

Dichiarazione di accessibilità sito web  
per i Soggetti Privati di cui all'art. 3  
comma 1-bis della legge 9 gennaio  
2004, n.4

## Dichiarazione

**City Green Light Srl** si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: <https://citygreenlight.com/>

### Stato di conformità:

#### Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 – Contenuti non testuali: Non tutti i contenuti non testuali presentati all'utente hanno un'alternativa testuale che svolga la stessa funzione;
- C.9.1.3.1 – Informazioni e correlazioni: In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.9.1.4.1 – Uso del colore: In alcun casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;
- C.9.1.4.3 – Contrasto minimo: La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (Es. i logotipi);
- C.9.1.4.4 – Ridimensionamento del testo: Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 percento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.9.1.4.5 – Immagini di testo: In alcuni casi sono state usate immagini di testo al posto del solo testo e non sono né personalizzabili né essenziali al tipi di informazioni veicolate;
- C.9.2.1.1 – Tastiera: Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.9.2.2.2 – Pausa, Stop, Nascondi: Alcune animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni avviati automaticamente, con durata superiore ai cinque secondi o presentate in parallelo con altri contenuti, non sono presenti meccanismi per interromperlo o per nasconderli;

- C.9.2.4.1 – Salto di blocchi: Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più sezioni;
- C.9.2.4.3 – Ordine del focus: In alcune sezioni che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- C.9.2.4.4 – Scopo del collegamento (nel contesto): Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
- C.9.2.4.6 – Intestazioni ed etichette: Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
- C.9.2.4.7 – Focus visibile: Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
- C.9.3.3.2 – Etichette o istruzioni: In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- C.9.3.3.3 – Suggerimenti per gli errori: Nel caso in cui venga identificato un errore di inserimento e siano noti dei suggerimenti per correggerlo, questi non vengono forniti all'utente, a meno di casi previsti dalla normativa;
- C.9.4.1.2 – Nome, ruolo, valore: In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
- C.9.4.1.3 – Messaggi di stato: In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus;
- C.10.1.3.1 – Informazioni e correlazioni: In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione dei documenti, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.10.2.4.2 – Titolazione della pagina: Alcuni documenti non hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità;

È possibile ottenere una versione alternativa accessibile se si configurano gli opportuni adattamenti alle proprie esigenze tramite interfaccia del widget AccessiWay (overlay).

Affinché tutto funzioni il widget deve essere caricato completamente e devono essere attivati gli adattamenti. Una configurazione non corretta del widget potrebbe ridurre l'accessibilità del sito.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **05/12/2025**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **05/12/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

Per segnalare eventuali casi di mancata conformità ai requisiti di accessibilità, oppure per richiedere informazioni e contenuti esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva, è possibile scrivere all'indirizzo e-mail **accessibilita@citygreenlight.com**.

Il Responsabile della gestione delle richieste è Alina Ferraro, Marketing & Communication Management di City Green Light.

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: **protocollo@pec.agid.gov.it**

### Informazioni sull'App Mobile

1. la data di pubblicazione del sito: Settembre 2025
2. sono stati effettuati i test di usabilità : no
3. L'applicazione Mobile è predisposta per i sistemi operativi: Wordpress

### Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione **11**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità **1**