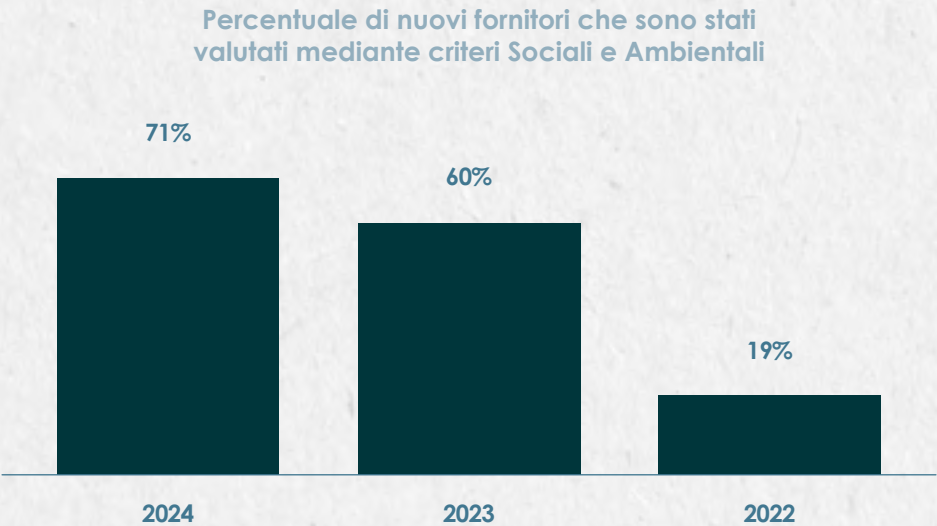
- salute e sicurezza sul lavoro per i subappaltatori (D.lgs. 81/2008);
- riservatezza e tutela della privacy (Regolamento UE 2016/679);
- sicurezza delle informazioni;
- tracciabilità dei flussi finanziari (L. 136/2010);
- remunerazione e regolarità contributiva per i subappaltatori (Codice degli Appalti);
- responsabilità sociale (standard SA8000);
- proprietà intellettuale.

All'interno di tali documenti sono chiaramente definiti gli obblighi a cui il fornitore si sottopone accettando un ordine di acquisto, con particolare enfasi agli obblighi di rispetto dei principi e delle disposizioni contenute nel Codice Etico e nel Modello Organizzativo 231 di City Green Light.

Nel corso del 2024 il 71% dei nuovi fornitori è stato valutato secondo criteri sociali e ambientali, il totale dei nuovi fornitori a fine 2024 è pari a circa 207 (circa il 25% dei fornitori attivi al 31 dicembre), mentre il totale delle qualificazioni è pari a 488.

GRI 308-1 Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali

GRI 414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali



City Green Light utilizza il Portale anche per la gestione e il monitoraggio continuo della regolarità fiscale e contributiva da parte dei subappaltatori.



L'AMBIENTE



Genova - Pubblica Illuminazione

Ci impegniamo costantemente a gestire in modo responsabile l'impatto ambientale e a contrastare il cambiamento climatico in tutte le nostre attività e nell'erogazione dei nostri servizi.

La gestione dell'ambiente per City Green Light

Lo svolgimento delle attività aziendali incide sullo sviluppo economico-sociale, sulla qualità della vita del territorio di riferimento e sull'ambiente.

Con la finalità di massimizzare gli impatti positivi e al contempo minimizzare quelli negativi, City Green Light si impegna nel perseguimento della propria missione in modo compatibile con la salvaguardia dell'ambiente, ponendosi come obiettivo il miglioramento continuo delle prestazioni.

City Green Light, operando in un ambito d'interdipendenza tra l'ambiente, il territorio e la collettività, tiene conto degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile ONU e svolge un ruolo significativo come **attore della transizione energetica**, attuando progetti di sviluppo nell'area efficientamento energetico, promuovendo l'utilizzo delle fonti energetiche rinnovabili, aumentando la resilienza delle infrastrutture di distribuzione elettriche e promuovendo l'innovazione tecnologica applicata ai processi.

City Green Light ha definito la propria strategia di mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici all'interno del **Piano di Sostenibilità 2023-2026**, attraverso quattro aree di impegno:

- **Offerta di servizi energetici di efficientamento;**
- **Green Technologies al servizio della comunità;**
- **Consumo di energie rinnovabili;**
- **Gestione delle risorse naturali e dei rifiuti.**

Nel rispetto degli obiettivi fissati per il 2024 dal Piano di Sostenibilità, la società è riuscita a raggiungere i target previsti, in particolare:

- Conseguimento di un risparmio energetico superiore ai requisiti minimi richiesti nei contratti Consip Servizio Luce 4, sottoscritti con i Comuni per il servizio di pubblica illuminazione;
- Il fabbisogno energetico delle sedi di Milano e Vicenza è coperto al 100% da energia rinnovabile;
- Inclusione, in tutte le proposte di Project Financing e di Finanziamento Tramite Terzi, della previsione di forniture di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili;
- Integrazione della propria value proposition con l'installazione di impianti fotovoltaici;
- Miglioramento della qualità della raccolta differenziata nelle sedi aziendali attraverso l'installazione di cestini intelligenti, in grado di riconoscere i rifiuti conferiti e fornire un feedback agli utenti sulla correttezza delle scelte effettuate, in base alle politiche di raccolta differenziata del Comune di riferimento;
- Potenziamento e ampliamento del monitoraggio dei fornitori relativamente alle performance sulle tematiche ESG.

L'impegno che City Green Light persegue da tempo per un'attenta politica volta ad incrementare l'efficienza energetica delle sue attività è testimoniato dalla certificazione ISO 50001 sulla gestione dell'energia.

Infatti, City Green Light adotta un Sistema di Gestione Integrato – regolato da un unico Manuale di Gestione – conforme, tra le varie norme e certificazioni internazionali, alle norme UNI EN ISO 9001:2015 per la gestione della Qualità, ISO 14001:2015 per la gestione Ambientale e la già citata ISO 50001:2018 per la gestione dell'Energia (maggiori approfondimenti nella sezione “Qualità, efficienza e affidabilità del servizio”).

La Società assicura un costante aggiornamento delle procedure di lavoro e degli assetti impiantistici in conformità alla continua evoluzione della normativa ambientale nazionale e comunitaria mediante:

- azioni di monitoraggio ambientale per confermare l'allineamento alle disposizioni della normativa e delle prescrizioni contenute negli atti autorizzativi degli impianti;
- studio e installazione di sistemi evoluti di controllo dell'inquinamento per la riduzione massima dei rischi di impatto sull'ambiente esterno;
- analisi costante dei processi per lo sviluppo di azioni preventive e correttive sulle procedure, sulle infrastrutture e sui mezzi;
- ricerca continua e adozione delle migliori tecnologie disponibili volte alla minimizzazione delle interferenze negative con l'ambiente.

A tutela degli impatti negativi potenzialmente derivabili dalle attività aziendali, City Green Light implementa inoltre un periodico aggiornamento e miglioramento del sistema di protezione assicurativa, articolato in molteplici polizze generali e specifiche di elevata copertura finanziaria, aventi ad oggetto le possibili responsabilità di tipo ambientale sotto il profilo civile, penale e amministrativo dei rappresentanti legali ma anche della stessa società (D. Lgs. 231/2001).

Energia ed efficienza energetica

Negli ultimi anni, pandemia, instabilità geopolitica e crisi nelle catene di fornitura, si è manifestata un'elevata volatilità dei prezzi dell'energia, accompagnata da crescenti difficoltà per numerosi paesi nel garantire sicurezza e indipendenza energetica.

In questo contesto l'efficienza energetica assume un ruolo strategico e non più rimandabile: è infatti uno strumento indispensabile per progredire verso gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite e per adempiere ai nuovi vincoli stabiliti dall'Unione Europea.

Ogni anno City Green Light Srl realizza interventi per il miglioramento dell'efficienza energetica sia nella gestione e manutenzione degli edifici pubblici sia nei servizi di pubblica illuminazione.

La Società, in veste di gestore unico del servizio di pubblica illuminazione, interviene finanziando gli interventi di riqualificazione ed efficientamento energetico della rete di pubblica illuminazione che vengono completamente remunerati dal risparmio energetico indotto (ovvero dai minori costi sostenuti per i consumi energetici). Il percorso di riqualifica determina un miglioramento degli *standard* di sicurezza stradale e riduce i costi del servizio nel suo complesso per l'ente pubblico.

In sintesi, le comunità beneficiano di un generale rinnovamento degli impianti che garantisce:

- riduzione degli impatti ambientali e dell'inquinamento luminoso;
- garanzia di elevati livelli di efficienza energetica, con ridotta manutenzione;
- sicurezza stradale e pedonale;
- fruibilità della città nelle ore notturne.

La Società, per ogni contratto, fissa preliminarmente gli obiettivi di risparmio energetico calibrati in funzione delle caratteristiche degli impianti del cliente (dimensioni, consumi storici, stato tecnologico) e definisce i tempi massimi per ottenere tali obiettivi, a partire dalla presa in carico degli impianti.

Nel corso della fase operativa, il personale specializzato è impegnato nel monitoraggio continuo dei consumi energetici consuntivati e nella verifica del raggiungimento degli obiettivi prefissati, permettendo di intercettare eventuali difformità o ritardi e intervenendo con adeguate e tempestive azioni correttive.

Un aspetto fondamentale del progetto di efficientamento consiste nel controllo da remoto dei quadri elettrici con un sistema di monitoraggio dei consumi e verifica dei risparmi energetici.

Mediante campionamenti continui dell'energia, è possibile acquisire in tempo reale tutte le informazioni energetiche che caratterizzano ogni Point of Delivery (POD) gestito.

I risultati delle campionature vengono continuamente elaborati dalla centralina che le confronta con i parametri energetici di riferimento definiti a monte per il punto presa, per poi essere comunicate via GPRS al centro di servizi, dove i dati ricevuti saranno analizzati dagli operatori specializzati.

In caso di eventi anomali, quali assorbimenti energetici irregolari rispetto al regime stabilito per il POD, il dispositivo, oltre alla comunicazione del dato energetico, invierà anche un allarme dedicato al personale operativo. Anche i cittadini e le amministrazioni locali hanno la possibilità di effettuare segnalazioni che generano richieste di intervento.

L'adozione di questa tecnologia, oltre a garantire la continuità del servizio per il cittadino, consente di perseguire l'abbattimento dei consumi energetici dovuti a sprechi di varia natura ed allacciamenti abusivi.

Tutti i nuovi impianti vengono realizzati installando apparecchi di illuminazione in grado di offrire prestazioni rispondenti alla normativa che vieta l'emissione di luce verso l'alto per eliminare gli effetti di inquinamento luminoso.

L'implementazione di progetti di efficientamento energetico realizzati nel corso degli esercizi di gestione periodo 2011 - 2024⁴, insieme all'acquisto di 132.859 MWh di energia verde proveniente da fonti rinnovabili, ha contribuito sia ad un risparmio energetico pari a 387.000 MWh annuo (pari ad un -71% rispetto alla situazione di pre-efficientamento), sia ad evitare l'emissione in atmosfera di 99.900 tCO₂



4 Il valore riportato è stato calcolato come differenza tra i risparmi energetici totali registrati al 31/12/2024 e quelli rilevati al 31/12/2023, sulla base dei dati aggregati disponibili. Nel corso del 2024, i nuovi interventi di riqualificazione energetica hanno generato un risparmio incrementale annuo di circa 26.000 MWh, che si aggiunge ai 361.000 MWh già registrati alla fine del 2023. Applicando il coefficiente standard di conversione pari a 0,289 tCO₂/MWh (fonte: ISPRA 2024), il risparmio energetico ottenuto nel 2024 corrisponde a una riduzione stimata di circa 7.500 tonnellate di CO₂. Il valore totale delle emissioni evitate nel periodo 2011-2024 è pari a 99.900 tonnellate di CO₂, dato ottenuto sommando il contributo del 2024 (7.500 tCO₂) al valore progressivo già maturato nel periodo 2011-2023 (92.400 tCO₂).

Nel 2024, i consumi energetici totali della Società sono pari a 166.583 MWh, che corrispondono a 599.700 GJ⁵. La tabella successiva riepiloga i consumi energetici nei tre anni di rendicontazione, suddivisi per tipologie di consumo:

GRI 302-1 & GRI 302-2 Consumo di energia interno ed esterno all'organizzazione

Consumi energetici	2024 ⁶		2023		2022	
	GJ	MWh	GJ	MWh	GJ	MWh
Energia consumata all'interno dell'organizzazione						
Energia elettrica (uffici)	445	124	460	128	526	146
di cui rinnovabile	326	91	271	75	205	57
Autotrasporto (Gasolio)	6.459	1.794	4.502	1.251	4.813	1.337
Autotrasporto (Benzina)	1.760	489	1.634	454	-	-
Gas naturale	-	-	-	-	-	-
Consumo diretto totale	8.663	2.406	6.596	1.832	5.339	1.483
Energia consumata al di fuori dell'organizzazione						
Energia elettrica	590.783	164.106	546.528	151.813	466.492	129.581
di cui rinnovabile	477.967	132.769	397.327	110.369	292.165	81.157
Pompa di calore Vicenza (riaddebito)	146	41				
Caldaia Milano - gasolio (riaddebito)	108	30				
Consumo indiretto totale	591.037	164.177	546.528	151.813	466.492	129.581
Consumi energetici totali	599.700	166.583	553.124	153.646	471.830	131.064
di cui rinnovabile	478.293	132.859	397.598	110.444	292.370	81.214

Come illustrato nella tabella, il consumo di energia elettrica all'esterno dell'organizzazione è particolarmente significativo: in esso sono riportati i consumi di energia elettrica presso i comuni per l'illuminazione pubblica e gli altri servizi in gestione della Società.

L'aumento del consumo indiretto energetico (+12.364 MWh o +8% rispetto al 2023) è determinato dall'aumento dei punti luce in gestione: la Società è infatti passata da 896.000 punti luce in gestione nel 2023 a circa 973.107 punti luce a fine 2024 (+9%). Peraltro, occorre segnalare che le commesse appena acquisite rilevano maggiori consumi energetici in quanto il processo di efficientamento è ancora in corso, mentre i consumi diminuiscono significativamente nelle commesse che hanno già completato il processo di efficientamento.

⁵ I fattori di conversione utilizzati per calcolare i consumi energetici relativi al gasolio e al gas naturale provengono dal database Defra (Department for Environment, Food and Rural Affairs del Regno Unito), annualmente aggiornato, per il 2024, 2023 e 2022. Qualora non disponibili, i dati energetici sono stati stimati.

⁶ Si segnala che nel 2024 e nel 2023, al fine di riportare un valore quanto più accurato, sono stati utilizzati i consumi comunicati dai fornitori esterni di carburante mentre nel 2022, è stato riproporzionato lo speso per carburante dalle macchine con i chilometraggi maggiori sul totale delle macchine.

Nonostante l'incremento dei consumi di energia elettrica, si segnala un maggiore ricorso a fonti di energia rinnovabili: nel 2023 queste ammontavano al 73% sul totale dei consumi esterni, mentre ad oggi sono pari al 81% sul totale.

Sulla base dei dati relativi ai consumi energetici, sono stati calcolati gli indici di intensità energetica relativi al triennio, suddivisi per tipologie di consumo⁷.

GRI 302-3: Intensità energetica

Indice di intensità energetica (GJ/k€)	2024		2023		2022	
	GJ	MWh	GJ	MWh	GJ	MWh
Consumo diretto totale	0,0578	0,0161	0,0433	0,0120	0,0387	0,0107
Consumo indiretto totale	3,9426	1,0952	3,5873	0,9965	3,3778	0,9383

Infine, la Società ottiene annualmente i Titoli di Efficienza Energetica (TEE), o “Certificati Bianchi”, rilasciati dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE). Tali strumenti, riconosciuti a livello nazionale e in linea con gli obiettivi europei di efficienza energetica, attestano i risparmi energetici conseguiti che contribuiscono al raggiungimento delle strategie del Green Deal europeo e del pacchetto “Fit for 55”, a supporto della transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio. Nel 2024, i TEE erogati dal GSE ammontano a 1.008, distribuiti su sette progetti, mentre nel 2023 erano stati 1.094⁸, suddivisi in quattro progetti, derivanti da interventi di efficientamento nell'illuminazione pubblica realizzati in diversi territori.

Titoli di Efficienza Energetica	2024	2023
Comune	N. Titoli	N. Titoli
Campofelice Roccella (PA)	19	53
Santa Flavia (PA)	53	123
Contessa Entellina (PA)	14	35
Lecce (LE)	299	883
Reggio Emilia (RE)	446	-
Gioia del Colle (BA)	103	-
Bondeno (FE)	74	-
Totale TEE	1.008	1.094

7 Per il calcolo dell'intensità energetica come denominatore è stato utilizzato il Valore della Produzione del Bilancio d'esercizio espresso in migliaia di euro e pari a 149.910k€ per il 2024, 152.353k€ per il 2023 e 138.106 k€ per il 2022.

8 Si specifica che nel corso del 2023 sono stati erogati per le 4 commesse anche i certificati maturati durante l'anno di rendicontazione precedente, a causa di problemi tecnici da parte del GSE che hanno portato a un ritardo dell'erogazione degli stessi.

Emissioni GHG

In conformità al Greenhouse Gas ("GHG") Protocol, la rendicontazione delle emissioni GHG⁹ prevede la seguente distinzione:

- **Scope 1** – Emissioni dirette derivanti dall'uso di combustibili fossili per la produzione di energia, per il riscaldamento e l'autotrazione (parco mezzi e auto);
- **Scope 2** – Emissioni indirette derivanti dall'energia elettrica acquistata e consumata per il funzionamento degli impianti e delle sedi. La rendicontazione considera sia il metodo location-based sia il market-based, in coerenza con le linee guida aggiornate del GHG Protocol.
- **Scope 3** – Altre emissioni indirette provenienti da attività non possedute o controllate direttamente dalla Società, comprendenti l'intera catena del valore a monte e a valle, secondo le 15 categorie definite dal Protocollo.

Nel 2024 il totale delle emissioni dirette e indirette di gas serra (scope 1+2+3 calcolate secondo la metodologia Location Based) generate dalla Società è pari a 50.350 tCO₂eq, in aumento del 4% circa rispetto all'anno precedente. In particolare, le emissioni dirette (Scope 1) aumentano del 26%. Ciò è dovuto, a un maggior numero di automezzi nella flotta aziendale.

Nel corso dell'esercizio 2024, la Società ha riesaminato la classificazione delle emissioni derivanti dai consumi energetici dei Comuni relativi ai servizi gestiti (illuminazione pubblica e altri servizi in outsourcing), precedentemente rendicontate nello Scope 3. A seguito di un'analisi metodologica basata sui criteri di controllo operativo e sulla responsabilità gestionale, e in coerenza con il GHG Protocol e i GRI Standards (GRI 305), tali emissioni sono state riclassificate nello Scope 2. La decisione è motivata dal fatto che la Società, essendo titolare dei punti di fornitura, esercita un controllo operativo diretto sui consumi energetici attraverso la gestione tecnica e contrattuale dei servizi, assumendosi la responsabilità delle performance ambientali associate.

⁹ Le emissioni GHG sono state calcolate come: Emissioni GHG = dato di attività * fattore di emissione corrispondente. I fattori di emissione utilizzati per il calcolo delle emissioni GHG provengono da fonti ufficiali e riconosciute a livello internazionale, come di seguito specificato:

- **Scope 1:** i fattori di emissione per il gasolio e il gas naturale provengono dal database DEFRA 2024;
- **Scope 2:** i fattori di emissione sono tratti da ISPRA 2025, con distinzione tra:
 - Location-based, basato su mix energetico nazionale;
 - Market-based: (attribuzione tramite contratti energetici); suddivisione in "black carbon fossile" e "green (emissioni nulle)"
- **Scope 3** – è stato adottato un approccio ibrido che combina dati interni e fattori di emissione da fonti ufficiali:
 - Per gli acquisti di beni e servizi, è stato applicato un approccio misto basato su DEFRA 2024, EPD/LCA e Ecoinvent v3.11, in base alla natura dei materiali;
 - Le emissioni legate a trasporti a monte, rifiuti operativi, viaggi di lavoro, spostamenti casa-lavoro e beni in leasing sono state calcolate utilizzando i fattori di emissione DEFRA 2024, differenziati per ciascuna tipologia di attività. Qualora non disponibili, i dati energetici utilizzati per il calcolo delle emissioni GHG sono stati stimati.

Non è stato tuttavia possibile applicare retroattivamente tale riclassificazione ai dati degli esercizi precedenti (2023 e 2022), in quanto le informazioni disponibili non soddisfano i requisiti di tracciabilità, granularità e verificabilità richiesti per una rendicontazione conforme agli standard GRI. Pertanto, il 2024 rappresenta l'anno di baseline per la nuova metodologia di classificazione delle emissioni, e costituirà il riferimento per le analisi di trend e performance ambientale negli esercizi futuri.

GRI 305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)

GRI 305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 2)

GRI 305-3 Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)

Emissioni GHG (tonCO ₂ eq)	2024	2023	2022
Emissioni dirette (Scope 1) di GHG			
Autotrasporto (Gasolio)	456	335	360
Autotrasporto (Benzina)	113	116	
Gas naturale	-	-	-
Totale emissioni Scope 1	569	451	360
Emissioni indirette (Scope 2) di GHG			
Energia elettrica - Location Based	35.996	40	46
Energia elettrica - Market Based	13.251	26	41
Altre emissioni indirette (Scope 3) di GHG			
Energia elettrica - Location Based	13.785	47.821	40.818
Energia elettrica - Market Based	-	20.746	22.137
Totale emissioni Location Based (Scope 1 + 2 + 3)	50.350	48.312	41.224
Totale emissioni Market Based (Scope 1 + 2 + 3)	13.820	21.223	22.538

Di seguito si riporta il dettaglio delle emissioni indirette di GHG di Scope 3, suddivise per categoria secondo la classificazione del GHG Protocol.

Altre emissioni indirette (Scope 3) di GHG	2024
Fonte di emissione di gas serra	tonCO₂eq
1. Beni e servizi acquistati	10.173
4. Trasporto e distribuzione a monte	3.449
5. Rifiuti generati	19
6. Viaggi di lavoro	79
7. Spostamenti dei dipendenti	40
8. Beni in leasing a monte	25
Totale	13.785

Sulla base dei dati relativi alle emissioni sono stati calcolati gli indici di intensità emissiva – prendendo in considerazione le emissioni GHG Location Based - relativi al triennio, suddivisi per tipologie di emissioni GHG¹⁰.

GRI 305-4: Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)

Indice di intensità emissiva (tCO ₂ eq/k€)	2024	2023	2022
Emissioni dirette (Scope 1) + emissioni indirette (Scope 2) di GHG	0,2440	0,0032	0,0029
Altre emissioni indirette (Scope 3) di GHG	0,0921	0,3139	0,2956

Impegno per la sostenibilità e protezione del cielo notturno

City Green Light Srl ha continuato il suo impegno per il contenimento dell'inquinamento luminoso, dando seguito al protocollo siglato a fine 2023 con l'Unione Astrofili Italiani e l'International Dark Sky Association – Italian Section. Nel 2024, l'azienda ha partecipato all'evento internazionale "Going Dark" a Monteriggioni (SI), riunendo lighting designer da tutto il mondo per coniugare valorizzazione del patrimonio con contenimento dell'inquinamento luminoso.

Tra gli altri, sono stati completati gli interventi di riqualificazione della pubblica illuminazione ad Asiago (VI) e Matera dove la presenza di osservatori astronomici ha richiesto una progettazione mirata a tutela del cielo notturno e della biodiversità.

Misurare la circolarità

CGL ha intrapreso un percorso strutturato per misurare il livello di Economia Circolare dell'organizzazione, con l'obiettivo di sviluppare indicatori di circolarità ispirati ai principi di creazione e condivisione del valore, disponibilità e tracciabilità delle risorse.

Attraverso un approccio sistemico, l'azienda mira a mantenere circolare il flusso delle risorse, conservandone, rigenerandone o incrementandone il valore, contribuendo al contempo allo sviluppo sostenibile.

Per questo la Società ha implementato un TOOL Materico per raccogliere e gestire i dati provenienti dai bilanci di massa e dalle asserzioni ambientali dei fornitori, redatte secondo la norma UNI EN ISO 14021:2021 (Certificazione ambientale di prodotto) e in conformità alla UNI/PdR 88:2020 (Verifica del contenuto di riciclato e/o recuperato). Tali informazioni potranno essere messe a disposizione delle stazioni appaltanti per garantire trasparenza e tracciabilità.

L'azienda partecipa inoltre al Tavolo Tecnico UNI/CT 057 – Economia Circolare, contribuendo allo sviluppo di metodi e indicatori per la misurazione dei processi circolari nelle organizzazioni.

Dall'esperienza maturata, City Green Light Srl ha sviluppato un **Disciplinare Tecnico interno pro-**

¹⁰ Per il calcolo dell'intensità emissiva come denominatore è stato utilizzato il Valore della Produzione del Bilancio d'esercizio espresso in migliaia di euro e pari a 149.910k€ per il 2024, 152.353k€ per il 2023 e 138.106 k€ per il 2022.



cedurale del Bilancio Materico, realizzato con il supporto di una società specializzata, allo scopo di garantire l'implementazione di una procedura di gestione e monitoraggio in linea con la norma UNI EN ISO 14021:2021 (Certificazione ambientale di prodotto).

In particolare, il disciplinare si focalizza sul "Contenuto di riciclato" (paragrafo 7.8 della succitata norma) che affronta il tema della quantità e della tipologia dei materiali riciclati (pre e/o post consumatore) presenti nei prodotti dell'organizzazione.

Attraverso un processo di monitoraggio e audit interno è possibile assicurare che le attività e i prodotti aziendali di City Green Light Srl siano allineati con quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 14021:2021 e garantire che il contenuto di materiali riciclati sia adeguato e conforme agli standard stabiliti, contribuendo così a promuovere la sostenibilità ambientale e a soddisfare le aspettative dell'azienda, degli stakeholder e del mercato, migliorando nel contempo la gestione ambientale aziendale.

Il Disciplinare Tecnico interno procedurale del Bilancio Materico per City Green Light Srl si applica in modo specifico alla valutazione e al controllo del contenuto minimo di materiale riciclato, nonché alla determinazione del bilancio materico relativo al servizio di illuminazione pubblica fornito da City Green Light Srl. Ciò implica l'analisi accurata del contenuto di materiale riciclato utilizzato all'interno del servizio, al fine di promuovere pratiche sostenibili e conformi agli standard ambientali.

Si considera questo processo di analisi, valutazione e controllo essenziale per dimostrare l'impegno dell'azienda nella gestione responsabile delle risorse, nella riduzione dell'impatto ambientale e nell'assicurare che vengano rispettati i criteri ambientali minimi previsti contrattualmente.

Come primo risultato concreto la Società ha realizzato un progetto pilota che ha portato alla redazione del **"Bilancio Materico riferito agli interventi di riqualificazione di illuminazione pubblica nel Comune di San Pier D'Isonzo (GO) secondo la Norma UNI EN ISO 14021:2021"**. Il risultato ottenuto del Bilancio Materico evince un'alta percentuale di contenuto di riciclato dei prodotti installati durante la riqualificazione del comune, in particolare:

Percentuale totale del peso del prodotto riciclato - Pre Consumo	3,10 %
Percentuale totale del peso del prodotto riciclato - Post Consumo	68,87 %
Totale del peso del prodotto riciclato (kg)	1.469,91 kg

Il Bilancio Materico è stato sottoposto a verifica da parte di un ente certificatore internazionale, che ne ha confermato la redazione secondo i criteri di accuratezza, adeguatezza, rilevanza, completezza, affidabilità, neutralità e comprensibilità, in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 14021:2021. Anche il Disciplinare Tecnico Procedurale del Bilancio Materico di City Green Light Srl è stato oggetto di verifica e relativa asseverazione.



Investimenti e innovazione

City Green Light Srl persegue costantemente, attraverso la ricerca e lo sviluppo delle tecnologie più avanzate, il miglior efficientamento e risparmio energetico possibile per gli impianti pubblici gestiti, con l'obiettivo di supportare la transizione energetica e digitale delle comunità italiane.

Nel corso del 2024, la Società ha consolidato il proprio percorso di crescita attraverso una strategia mirata di investimenti, sia interni sia per linee esterne. Con un valore della produzione pari a 187,3 milioni di euro e un incremento del 19% rispetto all'esercizio precedente, City Green Light Srl ha rafforzato la propria leadership nel settore dell'efficientamento energetico e delle soluzioni per le smart city.

Le operazioni di acquisizione del 100% del capitale sociale di Termotecnica Sebina Srl, Smart Parking Systems Srl e CityMetrics Srl hanno permesso di ampliare il perimetro delle competenze, integrando soluzioni complementari nei settori dell'impiantistica, della gestione intelligente della sosta e delle tecnologie di telecontrollo e telegestione. Tali scelte rafforzano il posizionamento di City Green Light Srl come interlocutore unico per la realizzazione di progetti complessi di transizione energetica, digitale e ambientale, garantendo al contempo ritorni sostenibili per gli stakeholder.

si di transizione energetica, digitale e ambientale, garantendo al contempo ritorni sostenibili per gli stakeholder.

Nel corso del 2024 City Green Light Srl ha avviato iniziative di efficientamento energetico in 55 comuni italiani, i cui benefici saranno attivamente riscontrabili già nel corso del biennio 2025-2026. Sono inoltre proseguiti i progetti avviati in esercizi precedenti per 48 comuni italiani.

Gli investimenti hanno riguardato principalmente apparecchiature LED, quadri elettrici e oneri accessori di installazione volti all'efficientamento energetico della pubblica illuminazione, oltre a interventi di riqualifica impiantistica, per un totale di 27,6 milioni.

I POD gestiti sono per il 73%¹¹ dotati di un sistema di telecontrollo, necessario per la verifica degli obiettivi di risparmio energetico. Tale sistema, oltre a permettere la georeferenziazione, consente di ridurre le perdite di rete, ridurre i costi di manutenzione degli impianti e individuare anche eventuali frodi.

Gli interventi di innovazione tecnologica, sviluppo e monitoraggio di reti e impianti hanno consentito di raggiungere un risparmio energetico complessivo stimato pari a 71% rispetto ai consumi iniziali di riferimento.

City Green Light Srl si distingue nel panorama dell'innovazione urbana grazie a un approccio di Open Innovation, collaborando con università, centri di ricerca e partner tecnologici per sviluppare soluzioni sostenibili e intelligenti. Nel 2024, diversi progetti hanno raggiunto nuove fasi di sviluppo, consolidando l'impegno dell'azienda nel promuovere città più efficienti e inclusive.

Progetti innovativi 2024

La Società si distingue nel panorama dell'innovazione urbana grazie a un approccio di **Open Innovation** che valorizza la collaborazione con università, centri di ricerca e partner tecnologici per sviluppare soluzioni sostenibili e intelligenti. Nel corso del 2024, questo modello di cooperazione ha dato vita a importanti risultati, confermando l'impegno dell'azienda nel promuovere città più efficienti, sicure e inclusive.

DIGITAL CORNER

I progetti che uniscono tecnologia e visione per rendere le città più smart e migliorare la qualità della vita.



Tra gli esempi più significativi si collocano **LightAnalytics**, sviluppato insieme a iSiMob, spin-off dell'Università di Napoli Federico II, una piattaforma che integra dati di traffico per ottimizzare la progettazione illuminotecnica e che nel 2024 ha iniziato la fase di validazione su una porzione del Comune di Matera; **Urban Check-Up Model**, realizzato con ENEA e l'Università dell'Insubria, che consente alle amministrazioni locali di censire le esigenze urbane e pianificare servizi smart, con l'implementazione del tool digitale avviata nel 2024; e **ForThink**, una piattaforma di analisi territoriale che trasforma i dati raccolti sul territorio in strumenti strategici per supportare decisioni pubbliche e private.

Questi progetti rappresentano esempi concreti di come l'approccio di Open Innovation di City Green Light Srl possa tradursi in soluzioni innovative per migliorare la qualità della vita urbana e rendere le città più sostenibili e digitalmente evolute.

¹¹ I POD in gestione al 31/12/2024 ammontano a 17.009 di cui 677 presentano caratteristiche tecniche che non permettono l'installazione del telecontrollo. Dell'ammontare residuo (16.332 POD) sono stati installati sistemi di controllo remoto su 12.004, pari al 73%.

Premi e riconoscimenti

Premio “Lorenzo Cagnoni”: Riconoscimento per l'innovazione ricevuto nell'ambito di K.EY The Energy Transition Expo, per l'eccellenza del progetto LightAnalytics.

Sustainability Award: Conseguito per il quarto anno consecutivo, City Green Light è stata selezionata tra le 100 imprese eccellenti italiane sostenibili dalla banca Credit Suisse e dalla società di consulenza Kon Group.

Premio Industria Felix – L'Italia che compete: Selezione tra le 50 aziende più competitive, affidabili e sostenibili d'Italia, con riconoscimento delle performance gestionali.



Genova - Gallerie

CENTRALITÀ DELLE PERSONE



Vicenza - Basilica Palladiana
Musei Civici

Le persone sono al centro del nostro impegno, ci permettono di fare innovazione, di trovare nuove opportunità e nuove soluzioni ai problemi. Mettiamo al primo posto la salute, la sicurezza e il benessere delle risorse in ogni iniziativa e attività che intraprendiamo.

La gestione del personale per City Green Light

Alla luce delle straordinarie sfide affrontate negli ultimi anni, City Green Light Srl ha intensificato gli sforzi per garantire che le persone possano svolgere il proprio lavoro al meglio e nelle giuste condizioni, investendo in programmi di formazione, strumenti e tecnologie digitali e programmi di prevenzione sanitaria.

La Società è infatti consapevole che **una gestione responsabile del Capitale Umano aumenta la qualità del lavoro e della vita delle persone**. Per questo motivo, CGL si impegna quotidianamente nello sviluppare e migliorare tutti i processi relativi alle risorse umane, coerentemente con quanto previsto nel **Piano di Sostenibilità 2023-2026**, che identifica le persone come una delle quattro priorità fondamentali per intraprendere un percorso di sviluppo sostenibile.

Rispetto all'anno precedente, il numero totale della forza lavoro è incrementato di un ulteriore 27%, a testimonianza della forte crescita che la società sta vivendo. Il tasso di nuove assunzioni si è attestato al 37%. In valori assoluti, abbiamo accolto in azienda un totale di 69 nuovi dipendenti, di cui 21 donne e 48 uomini. Del totale degli assunti, 12 sono under 30 e 43 sono compresi nella fascia d'età intermedia 30-50 anni. Il tasso di turnover in uscita si è invece assestato al 9% (8% nel 2023).

DIGITAL CORNER

Le storie, i volti, le competenze e i valori delle persone che ogni giorno rendono possibile l'innovazione nei servizi urbani, dalla smart lighting alla mobilità, dall'efficienza energetica alla digitalizzazione.



Anche in virtù di questa crescita, CGL si impegna ogni giorno a creare un ambiente di lavoro basato sulla fiducia e sul piacere di stare insieme, in cui le persone possano sentirsi libere di esprimere sé stesse e di raggiungere gli obiettivi comuni con passione ed entusiasmo.

L'attrazione dei talenti rappresenta per City Green Light Srl una sfida affrontata attraverso un processo di selezione e *onboarding* strutturato al fine di ingaggiare, selezionare e inserire efficacemente i migliori talenti presenti sul mercato.

La dinamicità del mercato del lavoro, l'evoluzione sociodemografica, la crescente ricerca di un equilibrio tra vita privata e professionale, il divario crescente tra il numero di offerte e le disponibilità dei professionisti qualificati, insieme alle nuove sfide legate alla transizione energetica ed ambientale, continuano a caratterizzare anche il 2024, in continuità con quanto osservato nell'esercizio precedente. Per rispondere a tale contesto, sono state introdotte diverse azioni, che comprendono la digitalizzazione a supporto del processo di selezione e partnership per la ricerca e selezione di talenti.

Un ruolo centrale in questo percorso è rivestito dalla valorizzazione dell'identità aziendale, che mira a rafforzare il senso di appartenenza interno e a promuovere, all'esterno, un'immagine coerente con i valori di CGL: innovazione, sostenibilità e attenzione autentica alle persone. Attraverso iniziative di comunicazione trasparente, la condivisione delle esperienze dei propri collaboratori e la promozione della cultura aziendale, la Società si propone di consolidare la propria reputazione come organizzazione inclusiva e capace di attrarre nuovi talenti.

Per quanto riguarda la valorizzazione delle risorse, tutti i processi di formazione hanno come obiettivo ultimo lo sviluppo professionale e personale delle persone, contribuendo al consolidamento del senso di appartenenza e alla creazione di una community aziendale coesa e riconoscibile.

Le politiche di remunerazione sono periodicamente definite differenziando gli strumenti retributivi sulla base del merito delle singole professionalità e delle competenze, supportando al contempo la crescita e la fidelizzazione delle risorse e la competitività sul mercato del lavoro.

La Società applica alle proprie risorse condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai CCNL di riferimento. In particolare, garantisce a tutte le risorse una retribuzione regolare, elargita attraverso accredito in conto corrente. Il 100% della forza lavoro è coperto da accordi di contrattazione collettiva del lavoro. La Società, infatti, applica a tutti i/le dipendenti inquadrati fino al livello di quadro il CCNL dei Metalmeccanici Industria e ai dirigenti il CCNL per i Dirigenti delle aziende industriali; applica alle figure che svolgono mansioni in ambito edile il CCNL di riferimento, Edilizia industria.

Attraverso l'adozione di strumenti di *welfare*, la Società promuove il benessere delle proprie risorse con l'obiettivo di aumentare la soddisfazione personale e la produttività professionale. In quest'ottica, sono state adottate politiche di lavoro agile che favoriscono una migliore conciliazione tra lavoro e vita privata, prestando particolare attenzione a situazioni legate a condizioni di salute critiche, proprie o di familiari. L'azienda mette inoltre a disposizione un servizio di supporto psicologico, volto a migliorare la qualità della vita sia lavorativa che personale.

Particolare attenzione è rivolta anche al tema della salute, con l'introduzione di permessi retribuiti per l'espletamento di visite mediche, terapie, prestazioni specialistiche o esami diagnostici, fino a un massimo di 8 ore annuali. Questi permessi possono essere richiesti in frazioni di mezz'ora, offrendo flessibilità nella gestione del tempo.

A ulteriore dimostrazione dell'attenzione al benessere individuale, ogni lavoratore e lavoratrice ha diritto a un permesso retribuito di 4 ore in occasione del proprio compleanno, da utilizzare entro un mese dalla ricorrenza.

CGL dedica inoltre risorse specifiche a supporto della genitorialità, promuovendo un ambiente inclusivo e sensibile alle esigenze delle famiglie. In questo ambito, sono previste misure flessibili e facilitazioni pensate per accompagnare le persone nelle diverse fasi della vita familiare, con l'obiettivo di favorire un equilibrio sostenibile tra responsabilità lavorative e genitoriali.

A testimonianza del percorso intrapreso nel valorizzare il capitale umano, nel 2024 City Green Light Srl ha ottenuto la certificazione **Great Place to Work®**, riconoscimento che attesta l'efficacia delle

politiche aziendali adottate in tema di ascolto, benessere organizzativo e valorizzazione della people experience. Questo traguardo conferma l'impegno concreto dell'azienda nel creare un ambiente di lavoro positivo, inclusivo e orientato alla crescita delle persone.

In linea con i propri valori fondanti di **diversità, equità e inclusione**, City Green Light ha implementato modelli gestionali e organizzativi improntati al rispetto dei diritti, delle libertà individuali e alla promozione della parità di opportunità.

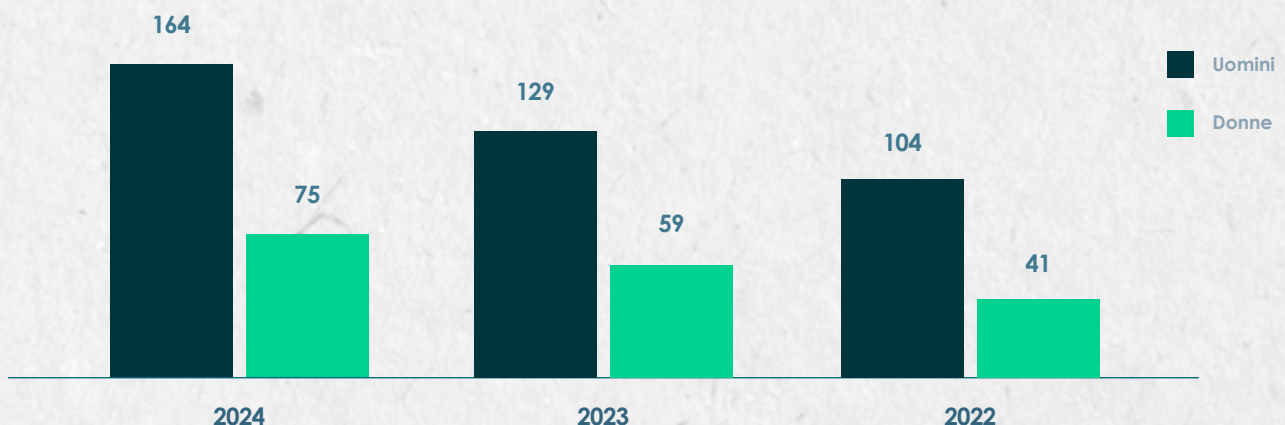
Questo impegno si traduce anche nel conseguimento delle certificazioni **UNI ISO 30415:2021 - Diversità e inclusione** e **UNI/PdR 125:2022 - Parità di genere**, a conferma di un approccio strutturato e misurabile verso una cultura aziendale sempre più sostenibile e responsabile.

Infine, nel favorire un ambiente lavorativo di collaborazione e fiducia tra le persone, la Società promuove e assicura che tutti i collaboratori e le collaboratrici, nello svolgimento delle proprie attività, si adoperino nel pieno rispetto delle norme di Legge, dei principi del Codice Etico e di quanto definito nel Modello Organizzativo 231 e nelle relative Policy.

Le nostre persone

Il 2024 ha confermato il percorso di continua crescita dell'assetto organizzativo e societario di City Green Light: al 31 dicembre 2024 la Società conta 239 dipendenti, in aumento del 27% rispetto al 31 dicembre 2023, di cui 235 con contratto a tempo indeterminato e 4 a tempo determinato. Nel 2024 sono state inserite 69 persone, a fronte anche della fusione in CGL della controllata FBF Impianti Srl, mentre le cessazioni sono state 18, di cui 1 pensionamento (non considerato ai fini del tasso del turnover) e le altre principalmente connesse a dimissioni. La crescita registrata nel corso dell'anno è principalmente determinata dalla necessità di inserire nuove figure professionali per lo sviluppo dei progetti del piano industriale.

Evoluzione nell'organico nel triennio 2024-2022



La forza lavoro conta 74 donne (in aumento del 27% rispetto al 2023) e 164 uomini (in aumento del 27% rispetto al 2023). Come indicato in precedenza, la quasi totalità della forza lavoro è assunta con contratto a tempo indeterminato (il 98% circa): il ricorso a contratti a tempo determinato è infatti limitato ad alcune mansioni affidate a nuovi assunti prima di offrire un impiego a tempo pieno. Il 95% circa della popolazione aziendale è impiegata a tempo pieno. Non sono presenti in azienda dipendenti a ore non garantite (ovvero che non hanno la garanzia di un numero minimo o fisso di ore di lavoro al giorno, alla settimana o al mese ma che potrebbero doversi rendere disponibili per lavoro secondo le necessità).

GRI 2-7: Dipendenti

Numero dipendenti al 31 dicembre	2024	2023	2022
Donne	75	59	41
Uomini	164	129	104
Totale	239	188	145
A tempo indeterminato - Donne	74	51	39
A tempo indeterminato - Uomini	161	125	99
A tempo indeterminato - Totale	235	176	138
A tempo determinato - Donne	1	8	2
A tempo determinato - Uomini	3	4	5
A tempo determinato - Totale	4	12	7
Full time - Donne	64	51	37
Full time - Uomini	162	127	103
Full time - Totale	226	178	140
Part time - Donne	11	8	4
Part time - Uomini	2	2	1
Part time - Totale	13	10	5

Tutta la forza lavoro svolge il proprio lavoro in Italia.

La struttura professionale è di seguito riportata:

GRI 405-1: Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti

Dipendenti per genere, categorie professionali e fasce di età	2024			2023			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti									
Under 30 yy	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30-50 yy	7	1	8	6	0	6	5	0	5
Over 50 yy	1	2	3	1	2	3	1	1	2
Totale Dirigenti	8	3	11	7	2	9	6	1	7
Quadri									
Under 30 yy	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30-50 yy	14	3	17	9	1	10	9	2	11
Over 50 yy	2	1	3	2	1	3	2	1	3
Totale Quadri	16	4	20	11	2	13	11	3	14
Impiegati									
Under 30 yy	16	18	34	13	15	28	14	12	26
30-50 yy	67	46	113	63	37	100	53	24	77
Over 50 yy	14	4	18	7	3	10	4	1	5
Totale Impiegati	97	68	165	83	55	138	71	37	108
Operai									
Under 30 yy	6	0	6	5	0	5	1	0	1
30-50 yy	25	0	25	18	0	18	12	0	12
Over 50 yy	12	0	12	5	0	5	3	0	3
Totale Operai	43	0	43	28	0	28	16	0	16
Totale Under 30 yy	22	18	40	18	15	33	15	12	27
Totale 30-50 yy	113	50	163	96	38	134	79	26	105
Totale Over 50 yy	29	7	36	15	6	21	10	3	13
Totale dipendenti	164	75	239	129	59	188	104	41	145

L'incremento di due unità con qualifica di dirigente è il risultato di una assunzione dall'esterno e una variazione di qualifica da quadro a dirigente.

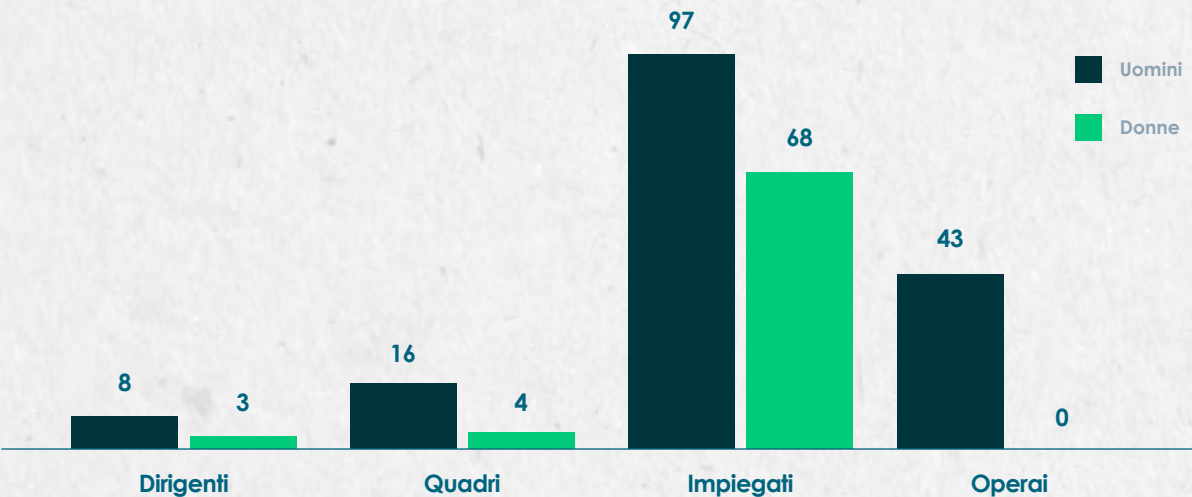
Il numero di quadri aumenta di sette unità, risultato di quattro nuovi ingressi e due dimissioni, di sei promozioni da impiegato a quadro e della citata variazione di qualifica da quadro a dirigente.

L'incremento degli impiegati è dato da 44 nuovi ingressi, 10 dei quali relativi alla citata operazione della società FBF Impianti Srl e 6 alla variazione di qualifica sopra citata da impiegato a quadro, parzialmente compensato da 12 uscite.

Il numero degli operai aumenta di 15 unità rispetto al 2023. La variazione è dovuta a 20 ingressi, parzialmente compensati da quattro dimissioni e un passaggio interno.

La mobilità interna si conferma un elemento strategico nella gestione del personale di City Green Light Srl, con numerose variazioni di qualifica e passaggi interni che testimoniano l'attenzione all'evoluzione professionale e alla valorizzazione delle competenze interne all'azienda. Questo approccio favorisce la crescita individuale e contribuisce al rafforzamento del capitale umano aziendale.

Categorie professionali per genere (2024)



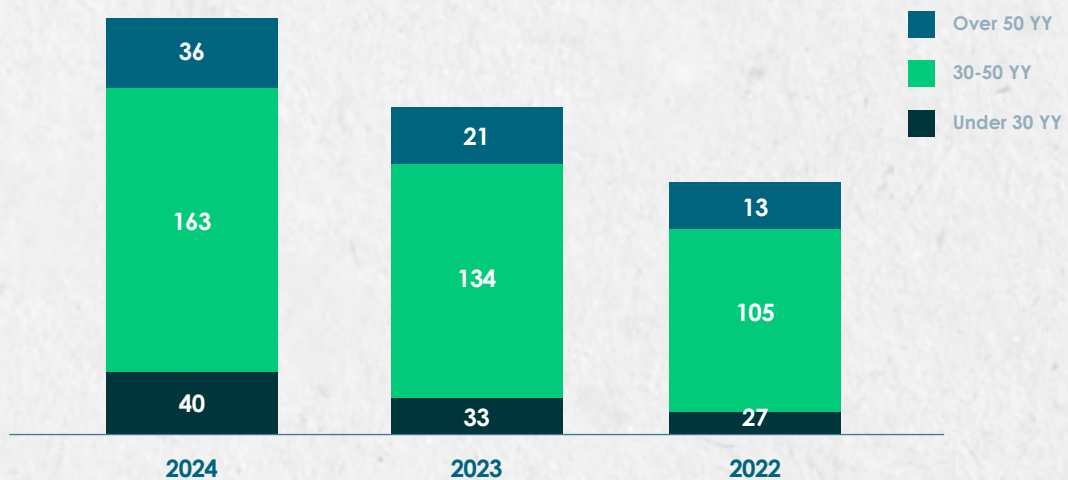
Nel 2024 l'età media in City Green Light Srl è di 39,5 anni (in leggero aumento rispetto al dato del 2023 che era pari a 38,6).

La quota degli under 30 registra un aumento rispetto al 2023 (+37%), attestandosi al 17% sul totale della forza lavoro. In tale fascia le donne rappresentano il 45% (44% nel 2023).

Rispetto all'anno precedente si registra un aumento del 22% di coloro che hanno un'età compresa tra i 30 e i 50 anni. L'incidenza di questa fascia sul totale della forza lavoro rileva una lieve flessione rispetto al 2023, passando dal 71% al 68%. Sempre nella medesima fascia, le donne rappresentano il 27% (25% nel 2023).

La fascia di età over 50 rileva un incremento del 38% e passa da 21 unità al 31/12/2023 a 36 unità al 31/12/2024. In tale fascia le donne rappresentano il 19% (29% nel 2023).

Evoluzione organico per fasce d'età



Assunzioni e cessazioni

Siamo un'organizzazione giovane, che ha messo al centro le persone: siamo alla ricerca di persone entusiaste che sappiano portare creatività, visione, autonomia e responsabilità per costruire un ambiente fertile, collaborativo, in grado di affrontare le numerose sfide di un settore in continua evoluzione.

Conduciamo le ricerche dei nuovi talenti in modo da sostenere e favorire la diversità e l'inclusione con processi di selezione che tengono in considerazione non solo le competenze professionali e le soft skills, ma soprattutto la condivisione profonda dei nostri principi e valori.

Il dimensionamento degli organici viene pianificato strategicamente all'interno di ciascuna area funzionale, con l'obiettivo di analizzare e colmare il divario tra l'assetto attuale e i fabbisogni futuri. Tale processo consente di definire in modo puntuale **qualità, quantità, tempistiche e distribuzione** della forza lavoro, assicurando un allineamento efficace tra risorse umane e obiettivi di sviluppo aziendale.

Attraverso la predisposizione di un documento denominato "Mappa delle Competenze" CGL definisce le competenze richieste per ogni mansione aziendale (livello di istruzione, formazione ed esperienza maturata) rispetto alla preparazione delle risorse presenti in azienda e rapportate agli obiettivi e alle previsioni di crescita aziendale.

Il processo di selezione mira all'individuazione dei migliori candidati potenziali, in relazione alle competenze tecniche previste per ciascuna posizione e alla prospettiva di crescita professionale. Di volta in volta vengono incaricate agenzie specializzate in recruiting che selezionano i candidati con profili idonei alla posizione richiesta e sottopongono agli stessi un questionario informativo. La Società dispone inoltre di altri canali attraverso cui possono giungere candidature spontanee. In particolare, nel sito web di CGL, il portale "Lavora con noi" rappresenta il primario punto di incontro tra azienda e candidati, cui si aggiungono anche altre modalità di contatto come l'utilizzo dei social network di recruitment (i.e. LinkedIn) o la segnalazione da parte di lavoratori City Green Light Srl. La Società ritiene inoltre fondamentale la collaborazione con le università al fine di attrarre giovani talenti che si affacciano al mercato del lavoro per la prima volta. Tra queste, in particolare, la collaborazione con l'Università degli studi di Verona e con l'Università di Padova con cui sono stati attivati dei programmi di stage, anche con sviluppo di tesi di laurea. La società partecipa altresì a iniziative universitarie, durante le quali ha la possibilità di presentare la propria realtà aziendale alle nuove generazioni. Nel 2024 in particolare la società ha partecipato al career day organizzato dall'Università degli Studi di Napoli e di Vicenza ed ha concluso un progetto con l'Università dell'Insubria, dove ha partecipato ad un corso-laboratorio sul tema della valorizzazione dei dati, terminato con la premiazione di tre studenti meritevoli.

Venezia Tronchetto -
Business Center Isola Nuova

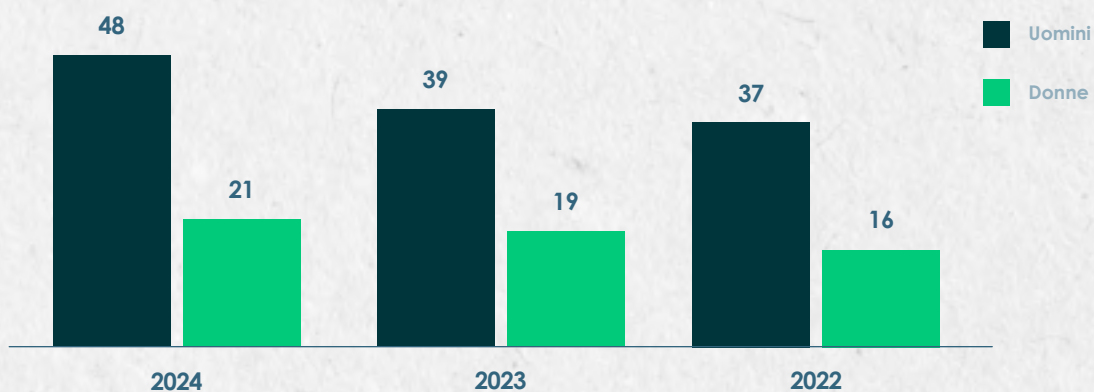


Il primo colloquio conoscitivo è svolto generalmente attraverso una video chiamata ed è coordinato dalla funzione People & Organization con il coinvolgimento del responsabile di funzione ove sarà inserita la nuova risorsa. L'adozione di tale modalità ha permesso di accelerare i tempi di gestione del processo di recruiting e di abbattere le barriere geografiche potendo così attrarre competenze anche al di fuori del territorio in cui ha sede la Società, rappresentando così una leva di attrattività. Al termine di ogni colloquio è prevista la formalizzazione per ogni candidato di un'apposita scheda di valutazione. Il processo di selezione si conclude con l'allineamento tra la funzione People & Organization, il responsabile della funzione e la Direzione.

Nel 2024 si è dato seguito a 69 nuovi inserimenti (58 risorse nel 2023), che si traducono in un tasso di turnover in ingresso¹² pari a 37% (40% nel 2023). Il 62% delle nuove risorse ha un'età compresa tra i 30 e i 50 anni mentre le nuove assunzioni di età inferiore a 30 anni sono pari al 17%.

Sul totale delle nuove assunzioni, il 30% è costituito dall'entrata di personale femminile (33% nel 2023).

Nuove assunzioni nel triennio 2024-2022 per genere

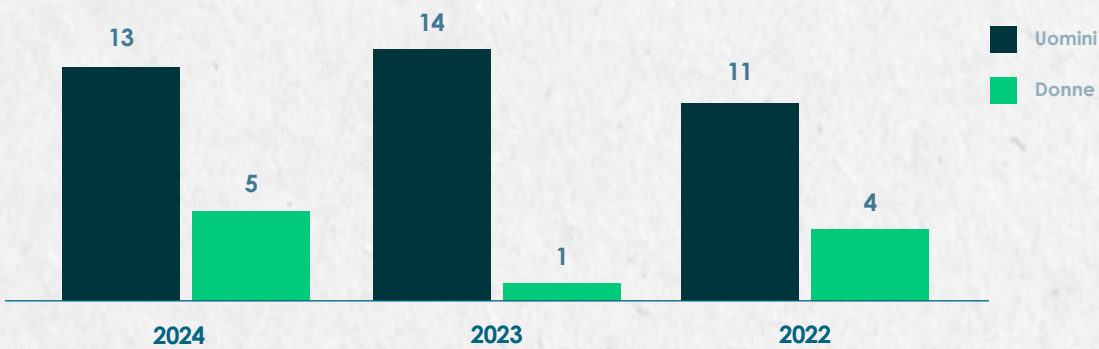


Nel corso del 2024 si sono verificate 18 cessazioni di cui 1 pensionamento (non considerato ai fini del tasso del turnover) e le altre principalmente connesse a dimissioni. Il 72% circa delle cessazioni è riconducibile a personale maschile. Nel 2024, il tasso di turnover in uscita¹³ è pari a 9% (8% nel 2023).

¹² Tasso di turnover in ingresso = (numero di assunzioni nell'anno di rendicontazione / totale dei dipendenti all'inizio dell'anno di rendicontazione) x 100.

¹³ Tasso di turnover in uscita = (numero di cessazioni nell'anno di rendicontazione / totale dei dipendenti all'inizio dell'anno di rendicontazione) x 100.

Cessazioni nel triennio 2024-2022 per genere



GRI 401-1: Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti

Assunzioni e Cessazioni per genere e fasce di età	2024			2023			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Assunzioni									
Under 30 yy	6	6	12	13	11	24	8	8	16
30-50 yy	30	13	43	23	6	29	28	8	36
Over 50 yy	12	2	14	3	2	5	1	0	1
Totale Assunzioni	48	21	69	39	19	58	37	16	53
Cessazioni									
Under 30 yy	2	2	4	4	1	5	0	1	1
30-50 yy	10	2	12	9	0	9	9	3	12
Over 50 yy	1	1	2	1	0	1	2	0	2
Totale Cessazioni	13	5	18	14	1	15	11	4	15

2024	
Totale Tasso di turnover in ingresso	37%
Donne	36%
Uomini	37%
Under 30 yy	38%
30-50 yy	33%
Over 50 yy	58%
Totale Tasso di turnover in uscita	9%
Donne	8%
Uomini	10%
Under 30 yy	13%
30-50 yy	9%
Over 50 yy	8%

Formazione e sviluppo

La formazione rappresenta uno dei principali driver che un'organizzazione possiede per poter accrescere la sua competitività in un contesto segnato dalla crisi e da cambiamenti continui.

Una maggiore flessibilità professionale delle proprie risorse è conseguibile attraverso lo sviluppo e il potenziamento delle risorse umane: la formazione, in particolare, permette di diffondere il piano strategico e motivare le persone a svolgere nel miglior modo possibile i compiti e le mansioni assegnate, tenendo ben presente gli obiettivi da raggiungere.

Nel corso del 2024, la totalità delle risorse ha partecipato ad attività di formazione per un totale di 10.053 ore erogate, in aumento del 70% rispetto alle 5.905 ore complessivamente erogate nel 2023.

GRI 404-1: Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente

Ore di formazione complessivamente erogate	2024			2023			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
	6.717	3.336	10.053	4.070	1.835	5.905	2.676	1.117	3.793

Nel corso del 2024, sono stati progettati corsi su tematiche specifiche legate al business aziendale, come ad esempio il project management e tematiche digital. Sono stati inoltre effettuati due percorsi formativi trasversali sulla Leadership e sulla gestione e valutazione del personale e uno riservato ai dirigenti e a seguire uno per il middle management.

È stato organizzato anche un corso di formazione sul modello organizzativo 231, codice etico e Whistleblowing per il personale a rischio non basso.

Inoltre, in linea con il principio seguito nell'ambito delle pari opportunità, City Green Light fornisce una piattaforma di formazione online accessibile a tutte le risorse. La formazione viene registrata nel sistema gestionale aziendale attraverso report mensili, trimestrali e annuali.

Anche il monte ore medio di formazione effettuate risulta aumentato del 34% rispetto all'anno precedente e si attesta a 42,1 ore pro capite (31,4 nel 2023).

GRI 404-1: Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente

Ore medie di formazione erogate	2024			2023			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	63,9	91,5	71,4	9,4	30,5	14,1	16,7	29,0	18,4
Quadri	81,5	58,5	76,9	35,3	29,3	34,4	23,1	34,8	25,6
Impiegati	43,4	41,6	42,7	33,8	31,2	32,8	27,0	26,6	26,8
Operai	16,0	n/a	16,0	28,8	n/a	28,8	25,5	n/a	25,5
Totale	41,0	44,5	42,1	31,6	31,1	31,4	25,7	27,2	26,2

Le occasioni di formazione sono continue: oltre ai corsi professionalizzanti e a tutti i corsi previsti per legge, ad esempio in ambito di salute e sicurezza, City Green Light Srl ha individuato diversi programmi di sviluppo delle competenze trasversali, di talent management e percorsi di mentoring e coaching.

I percorsi di apprendimento si svolgono sia in presenza che on-line e in modalità "blended", a seconda della metodologia e dei contenuti formativi, e riguardano:

- onboarding dei nuovi assunti;
- formazione obbligatoria (es. ambiente, salute e sicurezza, normativa sulla Compliance 231, Codice Etico, GDPR, Cyber Security e altri ancora);
- hard skills (competenze tecniche specifiche);
- soft skills (competenze trasversali).

Al termine di ciascun percorso formativo è prassi analizzare la soddisfazione delle risorse che vi hanno partecipato tramite una survey ad hoc che indaga, tra i vari, i seguenti aspetti: qualità della docenza; contenuti trasmessi ed efficacia complessiva della sessione.

La Società considera di particolare importanza l'inserimento di nuovo personale in azienda per il quale prevede corsi di formazione, addestramento e affiancamento ad hoc, inclusi specifici corsi di formazione in materia di politica e regolamento aziendale e codice etico. Lo svolgimento di tale attività compete a diverse figure, tra cui il Responsabile del Sistema di Gestione, il personale People & Organization e il Responsabile di Business Unit. Il percorso di formazione effettuato in aula, una volta concluso, viene accompagnato da percorsi di addestramento e affiancamento al personale senior con comprovata esperienza e con capacità formative.

Alla formazione obbligatoria si aggiunge inoltre una formazione professionalizzante, definita annualmente dai responsabili di funzione in base alla mansione svolta e autorizzata dalla Direzione.

Nel 2024 City Green Light ha ampliato i corsi proposti dalla piattaforma di e-learning utilizzata, dando la possibilità a tutta la popolazione aziendale di fruire oltre che di corsi obbligatori su tematiche specifiche in materia di normativa privacy ex D.Lgs. 101/2018, equità di genere, diversity and inclusion e in materia di normativa ex D. Lgs. n. 231/01, inerente alla responsabilità amministrativa degli enti e sulla procedura di Whistleblowing, di una library a scelta su tematiche trasversali.

Remunerazione del management

Le remunerazioni della forza lavoro sono definite in base al CCNL applicato in azienda, alla qualifica e al livello riconosciuto e all'esperienza nel ruolo e sono volte ad attrarre, motivare e trattenere le risorse in possesso delle qualità professionali richieste per perseguire gli obiettivi di City Green Light Srl. Ogni anno, di norma nel mese di novembre, la funzione People & Organization esamina con i responsabili di funzione le proposte di avanzamento di carriera e di aumenti retributivi; le proposte vengono poi approvate dal CEO nell'ambito dei poteri ad esso conferiti.

Non è presente in azienda un organo indipendente per un controllo sulla procedura di determinazione delle retribuzioni né è previsto che i consulenti che assistono la società nella predisposizione dei documenti per i/le dipendenti partecipino alla determinazione delle retribuzioni.

Con l'adesione da parte di City Green Light Srl allo standard SA8000 per la Responsabilità Sociale, la Società si impegna costantemente al rispetto delle norme dell'ILO (International Labour Organization), nonché della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, della Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino e della Convenzione ONU per l'eliminazione di tutte le forme di discriminazione.

Nell'ambito della certificazione UNI/PDR 125:2022 sulla parità di genere, è prevista l'adozione di un organo di controllo anche sull'equità remunerativa per genere, in fase di definizione.

Nel 2024 il rapporto tra la remunerazione totale della persona che riceve la massima retribuzione (corrisposta nel 2024) e la retribuzione totale annuale mediana di tutti i/le dipendenti (esclusa la suddetta persona) è pari a 11 volte¹⁴ (9,3 nel 2023). Il rapporto fra l'aumento percentuale della retribuzione totale annuale della persona che riceve la massima retribuzione e l'aumento percentuale della retribuzione totale annuale mediana di tutti i/le dipendenti (esclusa la suddetta persona) nel 2024 rispetto al 2023 è pari a 4,04.

¹⁴ Il perimetro di calcolo delle remunerazioni usate comprende la retribuzione annuale totale, che include lo stipendio, i bonus, i premi in azioni, i premi in opzioni, i compensi dei piani di incentivazione non azionari, la variazione del valore della pensione e i guadagni da compensi differiti non qualificati erogati nel corso di un anno. Si specifica inoltre che l'individuo più pagato dell'organizzazione è il General Manager e che per gli individui assunti con un contratto part-time non vengono utilizzati tassi di retribuzione equivalenti a tempo pieno.

La remunerazione del massimo organo di governo è determinata dall'Assemblea dei Soci. Agli alti dirigenti è riconosciuto un trattamento economico complessivo lordo annuo, dettato dal rapporto da lavoratore dipendente assunto con applicazione del CCNL Dirigenti Industria, e una remunerazione variabile di breve termine (MBO), volta al raggiungimento di obiettivi economico - finanziari e strategici predeterminati, misurabili e coerenti rispetto al budget e al piano industriale. Esistono poi piani di incentivazione variabili di lungo periodo "Loyalty Bonus" e "Long Term Incentive Plan", finalizzati alla fidelizzazione dei beneficiari.

Nelle remunerazioni, comprensive della componente variabile, dei membri del massimo organo di governo e degli alti dirigenti, non sono attualmente previsti obiettivi esplicitamente correlati alla gestione degli impatti sull'economia, sull'ambiente e sulle persone. Questo in relazione al fatto che gli obiettivi attualmente definiti contribuiscono già al raggiungimento di risultati in termini di efficientamento energetico, digitalizzazione e miglioramento delle performance ambientali e sociali.

Welfare aziendale

City Green Light Srl è consapevole della rilevanza di un buon clima organizzativo sulla produttività, il comportamento e la motivazione delle risorse.

Per questa ragione dal 2023 la Società ha intrapreso il processo di certificazione **Great Place to Work**. Il programma di certificazione "Great Place to Work® Certified" dell'omonimo istituto internazionale di ricerca e consulenza rappresenta un impegno speciale per la progettazione della cultura del posto di lavoro e viene assegnato secondo una procedura sicura. Le componenti sono: un feedback individuale e anonimo del dipendente e l'analisi delle misure e dei programmi di lavoro delle risorse umane.



Questo riconoscimento sottolinea l'impegno costante di CGL nel creare e promuovere una cultura aziendale solida e incentrata sulle persone. Infatti, la certificazione non rappresenta il punto di arrivo, bensì un incoraggiamento a perseguire con ancor più determinazione la missione nel creare un ambiente di lavoro sempre più inclusivo, armonioso e attento ad ogni esigenza.

L'occasione della survey, svolta ogni anno, sull'andamento del clima aziendale ha consentito di indagare le esigenze delle persone e mettere in atto interventi di miglioramento al fine di garantire il benessere psicofisico dei propri collaboratori e migliorare l'ambiente di lavoro e le relazioni all'interno dei team. A seguito dei risultati dell'indagine è emersa, ad esempio, l'esigenza di migliorare la collaborazione e le relazioni responsabile-collaboratore in alcune funzioni aziendali: sono state quindi organizzate alcune iniziative di team building dedicate allo sviluppo emotivo, alla collaborazione ed alla crescita dello spirito di gruppo.

Nel 2024 City Green Light Srl ha poi adottato nuove misure di conciliazione vita-lavoro, a sostegno della **genitorialità**, migliorative rispetto alle previsioni normative e contrattuali con l'obiettivo di tutelare i neogenitori e favorire l'equilibrio di vita di molti collaboratori e collaboratrici, in un'ottica di promozione delle **pari opportunità** sul posto di lavoro. In particolare:

- Lavoro agile per Neogenitori - È possibile fruire del lavoro agile fino al compimento di 1 anno di età del figlio o fino ad un anno dall'ingresso del minore in famiglia, in caso di adozione. Le persone che lavorano in questa modalità hanno diritto di usufruire anche dell'allattamento. Tale opportunità si rivolge a genitori biologici, di fatto, intenzionali, affidatari e adottivi.
- Congedo di Genitorialità (o di Paternità) – in aggiunta a quanto previsto dalla normativa, ogni persona potrà usufruire di ulteriori 5 giorni retribuiti dall'azienda.
- Permesso per Malattia del Figlio - I genitori possono utilizzare permessi retribuiti per la malattia dei figli (fino al compimento dei 12 anni), senza la necessità di documentazione medica per un totale di 8 ore annue.
- Permessi per visita medica – È possibile fruire di permessi retribuiti per l'espletamento di visite mediche, terapie, prestazioni specialistiche o esami diagnostici nella misura massima di 8 (otto) ore annuali.
- I futuri genitori e i neogenitori avranno la possibilità di richiedere colloqui con la funzione People & Organization, per sostenere lo sviluppo della propria carriera, nell'ottica di ottimizzare l'equilibrio fra vita professionale e familiare.
- Sportello psicologico tramite piattaforma online dedicata: ogni persona può utilizzare un pacchetto di 7 appuntamenti con specialisti qualificati.



Nel 2024 è stato inserito un permesso retribuito “compleanno”: tutte le persone hanno la possibilità di usufruire, entro un mese dal giorno del compleanno, di 4 ore retribuite a carico dell'azienda.

City Green Light Srl ha a cuore il benessere delle proprie persone. Per migliorare l'equilibrio tra vita lavorativa e vita personale, concede la possibilità di lavorare da remoto per un numero massimo di due giorni a settimana per i lavoratori con mansioni non operative, senza limitazioni per i lavoratori con mansioni operative e distribuiti nel territorio.

Tra le iniziative economiche la Società ha implementato un Piano di Welfare Aziendale, attraverso la piattaforma TreCuori, con il quale la Società mette a disposizione dei propri lavoratori e lavoratrici, suddivisi per categorie omogenee, un insieme di beni e servizi volti a favorire il benessere personale e familiare.

I benefit sono offerti a tutti i/le dipendenti, indipendentemente dal tipo di contratto. Inoltre, i benefit non riguardano solo la persona del dipendente, ma sono estesi anche al suo nucleo familiare.

La Società si avvale di un Regolamento di Welfare specifico e dettagliato che prevede politiche e strumenti di Welfare e ne disciplina le regole tramite cui viene gestito il Piano di Welfare Aziendale.

Ad ogni beneficiario del Piano verrà corrisposto il cosiddetto “Credito Welfare”, il cui ammontare è contenuto nella lettera di adesione di ogni Beneficiario in base alla categoria di appartenenza e dei vincoli normativi.

Nel Piano di Welfare sono inclusi tutti i servizi previsti dall'articolo 51 comma 2 lettere f, f-bis e f-ter del TUIR, e sono:

- Ricreazione: abbonamenti sportivi, cinema, skipass, quotidiani, viaggi, etc.;
- Educazione e istruzione: corsi lingue; corsi non professionali; assistenza sociale e sanitaria (check up, ecc.); culto.
- Asili nido; scuole materne; scuole primarie; scuole secondarie; università; master; test scolastici; ludoteche, campus estivi e invernali; borse di studio.
- Babysitter o Badanti.

L'organizzazione eroga infine altri benefit, di seguito riportati:

GRI 401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time

Benefit standard normalmente erogati (nr.)	2024	2023	2022
Assicurazione sulla vita	11	9	7
Assistenza sanitaria	239	188	145
Congedo parentale	6	3	3
Contributi pensionistici	239	188	145

Diversità, inclusione e pari opportunità

L'inclusione, il coinvolgimento, la partecipazione di tutte le nostre persone e la valorizzazione delle diversità e del contributo di ognuno sono elementi che fanno parte da sempre dei valori fondamentali che compongono il Codice Etico di City Green Light Srl.

L'azienda contrasta e previene ogni forma di discriminazione sul luogo di lavoro, considerando le differenze – di genere, nazionalità, religione, opinioni politiche, sindacali o personali, condizioni economiche o sociali – non come ostacoli, ma come una risorsa che arricchisce l'organizzazione.

Per rafforzare questo impegno la Società ha adottato procedure specifiche di segnalazione, garantendo riservatezza e tutela per chi denuncia comportamenti discriminatori, verbali o non.

Nel 2023, l'azienda ha compiuto un passo importante ottenendo due riconoscimenti di rilievo internazionale: la **certificazione UNI/PdR 125:2022 sulla Parità di Genere e l'attestazione ISO 30415:2021 su Diversità e Inclusione**, rilasciate da **DNV**, uno dei principali enti di certificazione al mondo. Tali certificazioni risultano in corso di validità per l'anno 2024.

La certificazione UNI/PdR 125:2022 attesta l'adozione di un approccio sistemico e di un cambiamento culturale volti a creare ambienti inclusivi e paritari, valutando sei aree fondamentali: cultura e strategia, governance, processi HR, opportunità di crescita e inclusione delle donne, equità retributiva, tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro. Parallelamente, l'attestazione ISO 30415:2021 – allineata ai principi del **Global Compact** e agli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite** – certifica l'efficacia delle azioni intraprese dall'azienda per costruire un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle diversità, frutto di un rigoroso processo di verifica basato su requisiti chiari e misurabili.

A conferma della volontà di rendere strutturale questo percorso, la Società ha istituito un **Comitato Diversity & Inclusion** e ha nominato una **Diversity Manager**, figura chiave che ha il compito di presidiare in modo costante le tematiche legate alla parità di genere, alla valorizzazione delle diversità e all'inclusione. Il ruolo della Diversity Manager non è solo organizzativo, ma anche culturale: rappresenta un punto di riferimento per tutto il personale e contribuisce a favorire il dialogo, la con-

sapevolezza e la diffusione di buone pratiche per rendere l'ambiente di lavoro sempre più equo e rispettoso delle unicità individuali.

In quest'ottica, il 21 ottobre 2024 l'azienda ha ospitato l'Avvocata Ida Grimaldi per un incontro formativo dedicato al tema "L'importanza del contrasto alle discriminazioni nei luoghi di lavoro fondate sul genere: strumenti di tutela". Durante l'incontro sono state approfondite le disposizioni del Codice delle Pari Opportunità, le tutele affidate alle Consigliere di parità e di fiducia, nonché le responsabilità del datore di lavoro nella prevenzione di discriminazioni e molestie. Sensibilizzare le persone e fornire strumenti concreti di tutela rappresenta un passo fondamentale per garantire un ambiente inclusivo e rispettoso, dove ogni collaboratore possa sentirsi al sicuro e valorizzato.

Il sostegno a iniziative sociali e culturali completa l'impegno dell'azienda. Nel 2024 la Società ha collaborato con l'associazione **Angels in Run**, evento sportivo e solidale dedicato alla sensibilizzazione sul tema della violenza contro le donne. La manifestazione, che si è svolta il 5 maggio e ha visto la partecipazione di oltre 1.500 persone, ha raccolto 5.000 euro destinati a due progetti concreti: un percorso di arteterapia per donne vittime di violenza ospiti della casa rifugio "Protezione della Giovane" di Verona e il progetto "Supernova" di Progetto Quid, finalizzato a favorire l'autonomia economica di donne vulnerabili.

Sempre sul tema della prevenzione e contrasto alla violenza di genere, a marzo 2024 City Green Light Srl ha promosso, insieme all'associazione Angels in Run, l'evento "Portare luce sul tema della violenza di genere con il progetto Angels for Chiara", in memoria di Chiara Ugolini, con l'obiettivo di diffondere consapevolezza e formare sul territorio.

Infine, in occasione della **Giornata Mondiale contro la Violenza sulle Donne**, il 25 novembre 2024 l'azienda ha organizzato un incontro formativo in collaborazione con la cooperativa sociale **Villaggio SOS di Vicenza**. L'iniziativa ha dato voce alle storie di donne e bambini coinvolti nel progetto "Ci sono anch'io", volto a proteggere i minori testimoni di violenza e a rafforzare il legame madre-figlio, con particolare attenzione a situazioni ancora escluse dai percorsi di assistenza. L'evento, aperto anche in diretta streaming, è stato un'importante occasione di sensibilizzazione e confronto per l'intera comunità aziendale.

Attraverso questi progetti e riconoscimenti, City Green Light Srl ribadisce la propria convinzione che l'inclusione, la valorizzazione delle diversità e la parità non siano solo obiettivi da raggiungere, ma pilastri fondamentali per costruire una cultura aziendale responsabile, innovativa e sostenibile.

Salute e Sicurezza dei lavoratori

La Salute e la Sicurezza dei lavoratori rappresenta un elemento strutturale importante per la sostenibilità dell'impresa ed è evidente anche nelle attività di prevenzione e formazione che City Green Light Srl rivolge a tutto il personale, con una particolare attenzione ai/alle dipendenti che svolgono mansioni operative. L'attenzione inoltre non è rivolta solo al personale diretto ma anche ai fornitori e alle risorse dei subappaltatori.

La Società ha implementato da anni un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza sul Lavoro che è stato oggetto di certificazione UNI EN ISO 45001 e che interessa l'intera popolazione aziendale e l'intero ciclo produttivo aziendale. Il Sistema di Gestione si basa sull'identificazione dei pericoli, sulla valutazione qualitativa e quantitativa dei rischi, sulla pianificazione e attuazione delle misure di prevenzione e protezione, nonché sulla verifica dell'efficacia delle stesse, sulle eventuali azioni correttive coinvolgendo durante questo processo tutte le figure aziendali con ruoli nell'ambito della Sicurezza e Salute.

Il Sistema di Gestione si basa sui seguenti principi fondamentali:

- il rispetto della normativa e l'adozione dei migliori standard;
- la valutazione preventiva dei rischi e la loro eliminazione e/o riduzione, attraverso l'applicazione delle più aggiornate conoscenze tecniche;
- l'individuazione delle misure di prevenzione necessarie e del relativo programma di attuazione;
- l'adozione di misure di mitigazione dei rischi residui, dando priorità alle misure collettive rispetto a quelle individuali;
- la promozione di iniziative di informazione e formazione;
- l'adozione di comportamenti sicuri e responsabili a tutti i livelli dell'organizzazione;
- la progettazione dei luoghi di lavoro e la fornitura di attrezzature e strumenti idonei allo svolgimento delle attività lavorative;
- la regolare manutenzione e pulizia degli ambienti di lavoro;
- il rigore nella selezione e nella gestione dei subappaltatori e dei fornitori e la promozione del loro coinvolgimento nei programmi di miglioramento continuo delle performance di sicurezza.

Da un punto di vista organizzativo, è presente un Comitato Salute e Sicurezza a cui partecipa anche il Direttore Generale e che assume il ruolo di presidio, indirizzo e coordinamento, promuovendo la diffusione e condivisione delle migliori pratiche all'interno della Società, al fine di individuare opportunità di miglioramento e assicurare il costante impegno nella riduzione dei rischi e il miglior comfort lavorativo.

Ogni lavoratore è parte attiva del sistema, infatti contribuisce all'efficacia e al miglioramento del sistema stesso attraverso la segnalazione di potenziali rischi e soprattutto svolgendo le proprie attività nel rispetto di quanto previsto dalle norme e regole aziendali e collaborando con proposte per miglioramenti.

Al fine di accrescere la conoscenza del personale in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro e assicurare il corretto allineamento all'evoluzione normativa in materia, la Società eroga in modo continuativo specifiche attività formative obbligatorie, differenziate secondo i livelli di responsabilità e di mansione dei partecipanti. Nello specifico i corsi di formazione erogati comprendono:

- Formazione Generale e Specifica Lavoratori rischio basso o alto;
- Formazione e aggiornamento Dirigenti;
- Formazione e aggiornamento Preposti;

- Formazione e aggiornamento Primo Soccorso e Antincendio;
- Formazione e aggiornamento utilizzo attrezzature di lavoro con Piattaforme di Lavoro Elevabile;
- Formazione per rischi specifici dovuti alle mansioni tra cui rischio elettrico.

Nella tabella di seguito sono riportate le ore di formazione media erogate nel triennio sulle tematiche della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SSL) in base all'inquadramento professionale.

Ore medie di formazione erogate in materia di SSL	2024	2023	2022
Dirigenti	2,8	1,3	0,9
Quadri	2,6	1,7	2,1
Impiegati	3,9	4,1	6,0
Operai	7,0	16,6	14,2
Totale	3,6	5,7	6,3

In ottemperanza alla normativa vigente la Società redige il Documento di Valutazione dei Rischi ("DVR") e il Piano Operativo della Sicurezza ("POS") specifici per ogni commessa attiva e ne cura il costante aggiornamento.

Oltre alle misure sopra descritte, sono implementate ulteriori attività di controllo e prevenzione dei rischi quali:

- l'esecuzione di prove di evacuazione annuali in tutte le sedi in modo da individuare e risolvere eventuali criticità operative;
- lo svolgimento della sorveglianza sanitaria attraverso l'organizzazione di una visita medica annuale per tutte le persone che ricoprono funzioni di tipo operativo, mentre per i videoterminalisti la frequenza delle visite varia da biennale a quinquennale. La Società si affida ad uno studio di medicina esterno che nomina di un Medico Competente Coordinatore e di tre medici territoriali (nord, centro/isole e sud) che controllano le scadenze e organizzano le visite. I lavoratori possono contattare direttamente il medico con un indirizzo di posta elettronica dedicato e non accessibile all'azienda;
- l'adesione al fondo sanitario integrativo Meta Salute, previsto dal contratto collettivo nazionale del settore metalmeccanico, per i lavoratori non dirigenti;
- l'adesione al fondo sanitario integrativo SANEDIL, riservato ai lavoratori inquadrati nel contratto collettivo nazionale Edilizia Industria;
- l'iscrizione al fondo sanitario FASI, dedicato ai dirigenti industria, quale misura contrattuale di assistenza sanitaria;

- l'iscrizione all'assistenza medica e sanitaria di settore tramite Meta Salute;
- la nomina e la formazione degli addetti al primo soccorso e della squadra antincendio.

Nella gestione della salute e della sicurezza sul lavoro nei contratti di subappalto, un elemento fondamentale è rappresentato dal controllo dell'idoneità tecnico-professionale nella fase preliminare di ricerca dei fornitori. Al fine di verificare l'effettiva applicazione degli adempimenti in materia di sicurezza, salute e igiene presso i siti operativi, vengono svolti periodici sopralluoghi da parte dei responsabili di commessa e del RSPP.

Dal 2023 City Green Light Srl ha voluto dar vita a una campagna informativa, rivolta a tutto il personale, incentivando la **guida sicura**, con delle buone pratiche da seguire e rispettare attraverso alcuni video di sensibilizzazione fruibili attraverso l'intranet aziendale.

Nel 2024 non si registrano infortuni sul lavoro tra i/le dipendenti, dato in linea con l'anno precedente.

Nell'anno è stato registrato un infortunio sul lavoro registrabile presso una ditta subappaltatrice. Questo si traduce in un tasso di infortunio¹⁵ pari a 0,4.

¹⁵ I dati relativi agli infortuni sul lavoro sono rendicontati in linea con lo Standard GRI 403-9 Salute e sicurezza sul lavoro (2018). Nello specifico, i tassi sono calcolati come segue:

- Tasso di infortunio sul lavoro registrabile (compresi i decessi): $(n. \text{ totale infortuni} / \text{totale ore lavorate}) * 200.000$
- Tasso di decessi derivanti da infortuni sul lavoro: $(n. \text{ infortuni mortali} / \text{totale ore lavorate}) * 200.000$
- Tasso di infortuni con gravi conseguenze: $(n. \text{ infortuni con gravi conseguenze} / \text{totale ore lavorate}) * 200.000$.

GRI 403-9: Infortuni sul lavoro

Infortuni sul lavoro	2024	2023	2022
Dipendenti			
Numero ore lavorate	362.670	283.272	219.217
Numero di infortuni sul lavoro registrabili (compresi i decessi)	-	-	-
di cui in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'organizzatore)	-	-	-
di cui infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	-	-	-
di cui decessi derivanti da infortuni sul lavoro	-	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili (compresi i decessi)	-	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	-	-	-
Tasso di decessi derivanti da infortuni sul lavoro	-	-	-
Lavoratori non dipendenti			
Numero ore lavorate	508.800	493.440	468.480
Numero di infortuni sul lavoro registrabili (compresi i decessi)	1	1	-
di cui in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'organizzatore)	-	-	-
di cui infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	1	1	-
di cui decessi derivanti da infortuni sul lavoro	-	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili (compresi i decessi)	0,4	0,4	-
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	0,4	0,4	-
Tasso di decessi derivanti da infortuni sul lavoro	-	-	-

Nel corso dell'anno di rendicontazione non si sono verificate morti sul lavoro né tra dipendenti né tra non dipendenti.

Infine, nel corso del 2024 non si sono registrati addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti e cause di mobbing, per cui la Società è stata dichiarata definitivamente responsabile.



city
green
light
citygreenlight.com

Venezia Tronchetto -
Business Center Isola Nuova

CREARE VALORE PER I CLIENTI E LA COMUNITÀ



Clienti e comunità sono il fulcro del nostro operato. La continua ricerca di innovazione e qualità rappresenta il fondamento delle nostre scelte strategiche.

La relazione con i clienti e le comunità per City Green Light

La cura della relazione con i clienti e le comunità è fondamentale per City Green Light Srl e si realizza attraverso molteplici progettualità, dalla costruzione di rapporti di fiducia e collaborazione con le pubbliche amministrazioni – ad esempio attraverso incontri periodici con sindaci e RUP – all'ascolto attivo dei cittadini.

Tra gli obiettivi 2024 del **Piano di Sostenibilità 2023-2026**, la Società si è impegnata per potenziare il canale dedicato alla raccolta dei feedback da parte dei clienti/utilizzatori, in particolare referenti all'interno delle Pubbliche amministrazioni. Il questionario è stato compilato da oltre il 50% dei clienti coinvolti e i feedback ricevuti hanno evidenziato elevati indicatori di affidabilità, professionalità e qualità percepita del servizio.

Per garantire una comunicazione costante, tutti i cittadini possono segnalare disservizi, irregolarità o interruzioni di energia elettrica tramite diversi canali: call center, e-mail dedicata, app mobile o piattaforme comunali. Questo servizio non rappresenta solo un obbligo contrattuale, ma uno strumento gestionale fondamentale per identificare criticità e implementare azioni correttive. Il servizio è operativo 24 ore su 24 e consente di individuare rapidamente la squadra di intervento più vicina.

La maggior parte degli interventi di manutenzione e adeguamento normativo è programmata e condivisa con le pubbliche amministrazioni. Nei casi di pronto intervento, invece, la risoluzione del problema è completata nel più breve tempo possibile anche in funzione della gravità dello stesso, in ottemperanza ai termini stabiliti contrattualmente.

Nell'anno di rendicontazione non si sono verificati episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi.

Molta attenzione è dedicata al dialogo con le Amministrazioni pubbliche: il personale City Green Light Srl presente sul territorio (Direttori di area, Project Manager, responsabili di cantiere, ecc.) interagisce quotidianamente con i referenti pubblici locali con l'obiettivo di migliorare la relazione, l'ascolto e la soddisfazione dei propri clienti.

Progetti a favore della comunità e accessibilità

A Matera la Società ha avviato un progetto innovativo per rendere la città più accessibile alle persone ipovedenti e non vedenti. Il sistema installato, sviluppato dalla startup LETIsmart®, integra bastoni bianchi intelligenti con una rete di radiofari urbani, fornendo informazioni sonore direzionali in tempo reale. Questo intervento si inserisce in un piano più ampio che include la sostituzione di oltre 10.500 punti luce con lampade a LED, l'installazione di sistemi di telecontrollo e l'introduzione di attraversamenti pedonali intelligenti, il tutto alimentato da energia rinnovabile al 100%.

Valorizzazione culturale e sensibilizzazione della comunità

In occasione della Giornata Internazionale della Luce del 16 maggio 2024 è stata inaugurata a Matera la mostra fotografica "Riaccendere l'immaginario", promossa da City Green Light Srl e dal Comune di Matera con la collaborazione della scuola di cinema, audiovisivo e cultura delle immagini Ombre Meridiane. L'iniziativa ha celebrato il legame tra la città e la luce, valorizzando i Rioni Sassi come set cinematografico storico.

Nel 2024 City Green Light ha completato l'illuminazione di alcuni dei più celebri siti UNESCO italiani, tra cui i **Sassi di Matera**, i **Portici di Bologna**, la **Basilica Palladiana** e **Palazzo Chiericati** a Vicenza, il **Centro Storico di Genova**, la **Cattedrale e il Battistero di Parma**, il **Castello Ursino di Catania** e il **centro storico di Modica**, coniugando estetica e sostenibilità grazie a tecnologie LED e sistemi intelligenti che riducono consumi, emissioni e inquinamento luminoso, valorizzando al contempo il patrimonio storico e architettonico. Nel corso dell'anno sono state realizzate campagne di comunicazione, newsletter e diverse conferenze stampa per promuovere le iniziative sviluppate dalla società sui temi della transazione energetica e digitale.

City Green Light investe costantemente nell'innovazione grazie a collaborazioni strategiche con enti di ricerca nazionali, spin-off universitari e leader nel settore tecnologico. Nel corso del 2024, queste sinergie hanno permesso all'azienda di rimanere aggiornata sulle più avanzate tecnologie in ambito illuminotecnico e Smart City, promuovendo soluzioni all'avanguardia per lo sviluppo urbano sostenibile.

Collaborazioni con università e centri di ricerca

L'università rappresenta un punto di riferimento essenziale per lo sviluppo di progetti innovativi. Tra le collaborazioni attive nel 2024:

- **Università degli Studi dell'Insubria:** dopo un primo laboratorio svolto nel 2023 con gli studenti del corso di laurea magistrale in Global Entrepreneurship Economics and Management (GEEM), l'attività è proseguita nel 2024 con un nuovo progetto dedicato allo smart parking, un tema chiave per l'ottimizzazione della mobilità urbana. È stata utilizzata la piattaforma proprietaria ForThink per supportare l'analisi e la valorizzazione dei dati.
- **iSimob, spin-off dell'Università degli Studi di Napoli Federico II:** sviluppo di LightAnalytics, una soluzione per la gestione intelligente dell'illuminazione pubblica basata su Digital Twin della mobilità urbana, capace di adattare dinamicamente l'illuminazione alle condizioni del traffico e dell'ambiente.

- **Università Roma Tor Vergata:** collaborazione nell'ambito del progetto DIPOLES ("Dielectric Properties Of Layered Double Hydroxides: a promising resource for Energy Harvesting and Environmental Sciences"), volto ad approfondire le nuove tecnologie a bassissimo consumo energetico per il monitoraggio dei parametri ambientali. Il coinvolgimento di City Green Light avviene tramite esperti della Scuola di dottorato in Ingegneria Industriale.
- **Politecnico di Milano e Politecnico di Torino:** collaborazione pluriennale per l'analisi delle tendenze tecnologiche e di mercato in ambito nazionale e internazionale, in raccordo con docenti e startup, con presidio attivo presso gli **Osservatori Digital Innovation** della PoliMi Graduate School of Management.
- **CUOA Business School:** adesione come Club Member, sostenendo le attività della business school e partecipando a un network di 18 atenei italiani, tra cui Università Ca' Foscari di Venezia, Università di Padova, Università di Milano Statale, Università La Sapienza di Roma e Università di Bari.

In continuità con l'impegno verso le istituzioni locali e la comunità dei Comuni italiani, City Green Light ha partecipato come Main Sponsor alla 41ª Assemblea Annuale di ANCI, tenutasi a Torino presso Lingotto Fiere dal 20 al 22 novembre 2024. L'evento ha rappresentato un'importante occasione di confronto tra istituzioni, imprese e il sistema ANCI sulle strategie a sostegno della transizione ecologica, energetica e digitale. Durante l'Assemblea la Società ha organizzato il convegno "Non solo appalti, il Partenariato Pubblico-Privato driver per l'innovazione e la sostenibilità", in collaborazione con INVESTlinIT Lab di SDA Bocconi.

Appartenenza ad associazioni

In City Green Light Srl l'adesione ad associazioni di categoria di rilievo e agli enti di normazione è una scelta consapevole, non soltanto un riconoscimento formale. È un pilastro del proprio impegno ESG e un fattore strategico di competitività. Far parte di queste realtà significa contribuire alla diffusione dei valori di sostenibilità ed efficienza energetica che ispirano la mission aziendale e accompagnano la transizione energetica del Paese.

La partecipazione attiva consente infatti a CGL da un lato di **condividere conoscenze e competenze** con le altre realtà del settore, accrescendo il patrimonio umano e tecnico dell'azienda e, dall'altro, di seguire e **anticipare le continue evoluzioni normative e tecnologiche**, contribuendo concretamente, anche attraverso la partecipazione a comitati, gruppi di lavoro, convegni e webinar, alla definizione degli standard che guideranno il mercato nei prossimi anni, mettendo a disposizione le proprie competenze distintive.

City Green Light Srl crede fortemente nel ruolo delle associazioni come corpi intermedi della società capaci di voce alle istanze dei territori e delle imprese e di consentire all'azienda di essere interlocutore attivo nei confronti delle istituzioni. È per questo che la Società non si limita a beneficiare dei servizi offerti dalle associazioni alle quali aderisce ma si propone come attore proattivo nella costruzione di un futuro più sostenibile e innovativo, a vantaggio dei Comuni, delle comunità che serve e dell'intero sistema Paese.

L'azienda è socia di:

- **Assistal**, l'Associazione imprenditoriale di categoria aderente a Confindustria che rappresenta le imprese specializzate nella progettazione, fornitura, installazione, gestione e manutenzione di impianti tecnologici, fornitura di servizi di Efficienza Energetica, punto di riferimento importante anche per lo sviluppo di normative tecniche, la formazione professionale e il miglioramento della qualità nei servizi;
- **AssoESCo**, l'associazione di categoria che da venti anni rappresenta presso le Istituzioni e i decisori pubblici le ESCo (Energy Service Company) italiane impegnate nella Transizione Energetica, organizzata al suo interno con Comitati Tecnici che consentono di essere parte attiva di un network di imprese che operano attivamente per approfondire e studiare il contesto normativo in continua evoluzione e definire i posizionamenti associativi;
- **Confindustria Vicenza**, tra le principali associazioni territoriali del sistema Confindustria in Italia che consente di essere rappresentati e tutelati tra le imprese del territorio promuovendo crescita, innovazione e competitività del tessuto industriale vicentino e le sue eccellenze produttive;
- **Assonolo**, l'associazione nazionale che rappresenta le imprese specializzate nel noleggio operativo professionale di beni strumentali e consente di adottare le migliori pratiche del settore, di essere aggiornati nella scelta delle migliori e più avanzate formule di servizio.
- **AIDI – Associazione Italiana di Illuminazione** che dal 1959 promuove la cultura della luce e lo sviluppo dell'illuminotecnica in Italia. L'associazione riunisce esperti, aziende, progettisti e studiosi con l'obiettivo di promuovere l'innovazione nel settore dell'illuminazione e sensibilizzare sull'importanza di una luce sostenibile, efficiente e di qualità e di diffondere conoscenze tecnico-scientifiche.

Come azienda leader nel settore, contribuiamo attivamente al dialogo nel settore della luce e del lighting design.

La Società fa inoltre parte dei due principali organismi di normazione italiani: l'**Ente Italiano di Normazione (UNI)** e il **Comitato Elettrotecnico Italiano (CEI)**. Com'è noto, entrambi hanno lo scopo di elaborare, pubblicare e diffondere norme tecniche volontarie attraverso processi deliberativi trasparenti e consensuali che si sviluppano all'interno di organi tecnici dedicati, che vedono il coinvolgimento di ministeri, enti pubblici e privati, università, centri di ricerca, organismi di certificazione e ordini professionali.

La presenza di CGL in questi due prestigiosi organismi di normazione è resa concreta grazie al contributo di figure interne aziendali che partecipano attivamente come membri di commissioni e organi tecnici. In questo modo portiamo il punto di vista di chi opera quotidianamente sul campo, rafforzando il legame tra standard tecnici, innovazione e sostenibilità.

In particolare, i rappresentanti di City Green Light sono coinvolti in:

- **UNI/CT 023/GL 12 “Luce e illuminazione”**, Gruppo dedicato al progetto illuminotecnico e ai campi applicativi che interessano tutte le utilizzazioni della luce, sia in ambienti interni sia esterni, includendo anche gli aspetti ambientali ed estetici.
- **UNI/CT 058/GL 03 “Infrastrutture e servizi delle città e comunità intelligenti”**, Gruppo che lavora alla definizione di una norma volta a stabilire i criteri per la progettazione di città efficienti e intelligenti, con un approccio sistemico che integra infrastrutture, servizi e governance urbana.
- **UNI/CT 057 “Economia Circolare”**, Commissione dedicata allo sviluppo di metodi e indicatori per la misurazione dei processi circolari nelle organizzazioni. Da questo lavoro, ad esempio, è derivata la norma UNI/TS 11820, riferimento nazionale per la valutazione della circolarità.
- **CEI/CT 317 “Smart Cities”**, Comitato che segue le attività normative a livello internazionale legate alle città intelligenti (IEC SyC Smart Cities – “Electrotechnical aspects of Smart Cities”), con focus sugli aspetti elettrotecnici, elettronici e ICT delle infrastrutture urbane.

Denominazione e obiettivi delle associazioni di cui City Green Light è membro sono riepilogate nella tabella che segue:

Associazione	Scopo
ASSISTAL	Nata nel 1946 e aderente a Confindustria, è l'Associazione di categoria che rappresenta le imprese specializzate nella progettazione, fornitura, installazione, gestione e manutenzione di impianti tecnologici, fornitura di Servizi di Efficienza Energetica (ESCo) e Facility Management. L'Associazione svolge anche un ruolo chiave nello sviluppo delle normative tecniche, nella formazione professionale e nel miglioramento della qualità dei servizi nel settore impiantistico ed energetico.
ASSOESCO	È l'associazione di categoria che da 20 anni riunisce le Energy Service Companies (ESCo) e gli operatori dell'efficienza energetica, accomunati dalla missione della Transizione Energetica. Rappresenta le imprese attive nella progettazione, realizzazione e gestione di interventi finalizzati alla riduzione dei consumi energetici, promuovendo modelli di business sostenibili, innovazione tecnologica. Attraverso comitati tecnici e gruppi di lavoro, approfondisce il quadro normativo e regolatorio in continua evoluzione, definendo posizionamenti condivisi. È oggi tra i principali interlocutori istituzionali per lo sviluppo del mercato italiano dell'efficienza energetica, la misurazione dei risultati e la complementarità tra incentivi pubblici e risorse private.
Confindustria Vincenza	Fa parte del sistema confindustriale italiano, è una delle prime associazioni territoriali a livello nazionale con circa 1.600 imprese associate che insieme occupano oltre 92 mila addetti. Da 80 anni accompagna e sostiene lo sviluppo del sistema produttivo vicentino, punto di riferimento per la rappresentanza e la tutela delle imprese del territorio e la promozione della competitività, crescita, innovazione e internazionalizzazione.
ASSONOLO	È l'associazione dei Distributori e Noleggiatori di Beni Strumentali che offre servizi, strumenti e progetti per favorire la professionalità degli operatori. I soci – distributori, noleggiatori, produttori e società di servizi – sono supportati da una segreteria e da un comitato tecnico di esperti. Nel corso degli anni ha contribuito a far crescere il comparto, promuovendo le migliori pratiche e soluzioni innovative.
AIDI LUCE	Fondata nel 1959, svolge una costante attività di informazione scientifica, tecnica e culturale per diffondere la conoscenza delle tematiche legate all'illuminazione. La sua missione è promuovere e divulgare la "cultura della luce". L'associazione riunisce aziende, professionisti, progettisti, università e centri di ricerca, favorendo il dialogo e l'innovazione nel settore. Organizza convegni, corsi e pubblicazioni (tra cui la rivista LUCE), contribuendo allo sviluppo di una illuminotecnica sostenibile ed efficiente.
UNI	È l'organismo nazionale che elabora e pubblica norme tecniche in tutti i settori industriali, commerciali e dei servizi (con esclusione dell'ambito elettrotecnico ed elettronico affidato al CEI). Riconosciuto dallo Stato Italiano e dall'UE, rappresenta l'Italia nei principali organismi di normazione internazionale ed europea, come ISO e CEN. Le norme UNI forniscono riferimenti condivisi per prodotti, processi e servizi, supportando qualità, sicurezza, innovazione e sostenibilità. L'attività normativa si sviluppa attraverso commissioni e gruppi di lavoro che coinvolgono migliaia di esperti provenienti da istituzioni, imprese, università, enti di ricerca e associazioni di categoria.
CEI (Comitato Elettrotecnico Italiano)	È l'ente nazionale responsabile della normazione tecnica nei settori elettrotecnico, elettronico e delle telecomunicazioni riconosciuto dallo Stato Italiano e dall'UE. Le norme CEI, in gran parte recepite di documenti internazionali, rappresentano il riferimento per la "regola dell'arte" e per garantire standard tecnici condivisi. Costituiscono uno strumento essenziale per assicurare conformità alla legislazione nazionale ed europea. Il processo normativo si basa sul principio del consenso e coinvolge oltre 3.000 esperti provenienti da ministeri, enti, università, centri di ricerca, aziende e associazioni di categoria.

Iniziative per la comunità e il territorio

Il benessere della comunità e la creazione di valore condiviso rappresentano elementi essenziali per accrescere la competitività nel mercato e per sancire il successo dell'impresa.

CGL è consapevole dell'influenza, anche indiretta, che le proprie attività possono avere sul benessere generale della collettività locale e tiene nella massima considerazione le esigenze di essa contribuendo al suo sviluppo economico, sociale, culturale e civile. A questo proposito, nel corso del 2024, City Green Light ha supportato attivamente diverse iniziative ed attività di valore culturale e sociale di seguito riportate:

Territorio	Iniziativa	Tipologia
VENETO: Angels in Run – UISP, Verona	City Green Light ha curato la sponsorizzazione tecnica della marcia competitiva contro la violenza di genere Angels in Run, tenutasi a Verona, offrendo un contributo economico per sostenere l'iniziativa sportiva a scopo sociale.	Sportivo
VENETO: Comune di Sant'Urbano – Marcia Rosa	City Green Light ha curato la sponsorizzazione per l'evento Marcia Rosa, promosso dal Comune di Sant'Urbano per la sensibilizzazione sulla salute femminile.	Sociale
VENETO: Duezerocinquezero – Energy & Sustainability Summit 2024, Padova	City Green Light ha partecipato come sponsor tecnico all'Energy & Sustainability Summit 2024 tenutosi a Padova, sostenendo un evento dedicato alle tematiche della transizione ecologica e dell'innovazione energetica.	Evento
VENETO: Comune di Vicenza – Luminarie Natalizie	City Green Light ha curato la sponsorizzazione tecnica per l'illuminazione natalizia nel Comune di Vicenza.	Celebrativo
EMILIA ROMAGNA: Comune di Sassuolo – Torre Orologio – Sassuolo	City Green Light ha avviato l'iniziativa di sponsorizzazione per la nuova illuminazione della Torre dell'Orologio in Piazza Garibaldi a Sassuolo.	Culturale
EMILIA ROMAGNA: Comune di Reggio Emilia – Luminarie Natalizie	City Green Light ha curato la sponsorizzazione per l'installazione delle luminarie natalizie nel Comune di Reggio Emilia.	Celebrativo
LIGURIA: Genova Smart Week – Genova	City Green Light ha partecipato in qualità di sponsor bronze alla Genova Smart Week, evento dedicato alle città intelligenti.	Evento
TOSCANA: Going Dark – Monteriggioni	City Green Light ha fornito una sponsorizzazione a contributo per l'evento Going Dark organizzato da Studio Traverso Vighy a Monteriggioni.	Culturale
LAZIO: Evento Ministero della Cultura – Roma	City Green Light ha sponsorizzato tecnicamente un evento promosso dal Ministero della Cultura, organizzato da Studio GMS, previsto per settembre 2024 a Roma.	Culturale
CAMPANIA: Associazione Euterpe, Avellino	City Green Light ha sponsorizzato il Festival musicale organizzato dall'Associazione Euterpe nella città di Avellino, contribuendo alla promozione della cultura musicale sul territorio.	Musicale

Territorio	Iniziativa	Tipologia
CALABRIA: Comune di Vibo Valentia - Vicoli Divini	City Green Light ha sostenuto con contributo l'evento enogastronomico Vicoli Divini, promosso dal Comune di Vibo Valentia.	Enogastronomico
PUGLIA: Comune di Brindisi – Luminarie Natalizie	City Green Light ha curato la sponsorizzazione tecnica per l'installazione delle luminarie natalizie nel Comune di Brindisi.	Celebrativo
PUGLIA: Comune di Corato – Luminarie Natalizie	City Green Light ha contribuito con una sponsorizzazione per le luminarie natalizie nel Comune di Corato.	Celebrativo
PUGLIA: Comune di Gioia del Colle – Video Mapping	City Green Light ha fornito una sponsorizzazione tecnica per un evento di video mapping organizzato dal Comune di Gioia del Colle.	Celebrativo
PUGLIA: Comune di Lequile – Luminarie Natalizie	City Green Light ha curato la sponsorizzazione tecnica per le luminarie natalizie nel Comune di Lequile.	Celebrativo
PUGLIA: Comune di Melpignano – Luminarie Natalizie	City Green Light ha curato la sponsorizzazione tecnica per l'installazione delle luminarie natalizie nel Comune di Melpignano.	Celebrativo
PUGLIA: Comune di Rutigliano – Luminarie Natalizie	City Green Light ha sostenuto con sponsorizzazione tecnica le luminarie natalizie nel Comune di Rutigliano.	Celebrativo
ITALIA: AIDI – Associazione Italiana di Illuminazione, Italia	City Green Light ha sponsorizzato le attività istituzionali e divulgative di AIDI per il 2024, a supporto della promozione della cultura della luce e dell'innovazione illuminotecnica in ambito nazionale.	Culturale
ITALIA: RENAEL – Rete Nazionale Agenzie Energetiche Locali, Italia	City Green Light ha fornito un contributo per la realizzazione di convegni e iniziative promosse da RENAEL nel 2024, a sostegno della transizione energetica e della collaborazione tra pubblico e privato.	Evento
ITALIA: InvestilnIT Lab – Italia	City Green Light ha sostenuto le attività del laboratorio InvestilnIT della SDA Bocconi con una sponsorizzazione a contributo.	Formazione

Nel corso dell'anno 2024 City Green Light ha sostenuto alcune iniziative di solidarietà sociale. Nell'anno, tra le iniziative realizzate, City Green Light ha:

- effettuato una donazione alla Fondazione San Bortolo in memoria di una collega scomparsa, come gesto di vicinanza e solidarietà;
- sostenuto il Progetto "Pennellate d'Autismo" promosso dal Lions Club Vicenza, a favore dell'inclusione sociale attraverso l'arte.

Qualità, efficienza e affidabilità del servizio

L'adozione di Sistemi di Gestione Aziendali certificati da enti indipendenti garantisce la presenza di politiche e procedure strutturate per l'identificazione e la gestione dei rischi e delle opportunità associate a ogni attività aziendale.

Dotarsi di tali Sistemi trova motivazione nella volontà di offrire servizi ai migliori standard di qualità e di sicurezza.

Nel 2023 City Green Light ha ottenuto la Gender Equality Certification dall'ente di certificazione internazionale DNV ai sensi della norma **UNI PdR 125:2022**, in corso di validità nel 2024. Tale riconoscimento comprova l'impegno dell'azienda in tema di empowerment femminile all'interno dell'azienda e la capacità di adottare misure concrete per ridurre il divario di genere rispetto alle opportunità di crescita, alla parità salariale, alla tutela della genitorialità e della conciliazione vita lavoro.

A luglio 2024 l'Ente di accreditamento DNV ha inoltre rinnovato l'attestazione di conformità in accordo **ISO 30415:2021** - Human Resource Management Diversity and Inclusion Standard, che rappresenta una preziosa guida per la corretta applicazione dei principi di "Diversity & Inclusion" nei processi aziendali. Lo standard rappresenta la linea guida di riferimento per l'adozione di un piano di miglioramento continuo attraverso la definizione di KPI più sostenibili e di obiettivi strategici volti a promuovere la diversità e l'inclusione.

Nel 2024 la certificazione ISO/IEC 27001 è stata adeguata alla nuova versione di norma di recente pubblicazione e a giugno è stato esteso il campo di applicazione della certificazione del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni in accordo alle linee guida ISO/IEC 27018:2019 e ISO/IEC 27017:2015 per gli applicativi Software as a Service (SaaS) che City Green Light offre ai propri clienti.

Nel corso del 2024, la Società ha provveduto a mantenere, mediante audit svolti dall'ente di certificazione, tutte le certificazioni in essere, in linea con gli standard più recenti. Sulla base del piano annuale degli audit interni definito dalla Direzione, la Società procede a periodiche attività di verifica interna per valutare non soltanto la conformità del sistema, ma anche e soprattutto l'efficacia dello stesso.

Si riporta di seguito il dettaglio delle certificazioni e degli accreditamenti ottenuti dalla Società.



Gestione dell'energia per Società che forniscono servizi energetici

La norma UNI CEI 11352:2014 definisce i requisiti per Società che forniscono servizi energetici. Una ESCo certificata a fronte di questa norma è in grado di offrire contratti a garanzia di risultato ai propri clienti. La ESCo viene remunerata in base ai risparmi conseguiti, attraverso il meccanismo del c.d. Finanziamento Tramite Terzi. La norma delinea i requisiti generali che una ESCo deve possedere e la relativa lista di controllo per la loro verifica, nonché le attività che una ESCo deve essere in grado di svolgere sul sistema energetico del proprio cliente.



Sistemi di Gestione della Qualità

È lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto per la gestione della Qualità (UNI EN ISO 9001: 2015) di qualsiasi organizzazione che intenda rispondere contemporaneamente all'esigenza dell'aumento dell'efficacia ed efficienza dei processi interni, quale strumento di organizzazione per raggiungere i propri obiettivi, e alla crescente competitività nei mercati attraverso il miglioramento della soddisfazione e della fidelizzazione dei clienti.



Sistemi di Gestione Ambientale

E' lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto per la gestione ambientale (UNI EN ISO 14001:2015) il quale specifica che l'organizzazione con sistema di gestione ambientale certificato gestisce le proprie attività nei confronti dell'ambiente e dimostra il proprio impegno per limitare l'inquinamento, soddisfare requisiti legali ed altri applicabili e migliorare in modo continuativo il proprio sistema di gestione ambientale.



Sistemi di Gestione dell'Energia

La norma UNI CEI EN ISO 50001:2018 definisce i requisiti per creare, attuare, mantenere e migliorare un sistema di gestione dell'energia. L'obiettivo è quello di considerare che un'organizzazione, con approccio sistematico, persegua il miglioramento continuo della propria prestazione energetica. La presente norma è applicabile a qualsiasi organizzazione, indipendentemente dalla quantità, uso e tipologia di energia consumata, ed è applicabile alle attività che influenzano la prestazione energetica che sono gestite e controllate dall'organizzazione.



Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro

La norma internazionale UNI ISO 45001:2018 specifica i requisiti per un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (SSL) e fornisce una guida per il suo utilizzo, al fine di consentire alle organizzazioni di predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri, con l'obiettivo di prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché migliorando proattivamente le proprie prestazioni relative alla SSL. La UNI ISO 45001 si rivolge a qualsiasi organizzazione, indipendentemente dalle dimensioni, tipo e attività, che voglia istituire, attuare e mantenere un sistema di gestione per migliorare la salute e la sicurezza sul lavoro, eliminare i pericoli e minimizzare i rischi per la SSL e prendere in carico le non conformità del sistema di gestione per la SSL associate alle proprie attività.



Regolamento di esecuzione (UE) 2015/2067 F-Gas

Regolamento europeo che fissa i requisiti minimi e le condizioni per il riconoscimento reciproco della certificazione delle persone fisiche per quanto concerne le apparecchiature fisse di refrigerazione e condizionamento d'aria, le pompe di calore fisse e le celle frigorifero di autocarri e rimorchi frigorifero contenenti gas fluorurati a effetto serra, nonché per la certificazione delle imprese per quanto concerne le apparecchiature fisse di refrigerazione e condizionamento d'aria e le pompe di calore fisse contenenti gas fluorurati ad effetto serra.



Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale

SA 8000 (Social Accountability 8000) costituisce il primo standard a livello internazionale con cui si garantisce che un'organizzazione sia socialmente responsabile, vale a dire si impegni al rispetto delle regole dell'etica del lavoro e ricusi apertamente tutte le condizioni lavorative caratterizzate dalla disumanità, dallo sfruttamento, dall'inquinamento e dall'insalubrità del luogo di lavoro. In particolare, ogni anno la Società redige il bilancio sociale SA8000, che si basa sul rispetto delle norme dell'ILO (International Labour Organization), nonché della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, della Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino e della Convenzione ONU per l'eliminazione di tutte le forme di discriminazione.



Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni

La norma ISO/IEC 27001:2013 specifica i requisiti per stabilire, mantenere, attuare e migliorare in modo continuo un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni nel contesto di un'organizzazione. La presente norma internazionale include anche i requisiti per la valutazione e il trattamento dei rischi relativi alla sicurezza delle informazioni adattati alle necessità delle organizzazioni.



Sistemi di Gestione per la Prevenzione della Corruzione

La norma UNI ISO 37001:2016 specifica i requisiti e fornisce una guida per un sistema di gestione progettato per aiutare le organizzazioni a prevenire, rintracciare e affrontare la corruzione e a rispettare le leggi sulla prevenzione e lotta alla corruzione e gli impegni volontari applicabili alla propria attività. La norma non affronta in modo specifico condotte fraudolente, cartelli e altri reati relativi ad antitrust/concorrenza, riciclaggio di denaro sporco o altre attività legate a pratiche di malcostume e disoneste, sebbene un'organizzazione possa scegliere di estendere lo scopo del sistema di gestione per comprendere queste attività. I requisiti della norma sono generici e concepiti per essere applicabili a tutte le organizzazioni indipendentemente dal tipo, dalle dimensioni e dalla natura dell'attività, sia nel settore pubblico, sia in quello privato o del no profit.

City Green Light detiene infine certificazioni SOA che attestano la qualifica all'esecuzione di lavori pubblici (ai sensi del DPR. 207/2010).

Le certificazioni SOA in essere al 31 dicembre 2024 sono riportate nella tabella seguente.

Categoria	Descrizione
OG1	Edifici civili e industriali
OG6	Acquedotti, gasdotti, oleodotti, opere di irrigazione e di evacuazione
OG9	Impianti per produzione di energia elettrica
OG10	Impianti per la trasformazione alta/media tensione e per la distribuzione di energia elettrica in corrente alternata e continua e impianti di pubblica illuminazione
OG11	Impianti tecnologici
OS3	Impianto idrico-sanitario, cucine, lavanderie
OS5	Impianti pneumatici e antintrusione
OS7	Finiture di opere di natura edile tecnica
OS9	Impianti per la segnaletica luminosa e la sicurezza del traffico
OS19	Impianti di reti di telecomunicazione e di trasmissioni e trattamento
OS28	Impianti termici e di condizionamento
OS30	Impianti interni elettrici, telefonici, radiotelefonici e televisioni

INDICE DEI CONTENUTI GRI

Dichiarazione di utilizzo	City Green Light Srl ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo dal 01/01/2024 al 31/12/2024
Utilizzato GRI 1	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021
Standard di settore GRI pertinenti	Nessuno standard settoriale applicabile

Standard GRI / altra fonte	Informativa		Ubicazione: paragrafo	Omissione		
				Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione
Informativa generale						
GRI 2 - Informativa generale - versione 2021	GRI 2-1	Dettagli organizzativi	Nota metodologica al bilancio Le nostre persone City Green Light: il modello di business			
	GRI 2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica al bilancio			
	GRI 2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica al bilancio			
	GRI 2-4	Revisione delle informazioni	Nota metodologica al bilancio			
	GRI 2-5	Assurance esterna	Nota metodologica al bilancio			
	GRI 2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Chi siamo Approvvigionamento responsabile			
	GRI 2-7	Dipendenti	Le nostre persone			
	GRI 2-8	Lavoratori non dipendenti	Approvvigionamento responsabile			
	GRI 2-9	Struttura e composizione della governance	La Governance			
	GRI 2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	La Governance			
	GRI 2-11	Presidente del massimo organo di governo	La Governance			
	GRI 2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	La Governance			
	GRI 2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti	La Governance			
	GRI 2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	La Governance			
	GRI 2-15	Conflitti d'interesse	La Governance			
	GRI 2-16	Comunicazione delle criticità	La Governance			
	GRI 2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo	La Governance			
	GRI 2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	La Governance			
	GRI 2-19	Norme riguardanti le remunerazioni	Remunerazione del management Welfare aziendale			
	GRI 2-20	Procedura di determinazione della retribuzione	Remunerazione del management Welfare aziendale			
	GRI 2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale	Remunerazione del management Welfare aziendale			
	GRI 2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Messaggio agli stakeholder			
	GRI 2-23	Impegno in termini di policy	Politiche e impegni in ambito di sostenibilità			
	GRI 2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	Politiche e impegni in ambito di sostenibilità			
	GRI 2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	Politiche e impegni in ambito di sostenibilità			
	GRI 2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Politiche e impegni in ambito di sostenibilità La Governance			
	GRI 2-27	Conformità a leggi e regolamenti	Politiche e impegni in ambito di sostenibilità			
	GRI 2-28	Appartenenza ad associazioni	La relazione con i clienti e le comunità per City Green Light			
	GRI 2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	I nostri stakeholder			
	GRI 2-30	Contratti collettivi	La gestione del personale per City Green Light			

Temi materiali						
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	GRI 3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	L'analisi di materialità			
	GRI 3-2	Elenco dei temi materiali	L'analisi di materialità Tabella di raccordo materialità GRI			
Performance economiche						
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	L'analisi di materialità Tabella di raccordo materialità GRI La creazione di valore condiviso			
GRI 201 - Performance economica 2016	GRI 201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	La creazione di valore condiviso			
Approvvigionamento responsabile						
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	L'analisi di materialità Tabella di raccordo materialità GRI Approvvigionamento responsabile			
GRI 204 - Pratiche di approvvigionamento 2016	GRI 204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	Approvvigionamento responsabile			
GRI 308 - Valutazione ambientale dei fornitori 2016	GRI 308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	Approvvigionamento responsabile			
GRI 414 - Valutazione sociale dei fornitori 2016	GRI 414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	Approvvigionamento responsabile			
Energia, efficientamento energetico e contrasto al cambiamento climatico						
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	L'analisi di materialità Tabella di raccordo materialità GRI Energia ed efficienza energetica Emissioni GHG			
GRI 302 - Energia 2016	GRI 302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Energia ed efficienza energetica			
	GRI 302-2	Energia consumata al di fuori dell'organizzazione	Energia ed efficienza energetica			
	GRI 302-3	Intensità energetica	Energia ed efficienza energetica			
GRI 305 - Emissioni 2016	GRI 305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Emissioni GHG			
	GRI 305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Emissioni GHG			
	GRI 305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	Emissioni GHG			
	GRI 305-4	Intensità delle emissioni di GHG	Emissioni GHG			
Valorizzazione del capitale umano						
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	L'analisi di materialità Tabella di raccordo materialità GRI Le nostre persone Remunerazione e Welfare aziendale Formazione e sviluppo			

GRI 401 - Occupazione 2016	GRI 401-1	Nuove assunzioni e turnover	Le nostre persone			
	GRI 401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	Remunerazione e Welfare aziendale			
GRI 404 - Formazione e istruzione 2016	GRI 404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	Formazione e sviluppo			
GRI 405 - Diversità e pari opportunità 2016	GRI 405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Le nostre persone			
Salute e Sicurezza sul Lavoro						
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	L'analisi di materialità Tabella di raccordo materialità GRI Salute e Sicurezza dei lavoratori			
GRI 403 - Salute e sicurezza sul lavoro 2018	GRI 403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e Sicurezza dei lavoratori			
	GRI 403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Salute e Sicurezza dei lavoratori			
	GRI 403-3	Servizi di medicina del lavoro	Salute e Sicurezza dei lavoratori			
	GRI 403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Salute e Sicurezza dei lavoratori			
	GRI 403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Salute e Sicurezza dei lavoratori			
	GRI 403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Salute e Sicurezza dei lavoratori			
	GRI 403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Salute e Sicurezza dei lavoratori			
	GRI 403-9	Infortuni sul lavoro	Salute e Sicurezza dei lavoratori			
Etica e integrità di business						
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	L'analisi di materialità Tabella di raccordo materialità GRI Codice Etico Lotta alla corruzione Approccio alla fiscalità			
GRI 205 - Anticorruzione 2016	GRI 205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Lotta alla corruzione			
GRI 207 - Imposte 2019	GRI 207-1	Approccio alla fiscalità	Approccio alla fiscalità			
Sviluppo di prodotti innovativi						
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	L'analisi di materialità Tabella di raccordo materialità GRI Investimenti e innovazione			
Qualità, efficienza ed affidabilità del servizio						
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	L'analisi di materialità Tabella di raccordo materialità GRI La relazione con i clienti e le comunità per City Green Light			
GRI 416 - Salute e sicurezza dei clienti 2016	GRI 416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	La relazione con i clienti e le comunità per City Green Light			

RELAZIONE DELL'INDEPENDENT PRACTITIONER



RELAZIONE DELL'INDIPENDENT PRACTITIONER SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2024

Al Consiglio di Amministrazione di City Green Light Srl

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (*limited assurance engagement*) del Bilancio di Sostenibilità di City Green Light Srl relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024.

L'esame da noi svolto non si estende alle informazioni contenute nel paragrafo "Attività sostenibili secondo la Tassonomia Europea" del Bilancio di Sostenibilità di City Green Light Srl, rendicontate secondo l'art. 8 del Regolamento europeo 2020/852.

Responsabilità degli amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli amministratori di City Green Light Srl sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai *Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards* definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica al bilancio" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi di City Green Light Srl in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della nostra società e gestione della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell'*International Code of Ethics for Professional Accountants* (inclusi gli *International Independence Standards*) (*IESBA Code*) emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società applica l'*International Standard on Quality Management 1* (ISQM Italia 1), che richiede di configurare, mettere in atto e rendere operativo un sistema di gestione della qualità che include direttive e procedure sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

PricewaterhouseCoopers Business Services Srl

Società a responsabilità limitata a socio unico
Sede legale: Milano 20145 Piazza Tre Torri 2 Tel. 02 725091 Cap. Soc. Euro 100.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA e Reg. Imprese Milano Monza Brianza Lodi 06234620968 -
Altri Uffici: Bari 70122 Via Abate Gimma 72 Tel. 080 5640311 Fax 080 5640349 - Bologna 40124 Via Luigi Carlo Farini 12 Tel. 051 6186211 - Bolzano 39100 Via
Alessandro Volta 13A Tel. 0471 066650 - Brescia 25121 Viale Duca d'Aosta 28 Tel. 030 3697501 - Cagliari 09125 Viale Diaz 29 Tel. 070 6848774 - Firenze 50121
Viale Gramsci 15 Tel. 055 2482811 Fax 055 2482899 - Genova 16121 Piazza Piacentini 9 Tel. 010 29041 - Napoli 80121 Via del Mille 16 Tel. 081 36181 - Padova
35138 Via Vicenza 4 Tel. 049 873431 Fax 049 8734399 - Palermo 90141 Via Marchese Ugo 60 Tel. 091 6256313 Fax 091 7829221 | 90139 Via Roma 457 Tel. 091
6752111 - Parma 43121 Viale Tanara 20A Tel. 0521 275911 Fax 0521 781544 - Pescara 66127 Piazza Ettore Troilo 8 - Roma 00154 Largo Fochetti 29 Tel. 06
6920731 - Rubano 35030 Via Belle Pute 36 - Torino 10122 Via Santa Maria 11 Tel. 011 5773211 Fax 011 5773299 - Trento 38121 Viale della Costituzione 33 Tel. 0461
237004 Fax 0461 239077 | 38121 Via Adalberto Libera 13 - Treviso 31100 Viale Fellasent 90 Tel. 0422 315711 Fax 0422 315798 - Trieste 34125 Via Cesare Battisti 18
Tel. 040 3480781 Fax 040 364737 - Verona 37135 Via Francia 21/C Tel. 045 6263001

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della PricewaterhouseCoopers Italia Srl

www.pwc.com/it



Responsabilità della nostra società

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel *International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* (di seguito anche *ISAE 3000 Revised*), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised (reasonable assurance engagement)* e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame. Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale di City Green Light Srl responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1) analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- 2) comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di City Green Light Srl e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Infine, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche di City Green Light:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati. Abbiamo effettuato visite in loco nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori;
- c) per la sede di Vicenza, che abbiamo selezionato sulla base delle sue attività e del suo contributo agli indicatori di prestazione, abbiamo effettuato sopralluoghi e/o interviste ed incontri nel corso dei quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori



Limitazioni intrinseche nella redazione del Bilancio di Sostenibilità

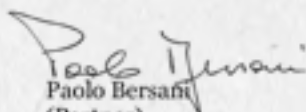
L'informativa fornita in merito alle emissioni di Scope 3 è soggetta a maggiori limitazioni intrinseche rispetto a quelle Scope 1 e 2, a causa della scarsa disponibilità e della precisione relativa delle informazioni utilizzate per definire le informazioni sulle emissioni Scope 3, sia di natura quantitativa sia di natura qualitativa, relative alla catena del valore.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità di City Green Light Srl relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica al bilancio" del Bilancio di Sostenibilità.

Vicenza, 12 novembre 2025

PricewaterhouseCoopers Business Services Srl


Paolo Bersani
(Partner)

Firmato digitalmente da: Paolo
Bersani
Data: 12/11/2025 10:03:10



CITY GREEN LIGHT SRL
Vicenza, Via Zampieri 14 - 36100