

La Direzione di Smart Parking Systems s.r.l. si impegna ad attuare una politica appropriata alle finalità e al contesto dell'azienda che pone al centro dell'attenzione il pieno soddisfacimento delle attese del Cliente e degli stakeholders e la sicurezza delle informazioni. Inoltre, conferisce a tutte le aree il mandato di migliorare in modo continuativo e sistematico la qualità del prodotto/servizio offerto puntando alla migliore tecnologia possibile. La Direzione si impegna a non fornire o realizzare prodotti/servizi, se le attività lavorative non potranno essere svolte secondo i principi della propria politica.

In particolare, il Sistema di Gestione Integrato si basa sui seguenti elementi:

- Impegno al miglioramento continuo del Sistema Integrato;
- Impegno al costante aggiornamento e rispetto della legislazione in vigore e di tutte le altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione comprese quelle inerenti alla sicurezza delle informazioni; tale requisito viene espressamente richiesto ai principali stakeholders;
- Continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati sempre migliori e impegno ad assicurare la disponibilità di informazioni e delle necessarie risorse per raggiungere obiettivi e traguardi, utilizzando un approccio di risk management;
- Rapporto di massima collaborazione ed intesa con i Clienti al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio;
- Attenzione alle risorse e consapevolezza dell'importanza del loro ruolo nella dinamica aziendale, che attribuisce un ruolo di preminenza alla formazione ed allo sviluppo di tutto il personale;
- Continua e costante ricerca che muove e proietta l'organico aziendale verso soluzioni e tecnologie all'avanguardia rispettando i principi di sostenibilità;
- Attivazione di programmi per diffondere la consapevolezza e la cultura sui requisiti dei sistemi di gestione aziendali e prevedendo il coinvolgimento dei propri dipendenti sull'uso dei dispositivi aziendali attraverso appropriati canali di comunicazione, formazione ed informazione;
- Promozione del dialogo e del confronto con tutti i portatori d'interesse interni ed esterni (autorità pubbliche, cittadini, associazioni, ecc.), tenendo conto delle loro istanze, esigenze ed aspettative attivando adeguati strumenti di partecipazione e comunicazione in modo trasparente le prestazioni delle attività aziendali.

Per quando concerne il sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni, la Direzione vuole garantire:

1. Riservatezza – informazioni accessibili solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
2. Integrità – salvaguardia della consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;
3. Disponibilità – facilità di accesso alle informazioni necessarie;
4. Controllo – garanzia che i processi e strumenti per la gestione dei dati siano sicuri e testati;
5. Autenticità – provenienza affidabile dell'informazione.
6. Privacy – garanzia di protezione e controllo dei dati personali.

Smart Parking Systems s.r.l. ha inoltre adeguato i propri processi per la gestione ottimale dei propri servizi IT per la sicurezza delle informazioni allo standard ISO 27001 con estensione alla ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018 per quanto concerne la protezione delle informazioni inerenti all'erogazione servizi di sicurezza informatica e servizi cloud computing. L'esigenza nasce dalla necessità di rispondere a quanto definito dal GDPR in materia di protezione dei dati personali di clienti e dipendenti.

In particolare, con l'affidamento dei dati in cloud Smart Parking Systems s.r.l. ha adottato l'implementazione degli standard:

- ISO/IEC 27018 (espansione della Norma ISO 27001) che, nello specifico, riguarda la gestione dei dati personali in relazione alle soluzioni cloud in modalità IaaS, PaaS e SaaS. La gestione dei dati personali trattati all'interno dei nostri servizi cloud è soggetta a valutazione di parte terza nei suoi aspetti tecnici, organizzativi e contrattuali;
- ISO/IEC 27017 definizione dei controlli di sicurezza supplementari e rinforzati per indirizzare le misure di sicurezza messe in atto dai provider di servizi Cloud.

Il patrimonio informativo di Smart Parking Systems s.r.l. da tutelare è costituito dall'insieme delle informazioni localizzate nella sede di Verona costituite da dati personali e dati relativi al know how aziendale.

Data la natura delle proprie attività, Smart Parking Systems s.r.l. considera, relativamente alla "Gestione della sicurezza delle informazioni nell'erogazione di servizi cloud", la sicurezza delle informazioni un fattore irrinunciabile per la protezione del proprio patrimonio informativo, per quello dei propri clienti ed un fattore di valenza strategica facilmente trasformabile in vantaggio competitivo.

La mancanza di adeguati livelli di sicurezza può comportare il danneggiamento dell'attività di Smart Parking Systems s.r.l., la mancata soddisfazione del cliente, il rischio di incorrere in sanzioni legate alla violazione delle normative vigenti nonché danni di natura economica, finanziaria e di immagine aziendale.

L'impegno della direzione si attua tramite la definizione di una struttura organizzativa adeguata a:

- stabilire i ruoli aziendali e le responsabilità per lo sviluppo e il mantenimento del SGSI;

POLITICA AZIENDALE

- controllare la filiera dei fornitori in merito all'utilizzo di sistemi informativi;
- controllare che il SGSI sia integrato in tutti i processi aziendali e che le procedure e i controlli siano sviluppati efficacemente;
- monitorare l'esposizione alle minacce per la sicurezza delle informazioni;
- attivare programmi per diffondere la consapevolezza e la cultura sulla sicurezza delle informazioni. Gli obiettivi generali di Smart Parking Systems s.r.l. sono quindi:
- garantire i migliori standard, ottimizzando e razionalizzando i processi e gli strumenti aziendali;
- garantire l'efficacia del SGSI;
- garantire la soddisfazione degli utenti in relazione alla qualità delle informazioni.

In ambito "cloud services", Smart Parking Systems estende i principi enunciati nella politica anche verso la sicurezza delle informazioni per affrontare la fornitura e l'utilizzo dei propri servizi cloud, assicurando che:

- i requisiti di sicurezza delle informazioni vengano adottati come base alla progettazione e all'implementazione del servizio cloud;
- vengano definiti i rischi derivanti dagli addetti ai lavori autorizzati;
- venga stabilita una multi-tenancy e isolamento del cliente del servizio cloud (compresa la virtualizzazione);
- venga garantito accesso alle risorse del cliente del servizio cloud da parte del personale Smart Parking Systems s.r.l.;
- vengano garantite procedure di controllo degli accessi, tra cui l'autenticazione forte per l'accesso amministrativo ai servizi cloud;
- venga comunicata qualsiasi modifica ai clienti dei servizi cloud durante la loro gestione;
- sia adottata la sicurezza della virtualizzazione;
- venga garantito l'accesso e la protezione dei dati dei clienti dei servizi cloud;
- sia gestito il ciclo di vita degli account dei clienti dei servizi cloud;
- vengano comunicate eventuali violazioni e linee guida per la condivisione delle informazioni a supporto delle indagini.

Smart Parking Systems s.r.l. si impegna a raggiungere la conformità con la legislazione applicabile in materia di protezione delle Personally Identifiable Informations (informazioni di identificazione personale - PII) e con i termini contrattuali concordati tra il responsabile del trattamento delle Personally Identifiable Informations nel cloud pubblico e i suoi clienti (clienti del servizio cloud).

Tutto il personale deve operare per il raggiungimento degli obiettivi di sicurezza nella gestione delle informazioni. L'applicazione del sistema di gestione richiede pertanto piena partecipazione, impegno ed efficace interazione di tutte le risorse umane e tecnologiche. La continua crescita delle prestazioni legate al servizio erogato verrà perseguita mediante il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e alla definizione di aree di miglioramento.

Il Sistema Integrato Qualità e Sicurezza delle Informazioni sviluppato è improntato al conseguimento, mantenimento e miglioramento dei requisiti specificati nelle norme ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022, integrato con le linee guida ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018, con l'impegno costante della Direzione.

La Direzione è impegnata a:

- attuare, sostenere e verificare periodicamente la presente Politica, a divulgarla a tutti i soggetti che lavorano per l'azienda o per conto di essa;
- garantire le risorse necessarie per garantire l'efficacia dei sistemi di gestione;
- definire gli obiettivi aziendali;
- riesaminare periodicamente gli obiettivi e la Politica aziendali per accertarne la continua idoneità.

La politica viene revisionata all'occorrenza in sede di Riesame della Direzione ed è resa disponibile alle parti interessate anche mediante pubblicazione nel sito web.

Vicenza, 05/05/2025

La Direzione

